



**COMUNIDAD
EN MARCHA**

**Informe de percepción ciudadana
en la región Arequipa.
Segundo semestre de 2024**

Arequipa, diciembre de 2024

Índice



Presentación

Ficha técnica

Dimensiones e indicadores

Resultados por dimensión

- **Servicios en la localidad y bienestar**

1. Empleo y actividades económicas
2. Vivienda
3. Servicios a la vivienda
4. Movilidad e infraestructura vial
5. Medio ambiente
6. Seguridad ciudadana
7. Salud y nutrición
8. Educación
9. Otros servicios
10. Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales
11. Transparencia y lucha contra la corrupción

- **Actitudes y perspectivas**

12. Derechos de las personas y justicia
13. Confianza
14. Respeto
15. Liderazgo y capacidad de emprendimiento
16. Identificación con su localidad
17. Identificación con la región
18. Perspectivas

Presentación



Comunidad en Marcha es una iniciativa interinstitucional de la Universidad Católica San Pablo, la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa y Cáritas Arequipa, que tiene como objetivo evaluar y promover el desarrollo integral solidario en la región Arequipa. Busca ser una herramienta para identificar necesidades de la población y plantear propuestas de mejora desde una mirada y soporte de la academia, sociedad civil, empresariado y las autoridades. De esta manera, promueve la gestión efectiva de las autoridades y la participación activa de la población e instituciones de la región Arequipa.

En esta oportunidad, **Comunidad en Marcha** presenta su ***Informe de percepción ciudadana en la región Arequipa*** del segundo semestre de 2024. Este informe de percepción ciudadana recoge las opiniones de residentes de la ciudad capital (o, en su defecto, la de mayor población) de cada una de las ocho provincias de la región Arequipa: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay), a partir de una muestra de 2100 encuestados. Se incluyen 84 indicadores agrupados en 18 dimensiones: empleo y actividades económicas, vivienda, servicios a la vivienda, movilidad e infraestructura vial, medio ambiente, seguridad ciudadana, salud y nutrición, educación, otros servicios, gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales, transparencia y lucha contra la corrupción, derechos de las personas y justicia, confianza, respeto, liderazgo y capacidad de emprendimiento, identificación con su localidad, identificación con la región y perspectivas.

El informe está disponible en www.comunidadenmarcha.org.

Ficha técnica



Objetivo. Conocer la opinión de los residentes de las ciudades capitales o de mayor población de las ocho provincias de la región Arequipa sobre 18 dimensiones: empleo y actividades económicas, vivienda, servicios a la vivienda, movilidad e infraestructura vial, medio ambiente, seguridad ciudadana, salud y nutrición, educación, otros servicios, gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales, transparencia y lucha contra la corrupción, derechos de las personas y justicia, confianza, respeto, liderazgo y capacidad de emprendimiento, identificación con su localidad, identificación con la región y perspectivas.

Fuente de financiamiento. Comunidad en Marcha.

Fecha de campo. Del 9 de octubre al 6 de noviembre de 2024.

Realización de trabajo de campo. Comunidad en Marcha.

Cobertura geográfica. Ciudades capitales o de mayor población de las provincias de la región Arequipa: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Cavelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). La muestra de la ciudad de Arequipa incluye observaciones en los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada).

Tamaño de la muestra. 2100 encuestados, distribuidos de la siguiente manera: 700 en las ciudades capitales o de mayor población de las provincias fuera de la provincia de Arequipa, 100 por provincia; 1400 en la ciudad de Arequipa, 100 por distrito en los 14 distritos considerados.

Distribución muestral. El muestreo es bietápico, donde la primera etapa es la selección del conglomerado y la segunda es la selección de la vivienda mediante salto sistemático. La selección del encuestado se ajusta a cuotas de rango de edad y sexo. En el caso de la ciudad de Arequipa, en cada uno de los 14 distritos considerados, el muestreo es estratificado proporcional por nivel socioeconómico.

Margen de error. Aproximadamente +/- 2.1% para la población urbana de la región Arequipa, +/- 9.8% para estimaciones de cada ciudad de provincia fuera de la provincia de Arequipa y de aproximadamente +/- 3.0% para estimaciones de la ciudad de Arequipa, con un nivel de confianza del 95% y suponiendo máxima dispersión en las proporciones poblacionales ($p=q=0.5$).

Población objetivo. Hombres y mujeres, desde los 18 años de edad, de las ciudades capitales o de mayor población de las provincias de la región Arequipa.

Técnica. Encuesta con cuestionario estructurado aplicado presencialmente en la vivienda.

Ponderación de observaciones: Los resultados han sido ponderados según la población urbana de cada provincia, considerando los siguientes pesos poblacionales: Arequipa, 83.7%; Camaná, 3.8%; Cavelí, 2.0%; Castilla, 1.5%; Caylloma, 4.6%; Condesuyos, 0.2%; Islay, 4.0%; La Unión, 0.2%. Al interior de la provincia de Arequipa, los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito, considerando los siguientes pesos poblacionales: distrito de Arequipa (Cercado), 5.7%; Alto Selva Alegre, 8.7%; Cayma, 9.8%; Cerro Colorado, 20.3%; Jacobo Hunter, 5.2%; José Luis Bustamante y Rivero, 8.3%; Mariano Melgar, 6.3%; Miraflores, 6.2%; Paucarpata, 13.4%; Sachaca, 2.5%; Socabaya, 7.7%; Tiabaya, 1.6%; Yanahuara, 2.6%; Yura (parte conurbada con la ciudad de Arequipa), 1.8%.

En este informe, las cifras expresadas en porcentajes se aproximan al entero más próximo.

Indicadores por dimensión



Servicios en la localidad y bienestar

- 1. Empleo y actividades económicas.** Satisfacción con: su trabajo, los ingresos que obtiene por su trabajo, la facilidad para encontrar trabajo, la facilidad para emprender una actividad económica.
- 2. Vivienda.** Satisfacción con: su vivienda, la facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o comprar, la facilidad para encontrar un lote para construir.
- 3. Servicios a la vivienda.** Satisfacción con el servicio de: agua y desagüe, energía eléctrica, telefonía móvil, internet para la vivienda, recojo de basura.
- 4. Movilidad e infraestructura vial.** Satisfacción con: la conectividad vial de su ciudad con el resto de la región y el país, la disponibilidad del servicio de transporte público, la calidad del servicio de transporte público, la calidad y mantenimiento de las calles; la facilidad en las calles para el desplazamiento de adultos mayores y personas con discapacidad, el sistema de drenaje en caso de lluvia, la infraestructura vial para movilizarse en bicicleta.
- 5. Medio ambiente.** Satisfacción con: la facilidad para acceder a parques y zonas verdes de calidad, la calidad del aire y el control del polvo, la prevención y control de ruidos molestos de la vía pública, la limpieza de la vía pública, el recojo de material reciclable.
- 6. Seguridad ciudadana.** Satisfacción con: la seguridad al transitar por espacios públicos, la seguridad de su vivienda, la coordinación y cooperación vecinal en temas de seguridad, la presencia del Serenazgo, la labor del Serenazgo y su equipamiento, la presencia de los policías, la labor de los policías y su equipamiento, la presencia y uso de cámaras de seguridad, el control de perros callejeros en los espacios públicos.
- 7. Salud y nutrición.** Satisfacción con: las postas médicas y centros de salud públicos, los hospitales públicos, la disponibilidad y calidad de los médicos y personal de salud en los establecimientos de salud públicos, los servicios de salud privados, las posibilidades para acceder a un buen servicio de salud, la lucha contra la anemia y la desnutrición.
- 8. Educación.** Satisfacción con: los colegios públicos, los colegios privados, las posibilidades para acceder a una buena institución de educación básica, las posibilidades para acceder a un buen centro de educación básica para niños con habilidades diferentes o necesidades especiales, las universidades e institutos públicos, las universidades e institutos privados, las posibilidades para acceder a una buena educación superior.

9. Disponibilidad y calidad de otros servicios. Satisfacción con: la posibilidad de acceder a actividades recreativas, deportivas y culturales de calidad; la disponibilidad y calidad de lugares donde realizar compras; los servicios financieros, como bancos y agentes bancarios; las dependencias públicas como Sunat, Reniec, Registros Públicos y Ministerio Público.

10. Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales. Satisfacción con: la gestión del gobierno regional, de la municipalidad provincial, de la municipalidad de su distrito.

11. Transparencia y lucha contra la corrupción. Satisfacción con: el Gobierno Regional de Arequipa, la municipalidad provincial, la municipalidad de su distrito.

Actitudes y perspectivas

12. Derechos de las personas y justicia. La población conoce sobre sus derechos indicados en la Constitución Política, la población conoce sobre sus deberes indicados en la Constitución Política, se respeta la Constitución Política.

13. Confianza. En su ciudad se confía en: las personas, como la familia; los vecinos y personas con las que se suele tratar cotidianamente, las autoridades políticas, los medios de comunicación, el sistema de justicia, la empresa privada.

14. Respeto. En su ciudad: se respeta a los vecinos; al peatón y a las normas de tránsito, al adulto mayor y a las personas con alguna necesidad especial o discapacidad, la propiedad privada, los espacios públicos, a la autoridad.

15. Liderazgo y capacidad de emprendimiento. Las personas: tienen capacidad de liderazgo, eligen buenos líderes, tienen capacidad de emprendimiento e innovación.

16. Identificación con su localidad. Se siente satisfecho con su localidad como lugar para vivir; si tuviera la posibilidad de ir a vivir a otra localidad, elegiría seguir viviendo en su localidad; se siente identificado con su localidad.

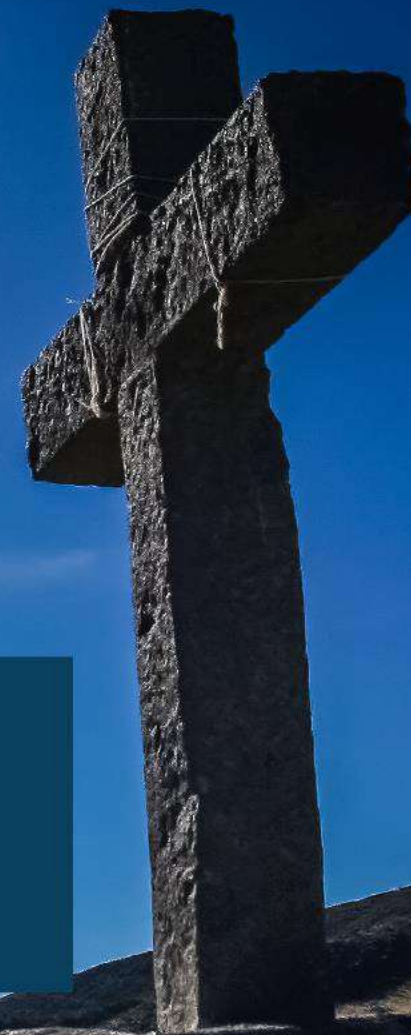
17. Identificación con la región. Se siente satisfecho con la región Arequipa como lugar para vivir; si tuviera la posibilidad de ir a vivir a otra región, elegiría seguir viviendo en la región Arequipa; se siente identificado con la región Arequipa como su región.

18. Perspectivas. Su situación económica personal está mejor que hace 12 meses, su situación económica personal estará mejor dentro de 12 meses, la situación política actual está mejor que hace 12 meses, la situación política estará mejor dentro de 12 meses.



COMUNIDAD
EN MARCHA

Resultados por dimensión





**Percepción ciudadana en la región Arequipa, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables, resultado promedio por dimensión)**

Dimensión	Primer semestre de 2024 (porcentaje)	Segundo semestre de 2024 (porcentaje)	Variación (puntos porcentuales)
Servicios en la localidad y bienestar			
1. Empleo y actividades económicas	24.7%	25.7%	▲ +1 p.p.
2. Vivienda	22.6%	29.1%	▲ +6.5 p.p.
3. Servicios a la vivienda	42.7%	52.1%	▲ +9.4 p.p.
4. Movilidad e infraestructura vial	23.9%	29.6%	▲ +5.7 p.p.
5. Medio ambiente	20.9%	32.8%	▲ +11.9 p.p.
6. Seguridad ciudadana	18.8%	17.3%	▼ -1.5 p.p.
7. Salud y nutrición	25.2%	24.5%	▼ -0.7 p.p.
8. Educación	39.7%	39.0%	▼ -0.7 p.p.
9. Otros servicios	30.1%	35.5%	▲ +5.4 p.p.
10. Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales	4.7%	5.5%	▲ +0.8 p.p.
11. Transparencia y lucha contra la corrupción	2.2%	3.0%	▲ +0.8 p.p.
Actitudes y perspectivas			
12. Derechos de las personas y justicia	13.9%	9.2%	▼ -4.7 p.p.
13. Confianza	13.4%	16.2%	▲ +2.8 p.p.
14. Respeto	15.5%	17.0%	▲ +1.5 p.p.
15. Liderazgo y capacidad de emprendimiento	27.5%	31.0%	▲ +3.5 p.p.
16. Identificación con su localidad	67.6%	63.6%	▼ -4.0 p.p.
17. Identificación con la región Arequipa	68.2%	69.9%	▲ +1.7 p.p.
18. Situación y perspectivas	36.3%	30.8%	▼ -5.5 p.p.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

**Percepción ciudadana en la región Arequipa, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables, resultado promedio por dimensión)**

Dimensión	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Servicios en la localidad y bienestar									
1. Empleo y actividades económicas	25.7%	27.3%	16.0%	15.0%	29.1%	13.3%	6.8%	22.5%	20.6%
2. Vivienda	29.1%	31.1%	18.7%	18.3%	29.6%	17.1%	10.3%	17.0%	20.3%
3. Servicios a la vivienda	52.1%	54.9%	32.1%	43.6%	51.9%	23.4%	21.9%	49.8%	27.5%
4. Movilidad e infraestructura vial	29.6%	29.9%	24.4%	33.1%	38.9%	18.1%	13.5%	38.3%	34.2%
5. Medio ambiente	32.8%	33.7%	26.7%	20.2%	46.5%	16.3%	8.0%	39.4%	29.7%
6. Seguridad ciudadana	17.3%	16.6%	25.5%	15.8%	31.6%	14.1%	19.1%	22.4%	35.6%
7. Salud y nutrición	24.5%	25.1%	25.1%	23.4%	27.1%	16.5%	2.5%	19.2%	29.3%
8. Educación	39.0%	40.6%	41.0%	34.6%	31.7%	27.4%	23.6%	24.3%	36.9%
9. Otros servicios	35.5%	37.5%	30.3%	16.8%	16.9%	31.2%	43.0%	18.8%	25.8%
10. Gestión de gobierno regional y gobiernos locales	5.5%	5.6%	7.7%	4.3%	4.0%	2.7%	0.3%	5.3%	4.0%
11. Transparencia y lucha contra la corrupción	3.0%	3.1%	3.7%	1.7%	0.7%	4.0%	0.0%	1.3%	1.0%
Actitudes y perspectivas									
12. Derechos de las personas y justicia	9.2%	9.6%	10.3%	3.0%	2.7%	9.8%	22.0%	5.3%	9.3%
13. Confianza	16.2%	16.9%	17.5%	9.8%	16.6%	9.3%	16.0%	9.8%	22.8%
14. Respeto	17.0%	16.6%	30.1%	14.7%	27.9%	12.4%	9.2%	15.2%	26.2%
15. Liderazgo y capacidad de emprendimiento	31.0%	31.9%	25.3%	15.5%	46.3%	25.0%	31.7%	27.1%	31.3%
16. Identificación con su localidad	63.6%	65.4%	49.0%	55.3%	68.8%	49.0%	70.7%	58.3%	69.3%
17. Identificación con la región Arequipa	69.9%	71.6%	41.3%	77.0%	76.8%	62.9%	78.7%	63.0%	81.0%
18. Situación y perspectivas	30.8%	30.1%	37.8%	43.0%	10.1%	41.3%	38.5%	29.5%	25.1%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

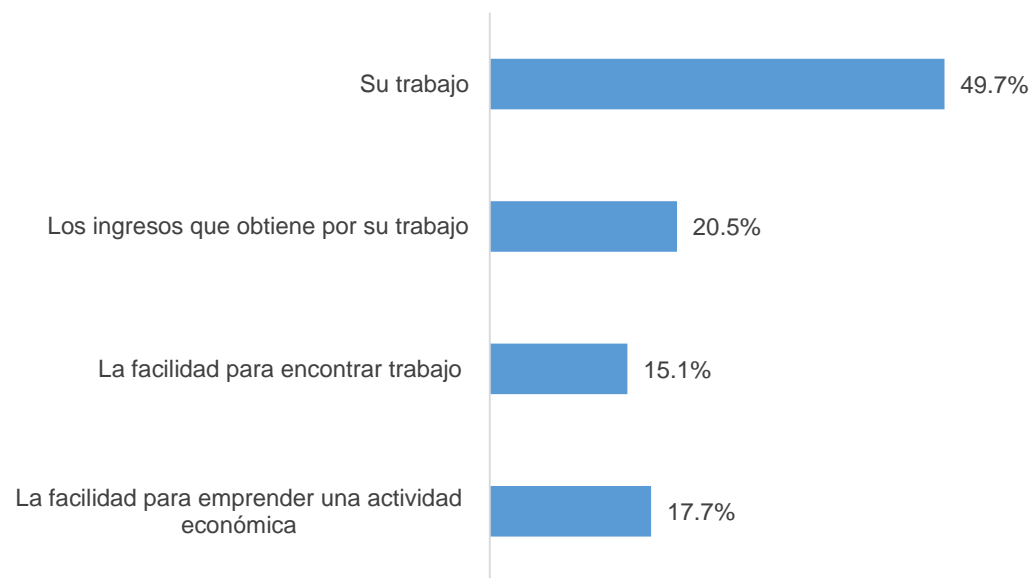


**COMUNIDAD
EN MARCHA**

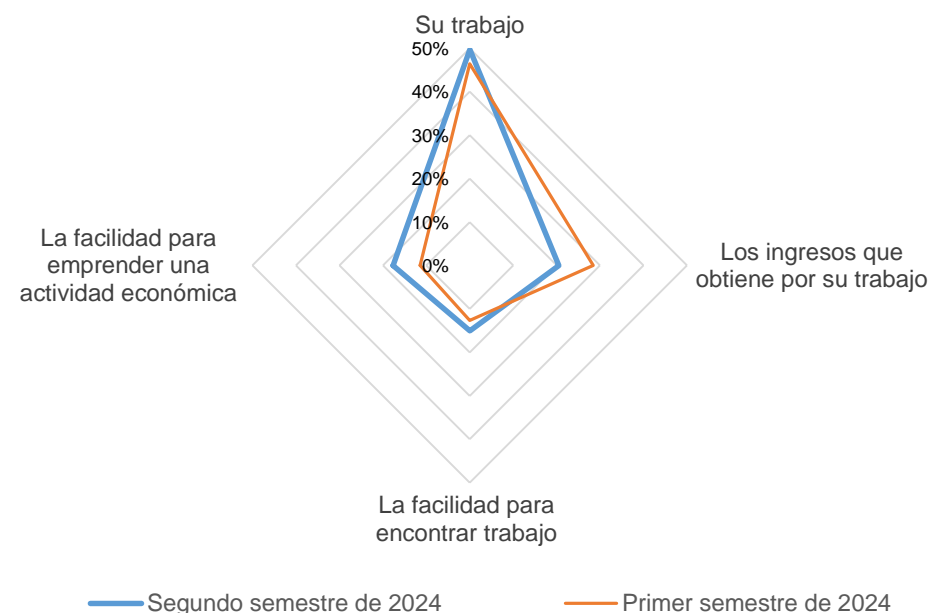
Servicios en la localidad y bienestar

En la dimensión 'Empleo y actividades económicas', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es la satisfacción con 'Su trabajo'. Los indicadores con resultados menos favorables son 'La facilidad para encontrar trabajo' y 'La facilidad para emprender una actividad económica'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 se han deteriorado para el indicador 'Los ingresos que obtiene por su trabajo'.

Empleo y actividades económicas, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Empleo y actividades económicas, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



En la dimensión 'Empleo y actividades económicas', la provincia de Castilla muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Caylloma muestra los resultados menos favorables.

Empleo y actividades económicas, por provincia, segundo semestre de 2024 (porcentaje de respuestas favorables)

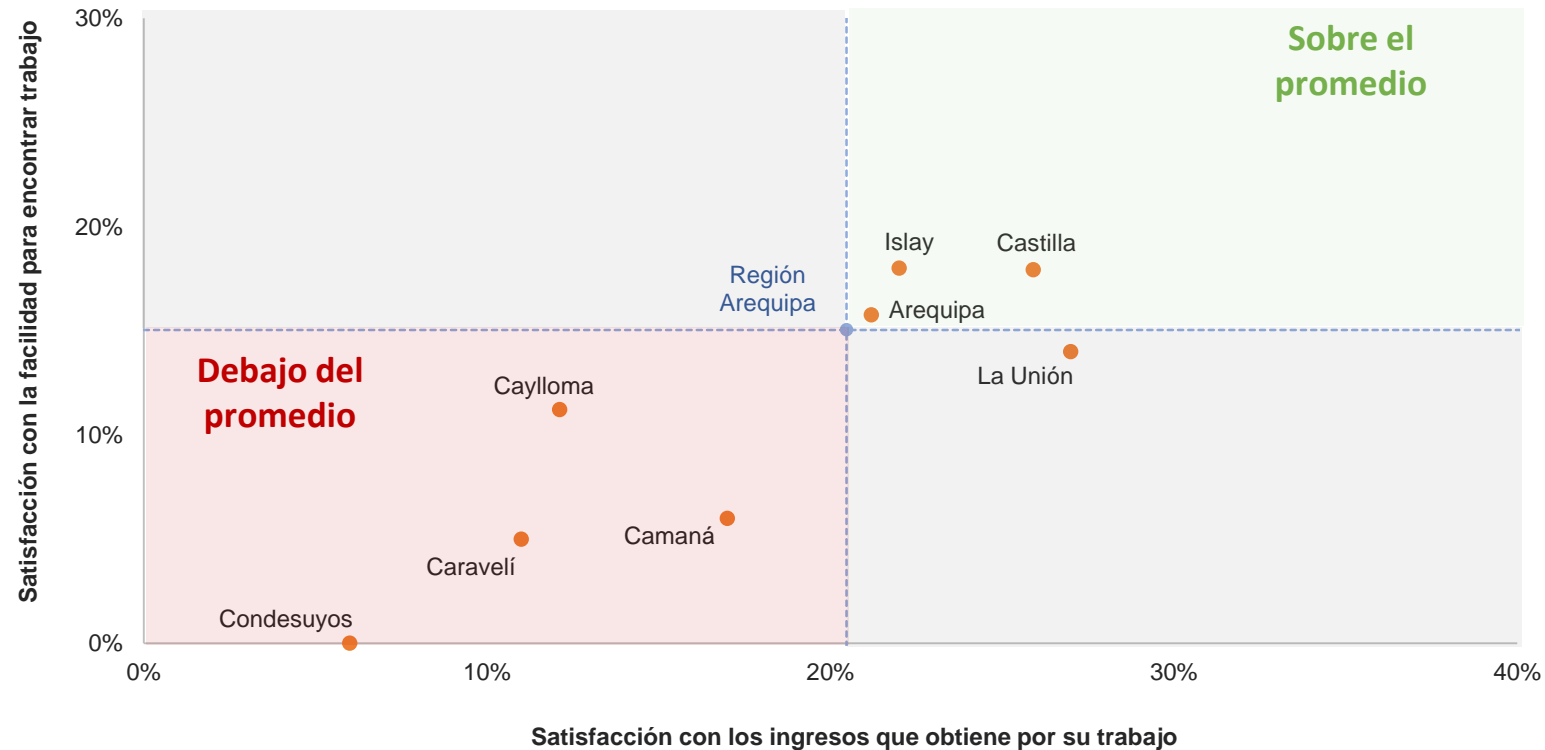
Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Su trabajo	49.7%	52.8%	37.0%	34.0%	54.8%	22.2%	18.2%	39.0%	34.3%
Los ingresos que obtiene por su trabajo	20.5%	21.2%	17.0%	11.0%	25.9%	12.1%	6.0%	22.0%	27.0%
La facilidad para encontrar trabajo	15.1%	15.8%	6.0%	5.0%	17.9%	11.2%	0.0%	18.0%	14.0%
La facilidad para emprender una actividad económica	17.7%	19.4%	4.0%	10.0%	17.9%	7.5%	3.0%	11.0%	7.0%
Promedio segundo semestre de 2024	25.7%	27.3%	16.0%	15.0%	29.1%	13.3%	6.8%	22.5%	20.6%
Promedio primer semestre de 2024	24.7%	25.8%	22.3%	22.4%	28.9%	11.8%	19.9%	20.9%	26.8%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



1. Empleo y actividades económicas

Empleo y actividad económica, indicadores seleccionados, por provincia (porcentaje de respuestas favorables)



Los indicadores considerados en el gráfico son 'Satisfacción con los ingresos que obtiene por su trabajo' y 'Satisfacción con la facilidad para encontrar trabajo'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Castilla.

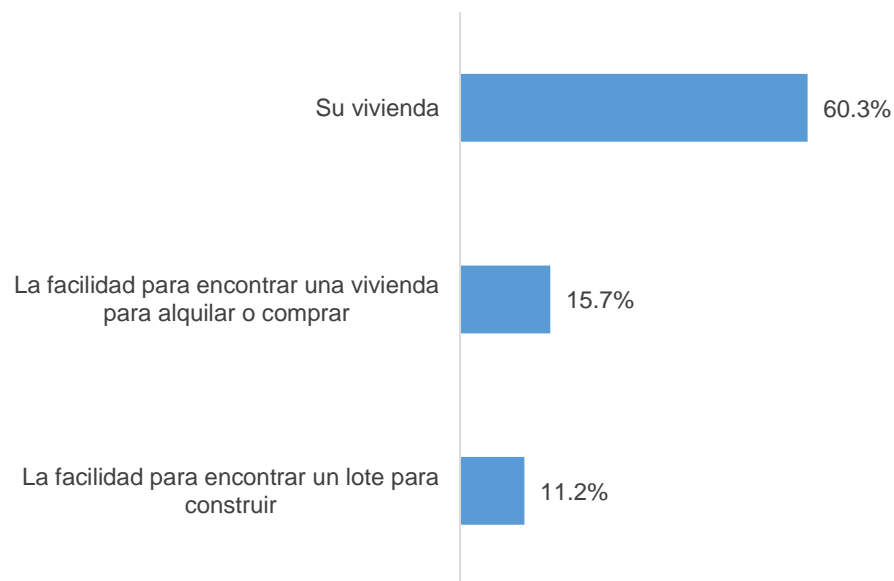
Por debajo del promedio, en ambos indicadores, las provincias que aparecen como menos favorecidas son Condesuyos y Caravelí.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchacha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

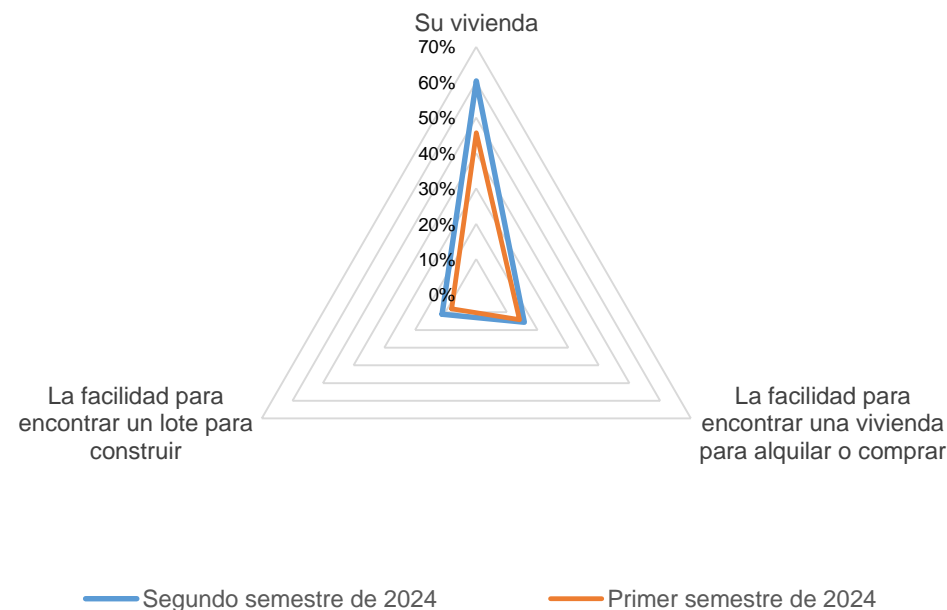


En la dimensión 'Vivienda', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es la satisfacción con 'Su vivienda'. Los indicadores con resultados menos favorables son 'La facilidad para encontrar un lote para construir' y 'La facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o comprar'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 han mejorado para 'satisfacción con su vivienda'.

Vivienda, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Vivienda, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Vivienda', la provincia de Arequipa muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Condesuyos muestra los resultados menos favorables.

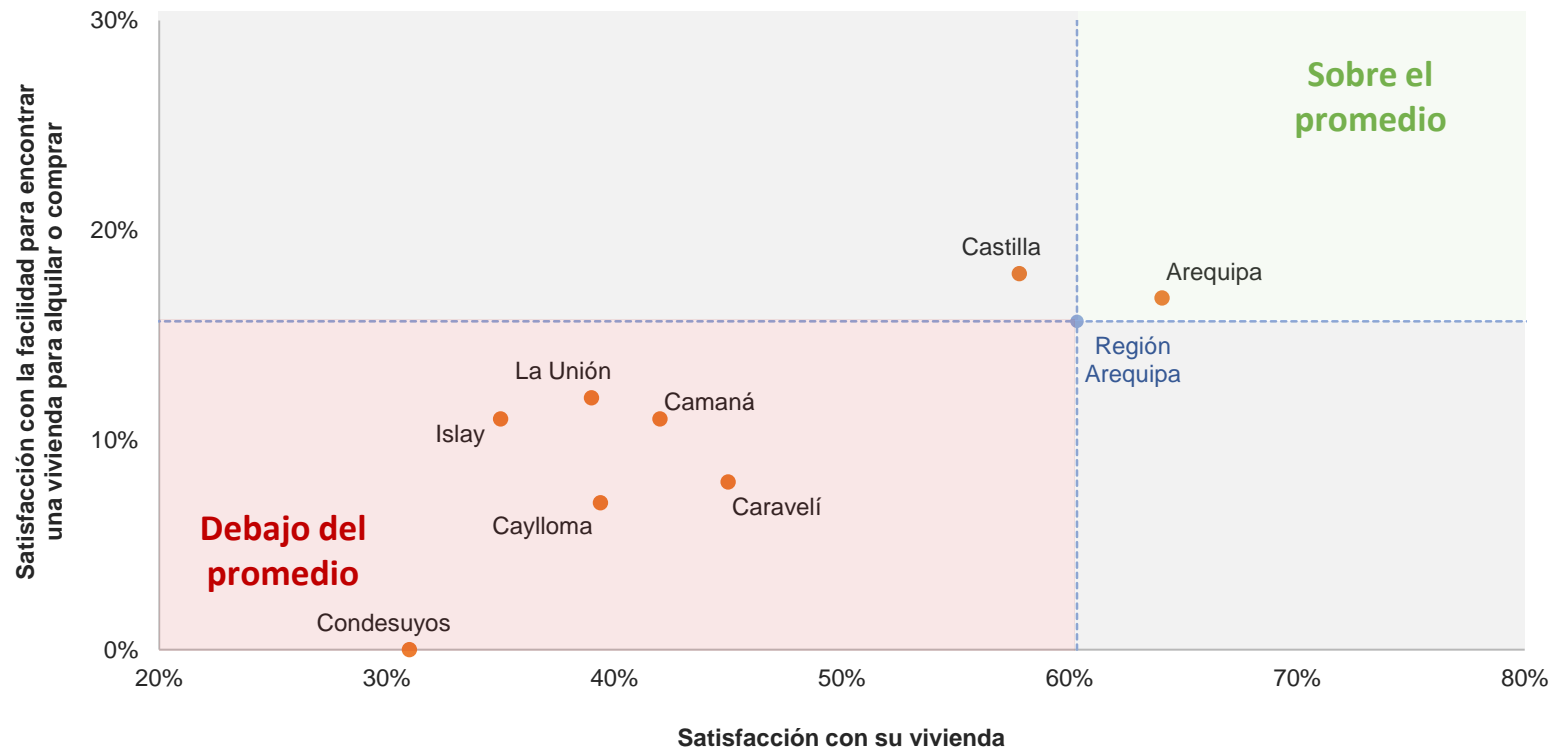
Vivienda, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Su vivienda	60.3%	64.1%	42.0%	45.0%	57.8%	39.4%	31.0%	35.0%	39.0%
La facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o comprar	15.7%	16.8%	11.0%	8.0%	17.9%	7.0%	0.0%	11.0%	12.0%
La facilidad para encontrar un lote para construir	11.2%	12.4%	3.0%	2.0%	13.0%	5.1%	0.0%	5.0%	10.0%
Promedio segundo semestre de 2024	29.1%	31.1%	18.7%	18.3%	29.6%	17.1%	10.3%	17.0%	20.3%
Promedio primer semestre de 2024	22.6%	23.4%	18.0%	18.3%	27.0%	13.5%	12.5%	22.7%	23.7%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Satisfacción con su vivienda,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



En el gráfico se consideran los indicadores 'Satisfacción con su vivienda' y 'Satisfacción con la facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o comprar'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Arequipa.

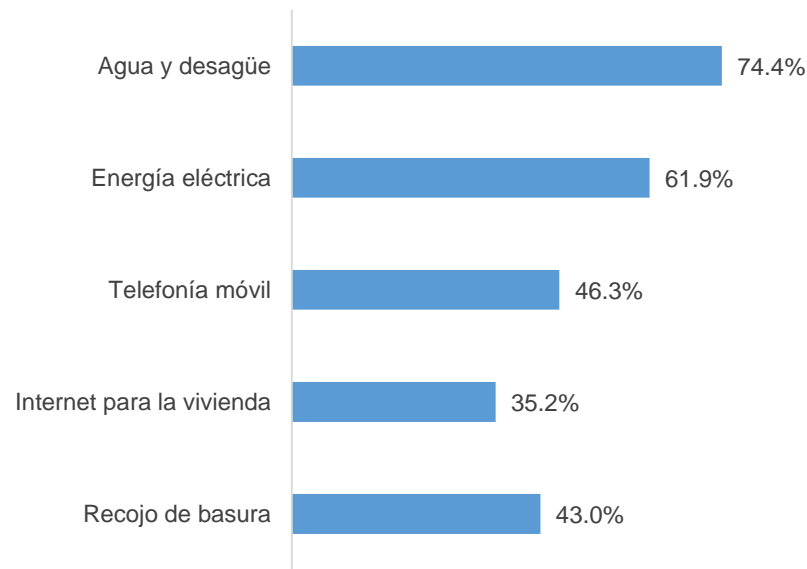
Por debajo del promedio, en ambos indicadores, las provincias que aparecen como menos favorecidas son Condesuyos y Caylloma.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchacha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

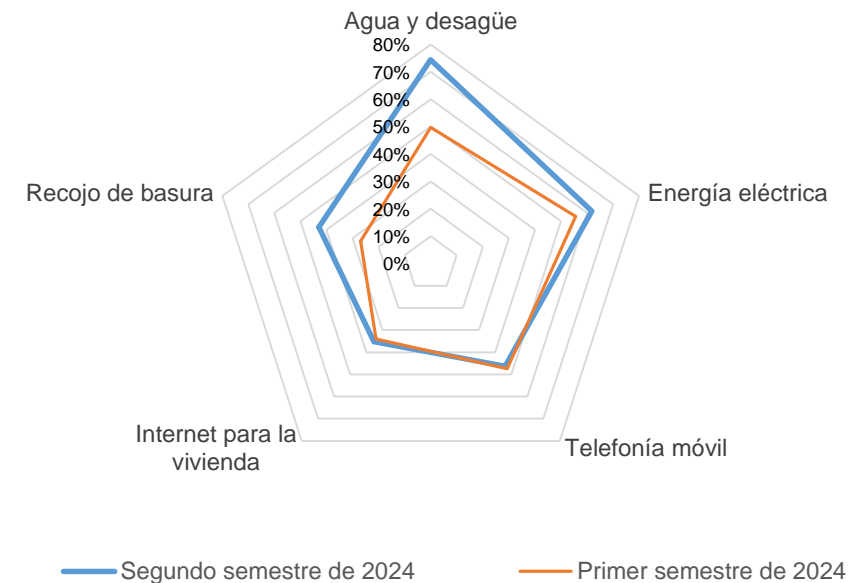


En la dimensión 'Servicios a la vivienda', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es la satisfacción con el servicio de 'Agua y desagüe'. El indicador con el resultado menos favorable es 'Internet para la vivienda'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 han mejorado para varios indicadores.

Servicios a la vivienda, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Servicios a la vivienda, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchacha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Servicios a la vivienda', la provincia de Arequipa muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Condesuyos, representada por su capital Chuquibamba, muestra los resultados menos favorables.

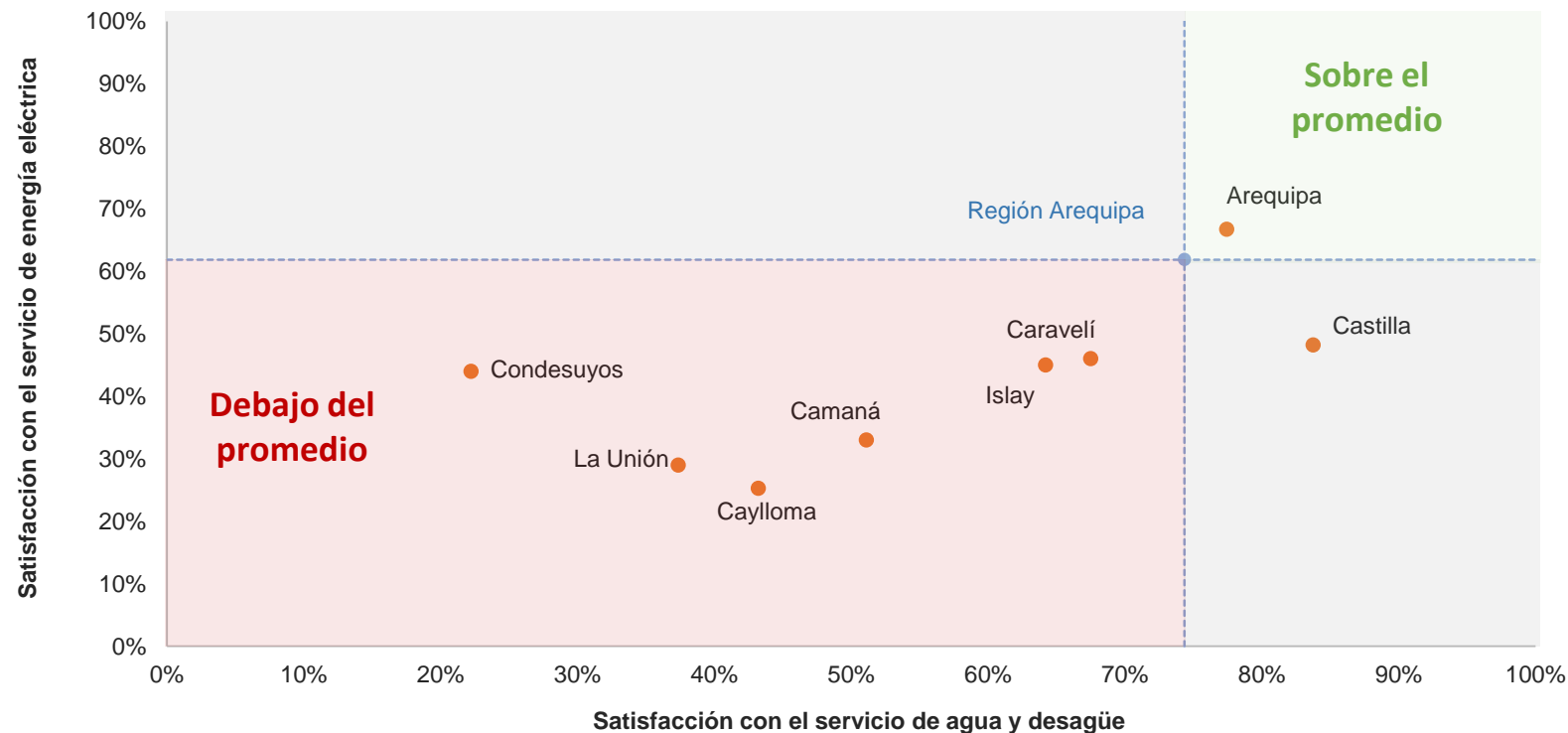
**Servicios a la vivienda, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Agua y desagüe	74.4%	77.4%	51.1%	67.5%	83.8%	43.2%	22.2%	64.2%	37.4%
Energía eléctrica	61.9%	66.7%	33.0%	46.0%	48.2%	25.3%	44.0%	45.0%	29.0%
Telefonía móvil	46.3%	47.9%	27.0%	39.4%	59.4%	26.3%	30.2%	52.0%	40.0%
Internet para la vivienda	35.2%	37.8%	22.0%	40.0%	10.0%	13.0%	10.0%	30.0%	3.0%
Recojo de basura	43.0%	44.6%	27.5%	25.0%	58.2%	9.1%	3.0%	58.0%	28.0%
Promedio segundo semestre de 2024	52.1%	54.9%	32.1%	43.6%	51.9%	23.4%	21.9%	49.8%	27.5%
Promedio primer semestre de 2024	42.7%	44.9%	37.8%	19.2%	34.0%	24.3%	17.3%	41.2%	8.8%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Servicios a la vivienda,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Satisfacción con el servicio de agua y desagüe' y 'Satisfacción con el servicio de energía eléctrica'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Arequipa.

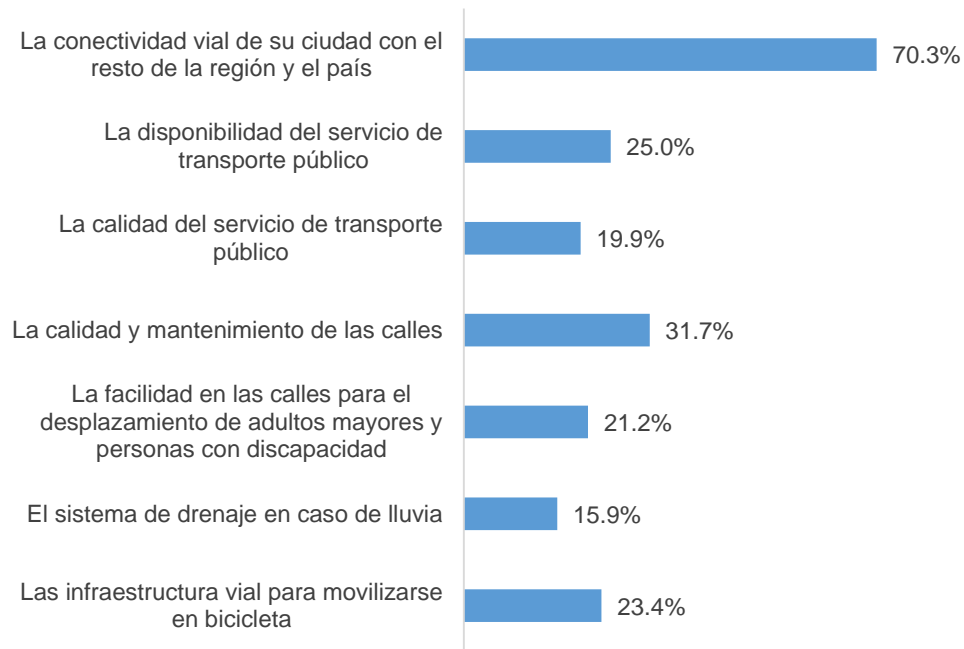
Por debajo del promedio, en ambos indicadores, las provincias que aparecen como menos favorecidas son Condesuyos, La Unión y Caylloma.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchacha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

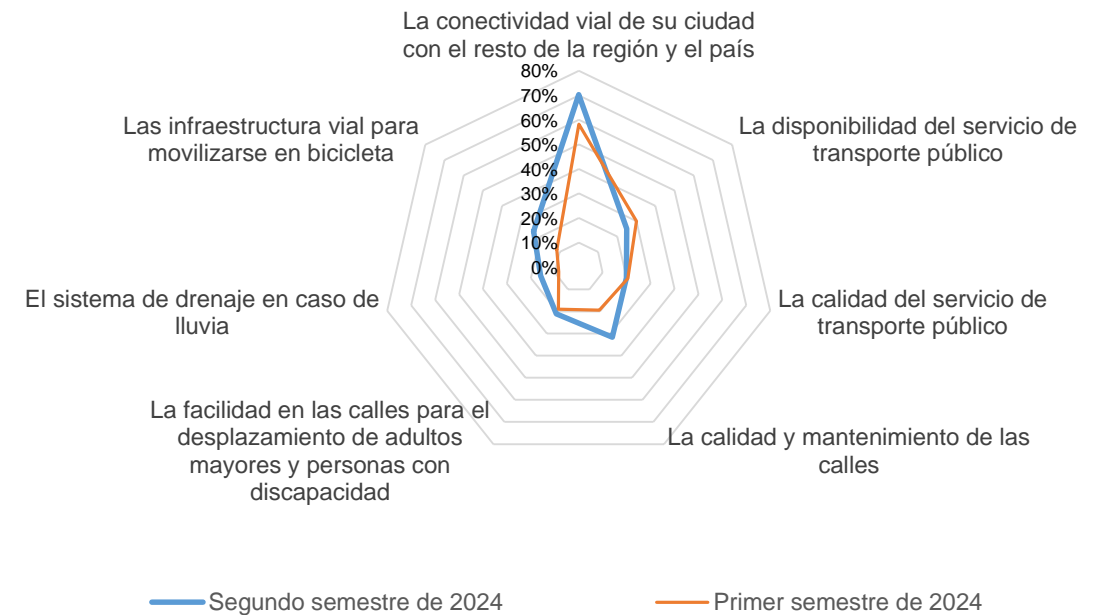


En la dimensión 'Movilidad e infraestructura vial', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es la satisfacción con 'La conectividad vial de su ciudad con el resto de la región y el país'. El indicador con el resultado menos favorable es 'El sistema de drenaje en caso de lluvia'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 han mejorado para varios indicadores.

Movilidad e infraestructura vial, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Movilidad e infraestructura vial, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caraveli), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Movilidad e infraestructura vial', Castilla e Islay muestran en promedio los resultados más favorables, mientras que Condesuyos muestra los resultados menos favorables.

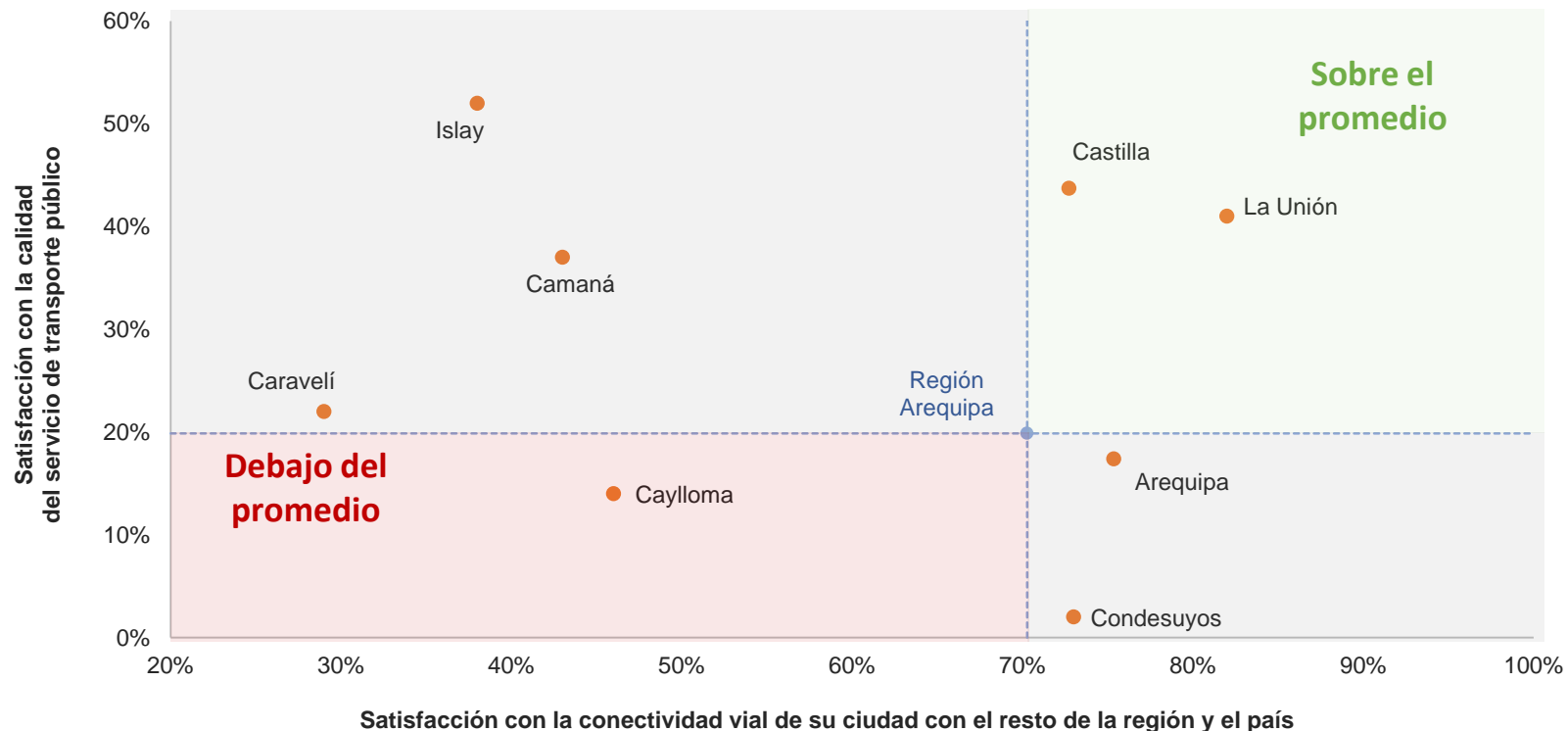
**Movilidad e infraestructura vial, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
La conectividad vial de su ciudad con el resto de la región y el país	70.3%	75.4%	43.0%	29.0%	72.7%	46.0%	73.0%	38.0%	82.0%
La disponibilidad del servicio de transporte público	25.0%	24.1%	17.0%	27.0%	39.9%	26.0%	8.0%	44.0%	29.0%
La calidad del servicio de transporte público	19.9%	17.4%	37.0%	22.0%	43.7%	14.0%	2.0%	52.0%	41.0%
La calidad y mantenimiento de las calles	31.7%	31.2%	39.4%	19.0%	53.3%	17.0%	4.0%	49.5%	34.0%
La facilidad en las calles para el desplazamiento de adultos mayores y personas con discapacidad	21.2%	21.1%	16.9%	29.0%	30.9%	12.5%	2.0%	28.3%	24.0%
El sistema de drenaje en caso de lluvia	15.9%	15.9%	4.8%	52.9%	12.5%	2.7%	1.1%	34.5%	15.8%
Las infraestructura vial para movilizarse en bicicleta	23.4%	24.3%	12.5%	52.6%	19.2%	8.5%	4.1%	21.7%	13.6%
Promedio segundo semestre de 2024	29.6%	29.9%	24.4%	33.1%	38.9%	18.1%	13.5%	38.3%	34.2%
Promedio primer semestre de 2024	23.9%	24.2%	23.4%	23.5%	27.2%	17.1%	17.7%	23.2%	16.3%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Movilidad e infraestructura vial,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Satisfacción con la conectividad vial de su ciudad con el resto de la región y el país' y 'Satisfacción con la calidad del servicio de transporte público'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de La Unión.

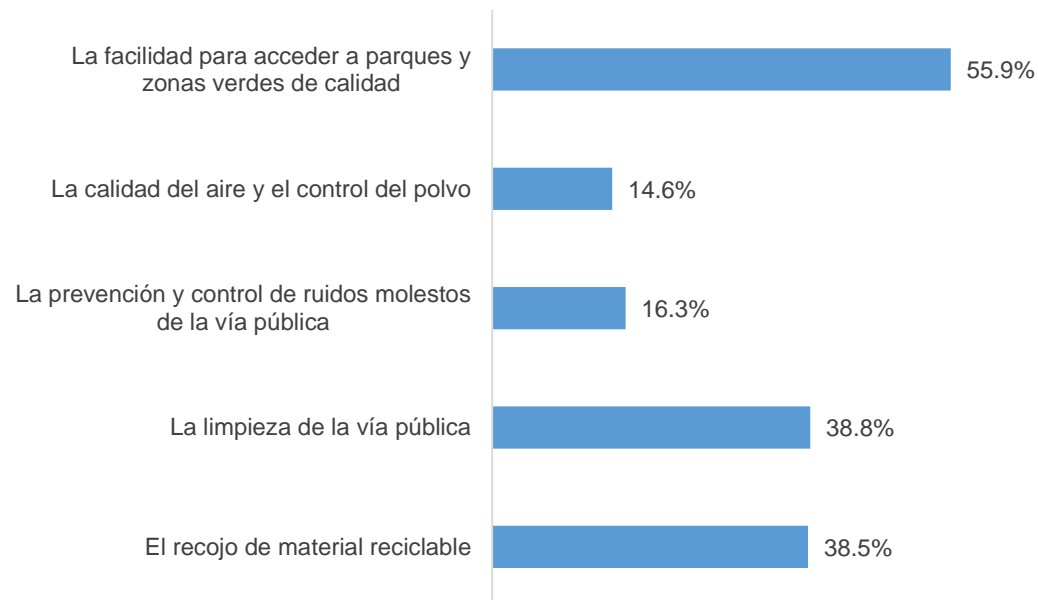
Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Caylloma.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

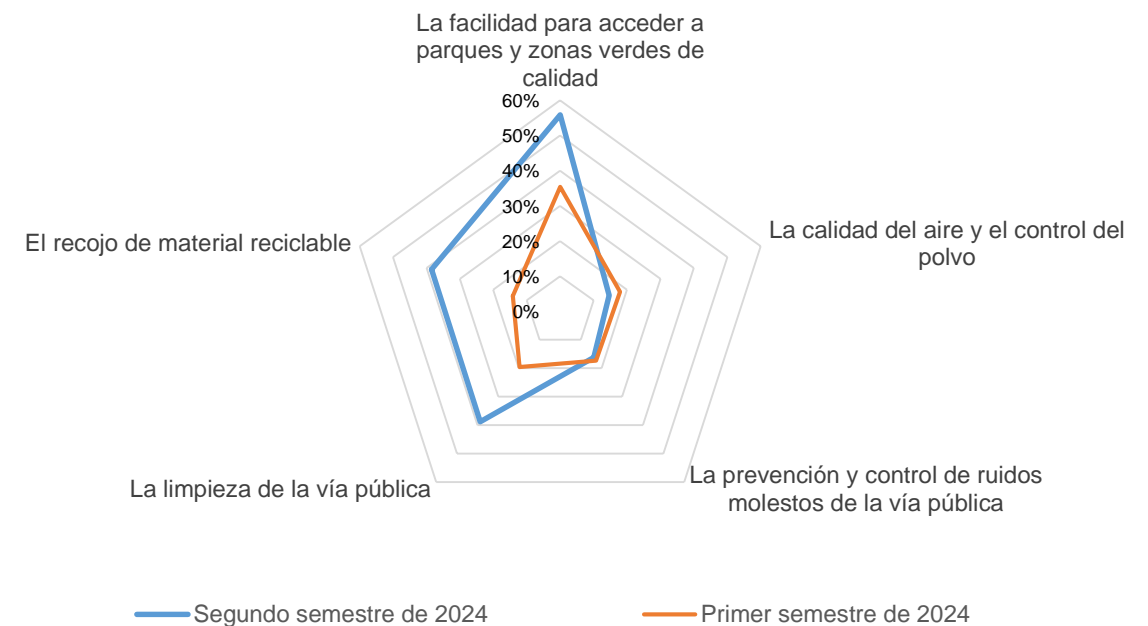


En la dimensión 'Medio ambiente', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es la satisfacción con 'La facilidad para acceder a parques y zonas verdes de calidad'. El indicador con el resultado menos favorable es 'La calidad del aire y el control del polvo'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 han mejorado para varios indicadores.

Medio ambiente, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Medio ambiente, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Medio ambiente', la provincia de Islay muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Caylloma, representada por El Pedregal, muestra los resultados menos favorables.

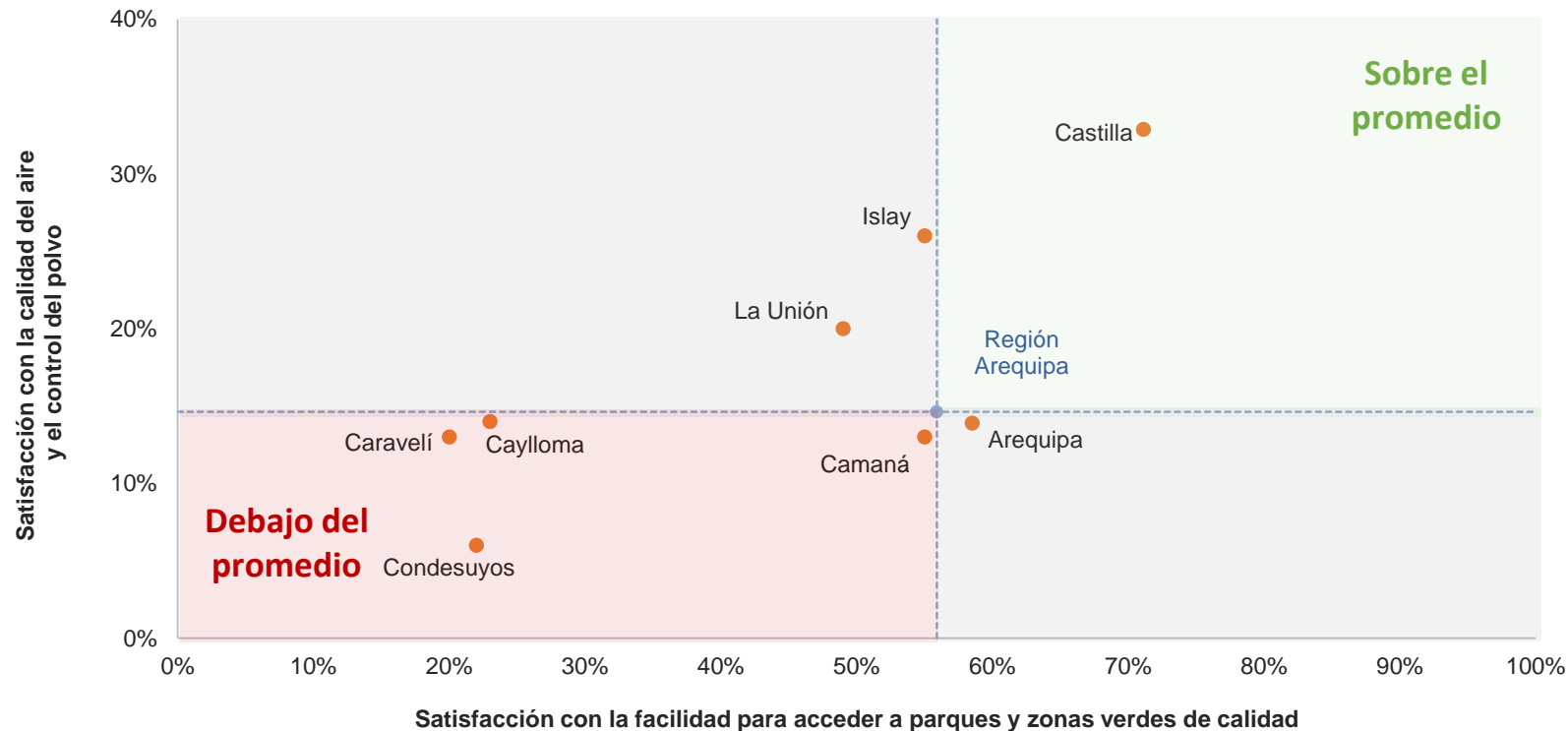
**Medio ambiente, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
La facilidad para acceder a parques y zonas verdes de calidad	55.9%	58.5%	55.0%	20.0%	71.1%	23.0%	22.0%	55.0%	49.0%
La calidad del aire y el control del polvo	14.6%	13.9%	13.0%	13.0%	32.9%	14.0%	6.0%	26.0%	20.0%
La prevención y control de ruidos molestos de la vía pública	16.3%	15.1%	15.0%	17.0%	25.9%	12.0%	5.0%	43.4%	26.0%
La limpieza de la vía pública	38.8%	40.0%	37.0%	22.9%	52.8%	18.0%	7.0%	44.0%	37.0%
El recojo de material reciclable	38.5%	41.0%	13.5%	28.0%	49.8%	14.5%	0.0%	28.7%	16.4%
Promedio segundo semestre de 2024	32.8%	33.7%	26.7%	20.2%	46.5%	16.3%	8.0%	39.4%	29.7%
Promedio primer semestre de 2024	20.9%	21.6%	19.3%	17.7%	20.3%	12.1%	15.1%	18.7%	9.4%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Medio ambiente,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Satisfacción con la facilidad para acceder a parques y zonas verdes de calidad' y 'Satisfacción con la calidad del aire y el control del polvo'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Castilla.

Por debajo del promedio, en ambos indicadores, las provincias que aparecen como menos favorecidas son Condesuyos y Caravelí.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

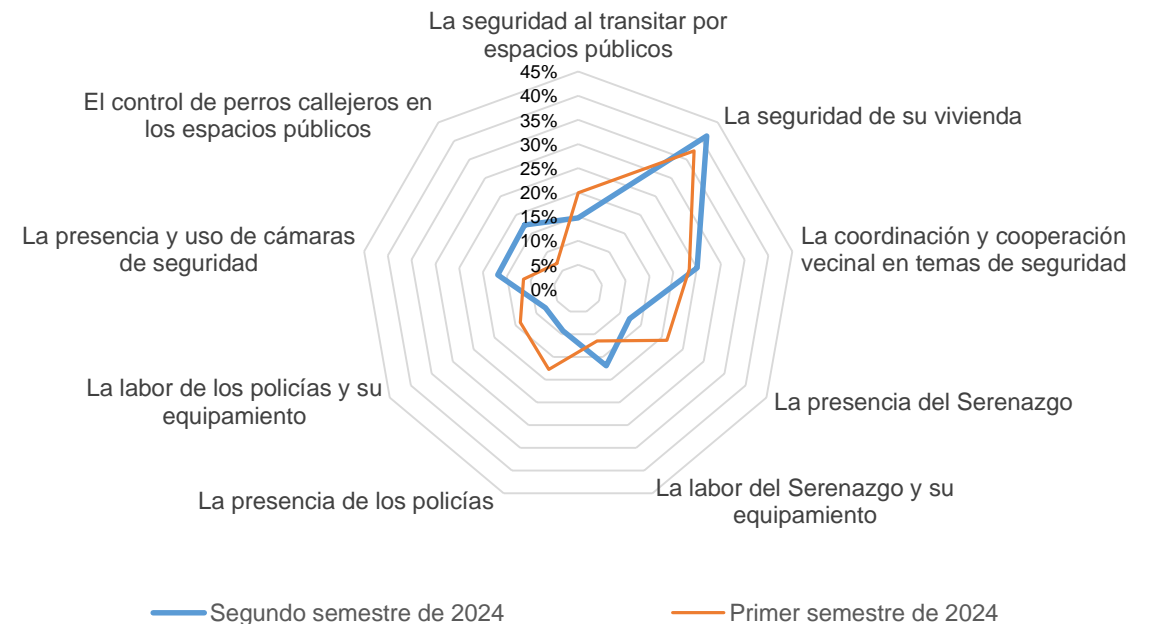


En la dimensión 'Seguridad ciudadana', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es 'La seguridad de su vivienda'. El indicador con el resultado menos favorable es 'La labor de los policías y su equipamiento'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 muestran un deterioro en algunos indicadores, como la presencia del Serenazgo, pero una mejora en otros, como la presencia y uso de cámaras de seguridad.

Seguridad ciudadana, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Seguridad ciudadana, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Seguridad ciudadana', la provincia de La Unión, representada por Cotahuasi, muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Caylloma, representada por El Pedregal, muestra los resultados menos favorables.

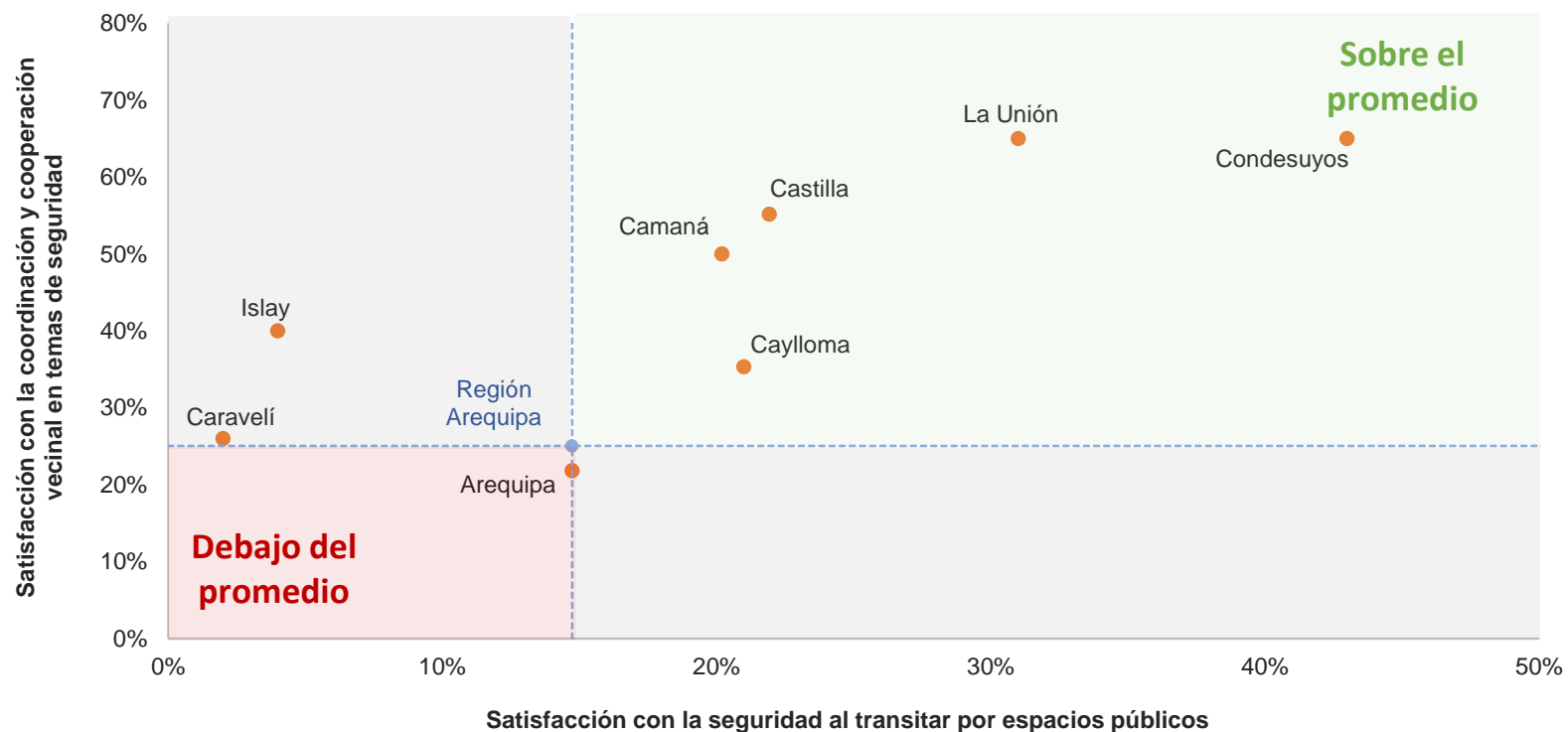
**Seguridad ciudadana, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
La seguridad al transitar por espacios públicos	14.7%	14.7%	20.2%	2.0%	21.9%	21.0%	43.0%	4.0%	31.0%
La seguridad de su vivienda	41.4%	39.7%	51.0%	46.0%	71.1%	35.7%	53.0%	58.0%	68.0%
La coordinación y cooperación vecinal en temas de seguridad	25.0%	21.8%	50.0%	26.0%	55.2%	35.4%	65.0%	40.0%	65.0%
La presencia del Serenazgo	12.3%	11.0%	19.4%	13.0%	27.9%	12.5%	3.0%	27.0%	31.0%
La labor del Serenazgo y su equipamiento	11.1%	11.1%	10.6%	7.0%	19.9%	4.3%	0.0%	17.0%	26.0%
La presencia de los policías	9.3%	8.1%	22.7%	13.0%	15.0%	6.1%	5.1%	20.2%	23.0%
La labor de los policías y su equipamiento	7.8%	7.3%	19.4%	4.0%	15.0%	4.3%	2.0%	12.0%	25.0%
La presencia y uso de cámaras de seguridad	16.9%	17.5%	21.2%	16.0%	33.3%	1.2%	0.0%	14.3%	28.6%
El control de perros callejeros en los espacios públicos	17.3%	18.3%	15.2%	15.0%	25.3%	6.5%	1.0%	9.1%	23.0%
Promedio segundo semestre de 2024	17.3%	16.6%	25.5%	15.8%	31.6%	14.1%	19.1%	22.4%	35.6%
Promedio primer semestre de 2024	18.8%	18.2%	37.5%	25.7%	15.4%	16.9%	11.1%	12.5%	16.8%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Seguridad ciudadana,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Satisfacción con la seguridad al transitar por espacios públicos' y 'Satisfacción con la coordinación y cooperación vecinal en temas de seguridad'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Condesuyos.

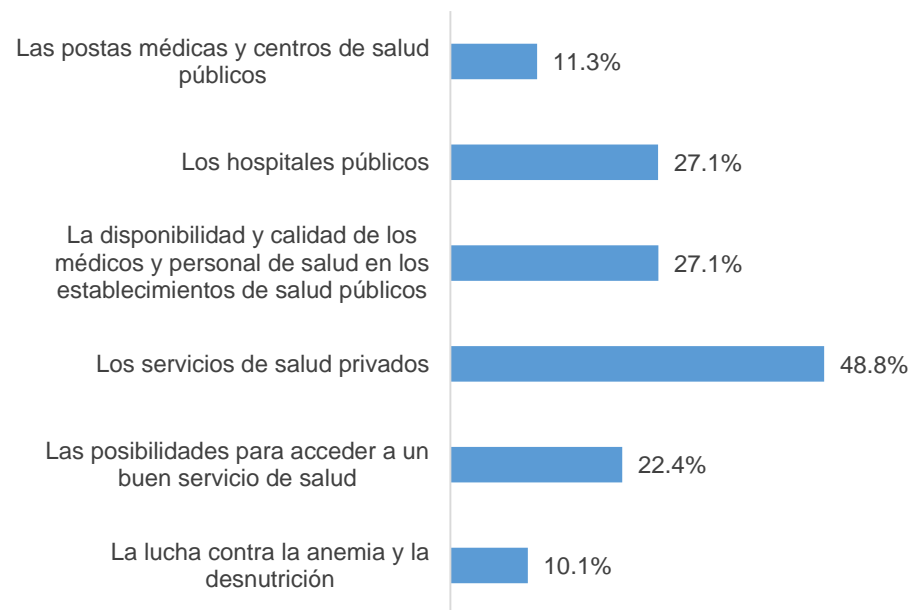
Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Arequipa.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

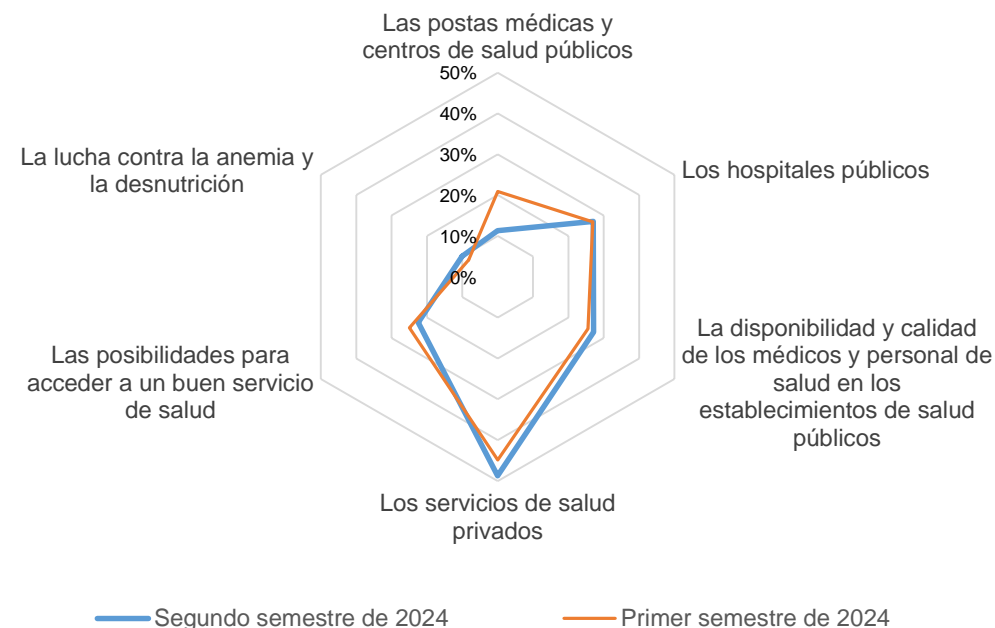


En la dimensión 'Salud y nutrición', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es la satisfacción con 'Los servicios de salud privados'. El indicador con el resultado menos favorable es 'La lucha contra la anemia y la desnutrición'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 muestran un deterioro en la satisfacción con las postas médicas y centros de salud públicos.

Salud y nutrición, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Salud y nutrición, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Salud y nutrición', la provincia de La Unión muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Condesuyos muestra los resultados menos favorables.

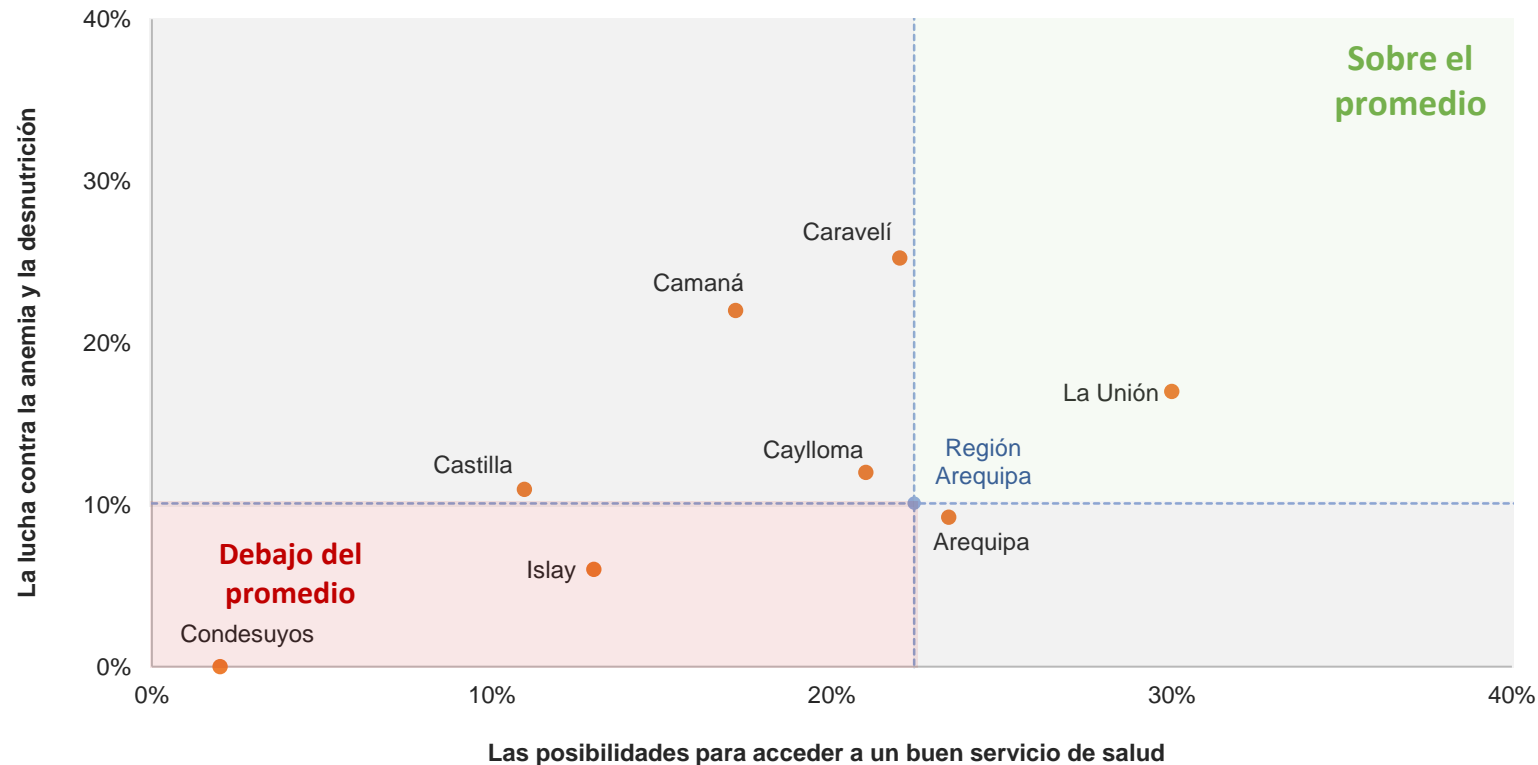
**Salud y nutrición, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Las postas médicas y centros de salud públicos (Minsa y Essalud)	11.3%	11.8%	8.0%	5.0%	14.0%	7.0%	7.0%	12.0%	19.0%
Los hospitales públicos (Minsa y Essalud)	27.1%	27.0%	33.0%	28.0%	55.2%	16.0%	6.0%	26.0%	37.0%
La disponibilidad y calidad de los médicos y personal de salud en los establecimientos de salud públicos	27.1%	26.5%	34.3%	24.0%	37.2%	23.0%	0.0%	36.0%	37.0%
Los servicios de salud privados (clínicas, centros médicos y consultorios)	48.8%	52.8%	36.0%	36.4%	34.2%	20.0%	0.0%	22.0%	36.0%
Las posibilidades para acceder a un buen servicio de salud	22.4%	23.4%	17.2%	22.0%	11.0%	21.0%	2.0%	13.0%	30.0%
La lucha contra la anemia y la desnutrición	10.1%	9.2%	22.0%	25.3%	11.0%	12.0%	0.0%	6.0%	17.0%
Promedio segundo semestre de 2024	24.5%	25.1%	25.1%	23.4%	27.1%	16.5%	2.5%	19.2%	29.3%
Promedio primer semestre de 2024	25.2%	24.9%	43.2%	29.2%	16.7%	25.7%	14.3%	16.6%	18.2%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Salud y nutrición,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Satisfacción con las posibilidades para acceder a un buen servicio de salud' y 'Satisfacción con la lucha contra la anemia y la desnutrición'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de La Unión.

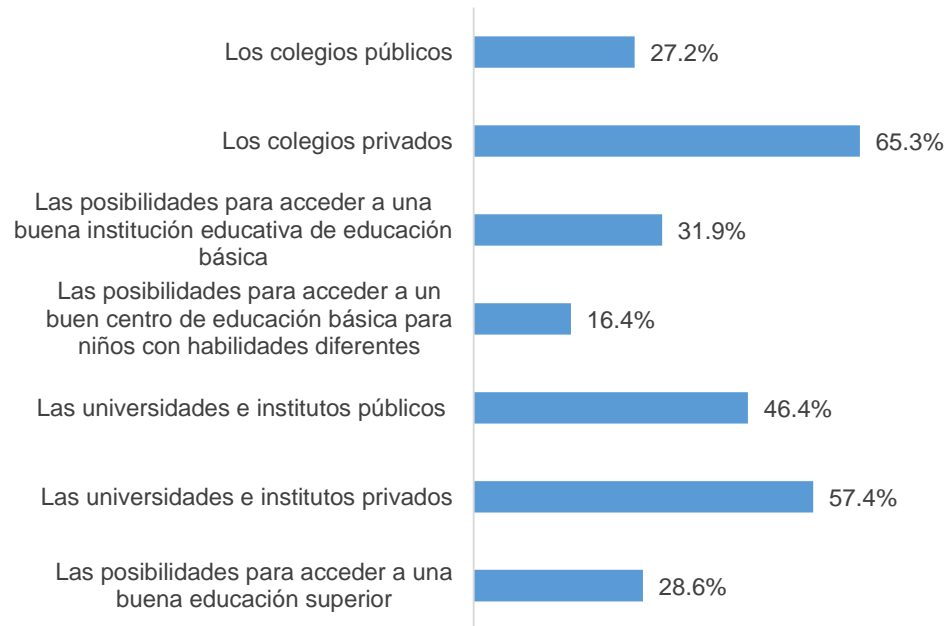
Por debajo del promedio, en ambos indicadores, las provincias que aparecen como menos favorecidas son Condesuyos e Islay.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

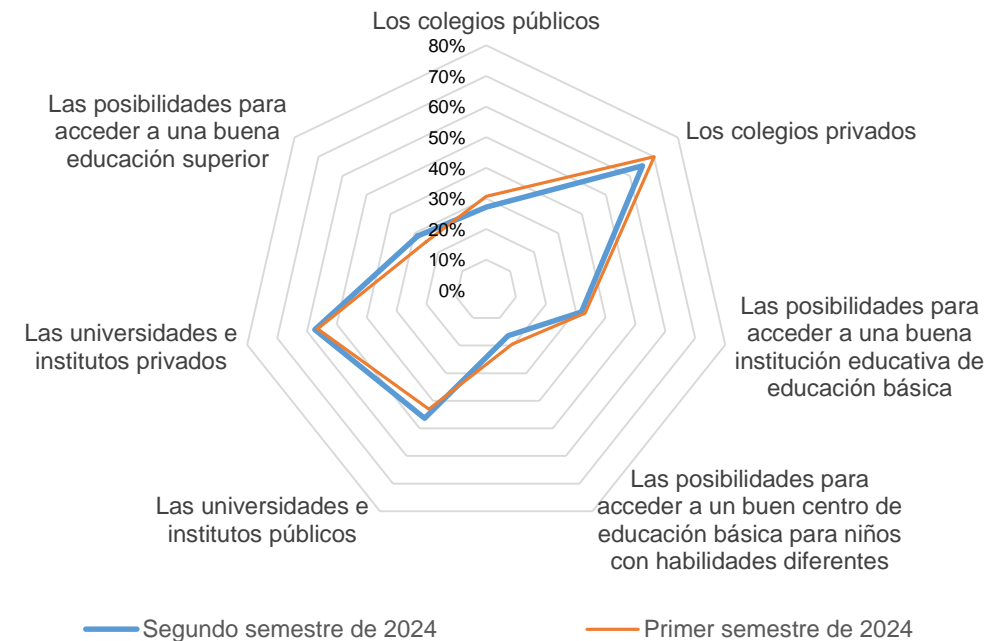


En la dimensión 'Educación', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es la satisfacción con 'Los colegios privados'. El indicador con los resultados menos favorables es 'Las posibilidades para acceder a un buen centro de educación básica para niños con habilidades diferentes o necesidades especiales'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 han mantenido similares en todos los indicadores.

Educación, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Educación, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caraveli), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchas'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Educación', la provincia de Camaná muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Condesuyos muestra los resultados menos favorables.

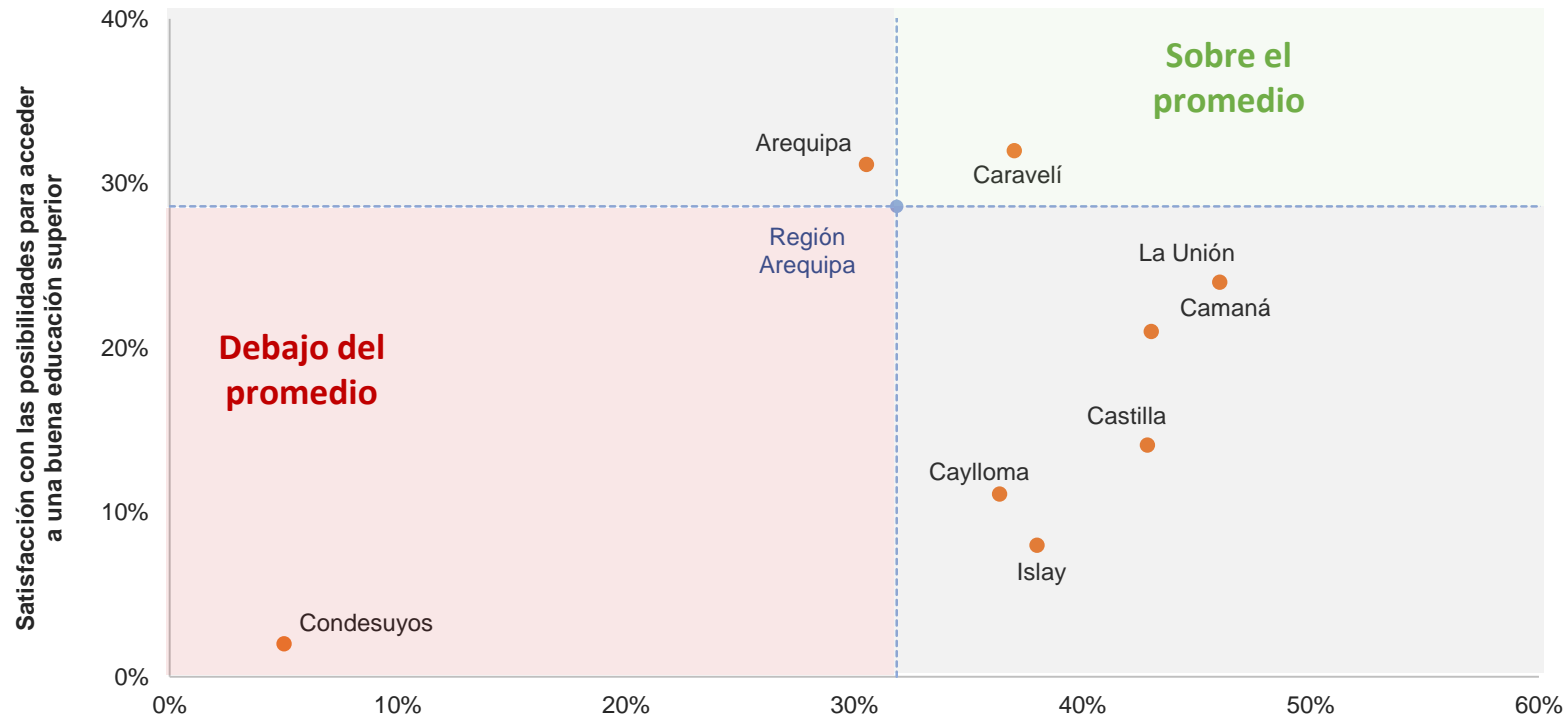
**Educación, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Los colegios públicos	27.2%	27.2%	45.0%	4.0%	15.3%	39.0%	81.0%	10.0%	23.0%
Los colegios privados	65.3%	69.0%	52.0%	71.2%	74.1%	27.0%	0.0%	44.0%	52.0%
Las posibilidades para acceder a una buena institución educativa de educación básica (inicial, primaria y secundaria)	31.9%	30.5%	43.0%	37.0%	42.8%	36.4%	5.0%	38.0%	46.0%
Las posibilidades para acceder a un buen centro de educación básica para niños con habilidades diferentes o necesidades especiales	16.4%	14.6%	37.0%	24.2%	19.9%	26.0%	2.0%	19.0%	31.0%
Las universidades e institutos públicos	46.4%	48.9%	41.0%	24.0%	29.9%	38.0%	74.0%	26.0%	46.0%
Las universidades e institutos privados	57.4%	62.6%	48.0%	50.0%	25.9%	14.1%	1.0%	25.0%	36.0%
Las posibilidades para acceder a una buena educación superior	28.6%	31.2%	21.0%	32.0%	14.1%	11.1%	2.0%	8.0%	24.0%
Promedio segundo semestre de 2024	39.0%	40.6%	41.0%	34.6%	31.7%	27.4%	23.6%	24.3%	36.9%
Promedio primer semestre de 2024	39.7%	39.9%	56.0%	36.7%	33.7%	36.1%	17.9%	29.6%	20.9%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Educación,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Satisfacción con las posibilidades para acceder a una buena institución educativa de educación básica' y 'Satisfacción con las posibilidades para acceder a una buena educación superior'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Caravelí.

Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Condesuyos.

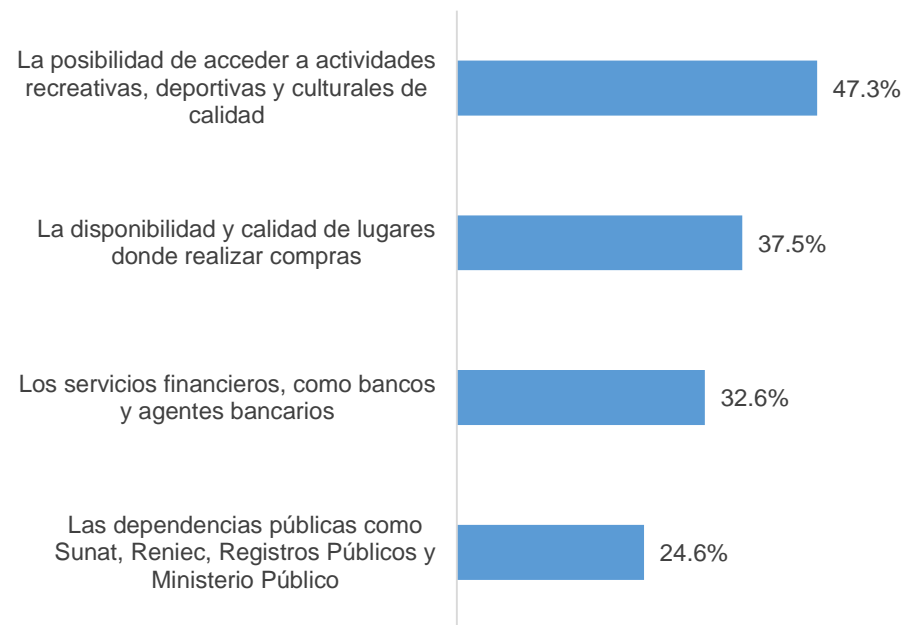
Las posibilidades para acceder a una buena institución de educación básica

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

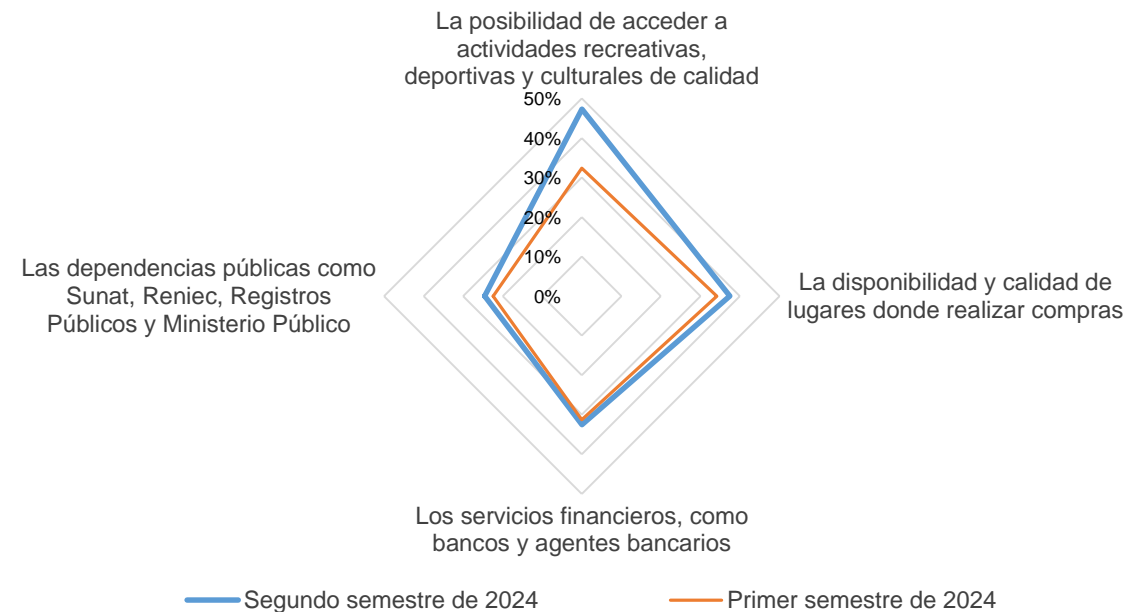


En la dimensión 'Otros servicios', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es la satisfacción con 'La posibilidad de acceder a actividades recreativas, deportivas y culturales de calidad'. El indicador con los resultados menos favorables es 'Las dependencias públicas como Sunat, Reniec, Registros Públicos y Ministerio Público'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 han mejorado para algunos indicadores, especialmente para 'La posibilidad de acceder a actividades recreativas, deportivas y culturales de calidad'.

Otros servicios, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Otros servicios, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Otros servicios', la provincia de Condesuyos muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Caravelí muestra los resultados menos favorables.

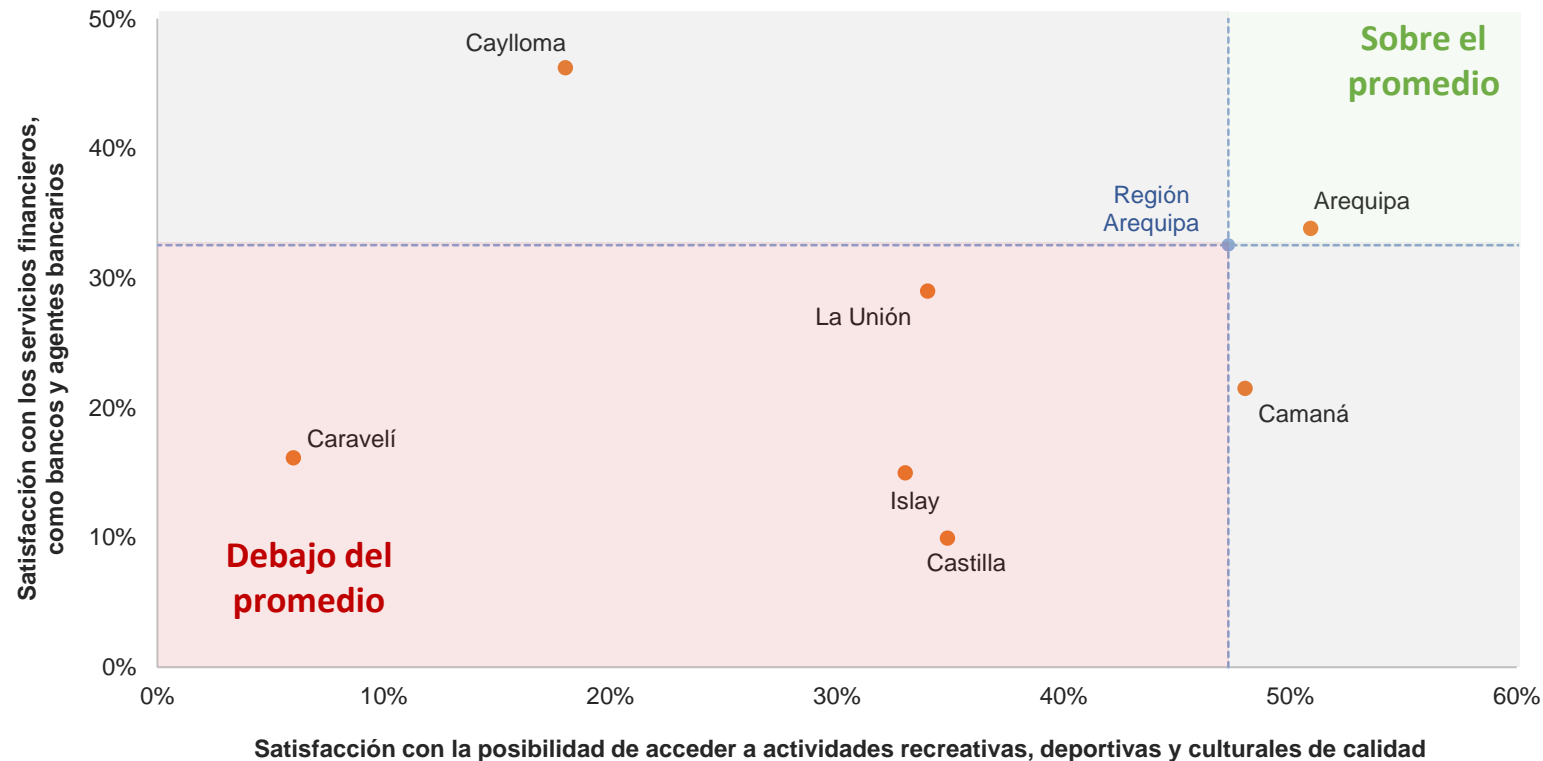
**Otros servicios, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
La posibilidad de acceder a actividades recreativas, deportivas y culturales de calidad	47.3%	50.9%	48.0%	6.0%	34.9%	18.0%	15.0%	33.0%	34.0%
La disponibilidad y calidad de lugares donde realizar compras	37.5%	40.1%	25.8%	37.0%	16.9%	20.0%	6.0%	22.0%	27.0%
Los servicios financieros, como bancos y agentes bancarios	32.6%	33.9%	21.5%	16.2%	10.0%	46.2%	80.0%	15.0%	29.0%
Las dependencias públicas como Sunat, Reniec, Registros Públicos y Ministerio Público	24.6%	25.3%	25.8%	8.0%	6.0%	40.7%	71.0%	5.1%	13.0%
Promedio segundo semestre de 2024	35.5%	37.5%	30.3%	16.8%	16.9%	31.2%	43.0%	18.8%	25.8%
Promedio primer semestre de 2024	30.1%	31.1%	34.0%	28.7%	16.7%	21.5%	13.8%	23.0%	6.3%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Otros servicios,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Satisfacción con la posibilidad de acceder a actividades recreativas, deportivas y culturales de calidad' y 'Satisfacción con los servicios financieros, como bancos y agentes bancarios'.

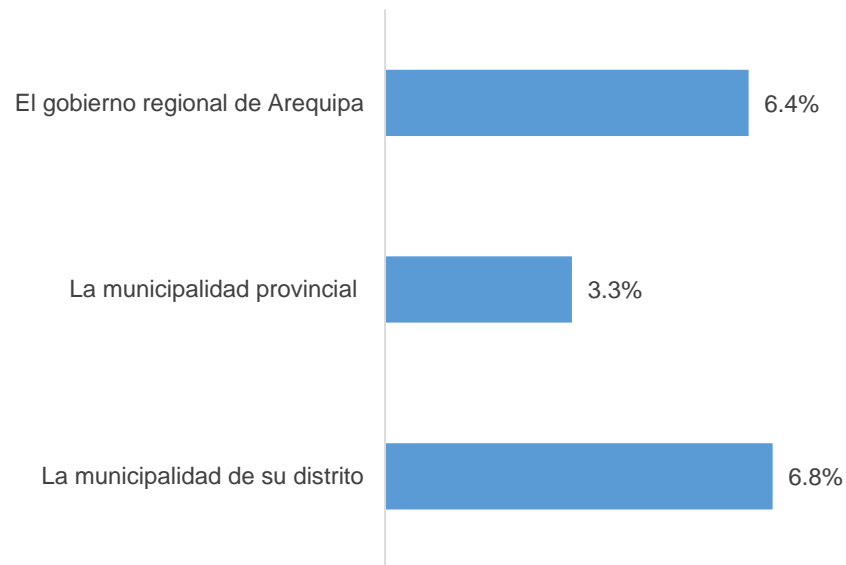
Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Arequipa.

Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Caravelí.

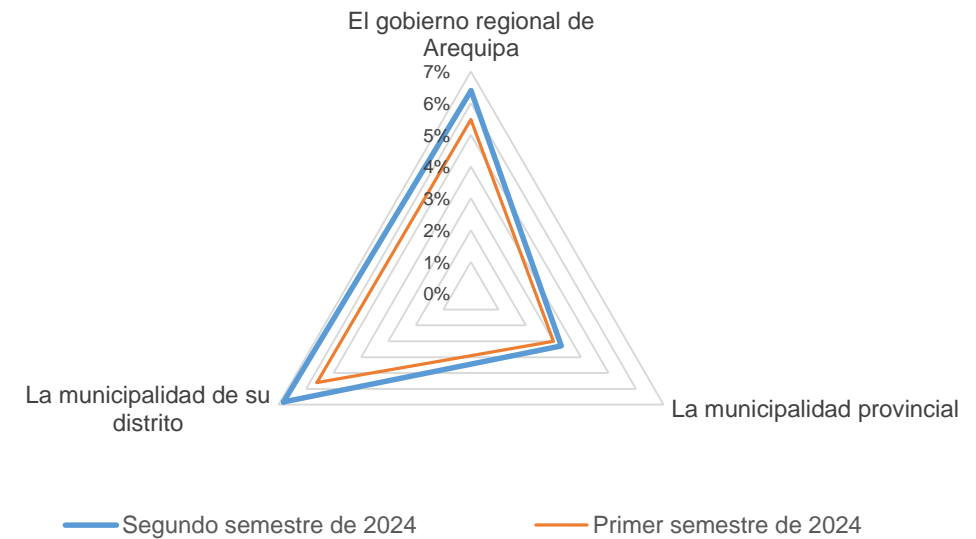
Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

En la dimensión 'Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales', considerando la región en su conjunto, en comparación con el primer semestre, los resultados en el segundo semestre de 2024 muestran una ligera mejora en todos los indicadores.

Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



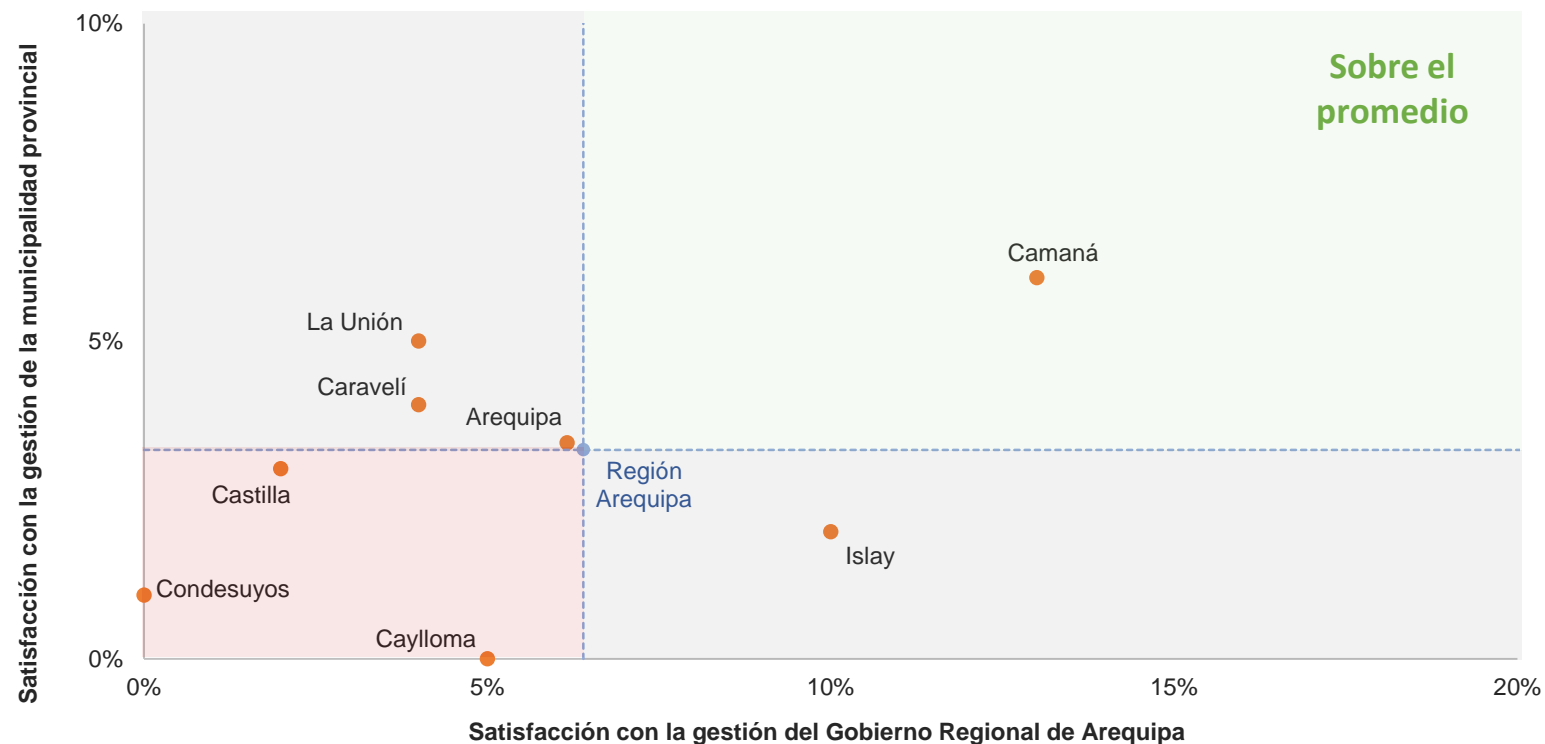
En la dimensión 'Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales', todas las provincias muestran resultados desfavorables.

Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales, por provincia, segundo semestre de 2024 (porcentaje de respuestas favorables)

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
El gobierno regional de Arequipa	6.4%	6.2%	13.0%	4.0%	2.0%	5.0%	0.0%	10.0%	4.0%
La municipalidad provincial	3.3%	3.4%	6.0%	4.0%	3.0%	0.0%	1.0%	2.0%	5.0%
La municipalidad de su distrito	6.8%	7.4%	4.0%	5.0%	7.0%	3.0%	0.0%	4.0%	3.0%
Promedio segundo semestre de 2024	5.5%	5.6%	7.7%	4.3%	4.0%	2.7%	0.3%	5.3%	4.0%
Promedio primer semestre de 2024	4.7%	3.6%	12.3%	22.3%	4.7%	11.7%	5.7%	3.7%	11.3%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales, indicadores seleccionados, por provincia (porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Satisfacción con la gestión del Gobierno Regional de Arequipa' y 'Satisfacción con la gestión de la municipalidad provincial'.

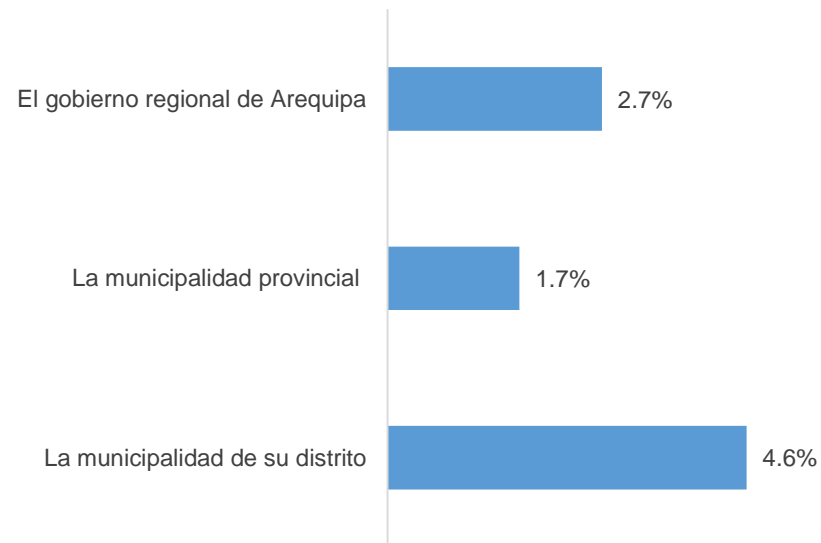
Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Camaná.

Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Condesuyos.

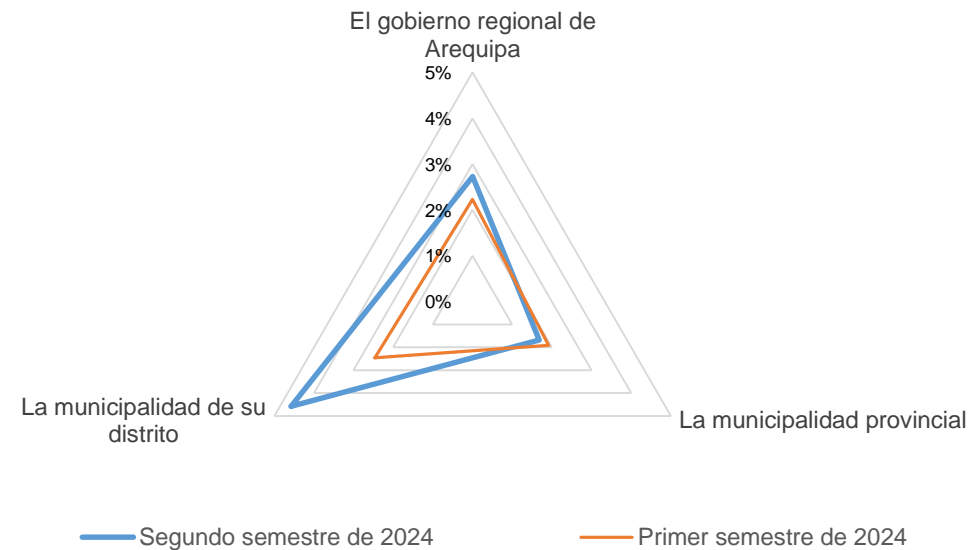
Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

En la dimensión 'Transparencia y lucha contra la corrupción en el gobierno regional y los gobiernos locales', en comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 muestran una ligera mejora en algunos indicadores.

Transparencia y lucha contra la corrupción en los gobiernos regional y locales, segundo semestre de 2024 (porcentaje de respuestas favorables)



Transparencia y lucha contra la corrupción en los gobiernos regional y locales, por semestre, 2024 (porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchas'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

En la dimensión 'Transparencia y lucha contra la corrupción', todas las provincias muestran resultados desfavorables.

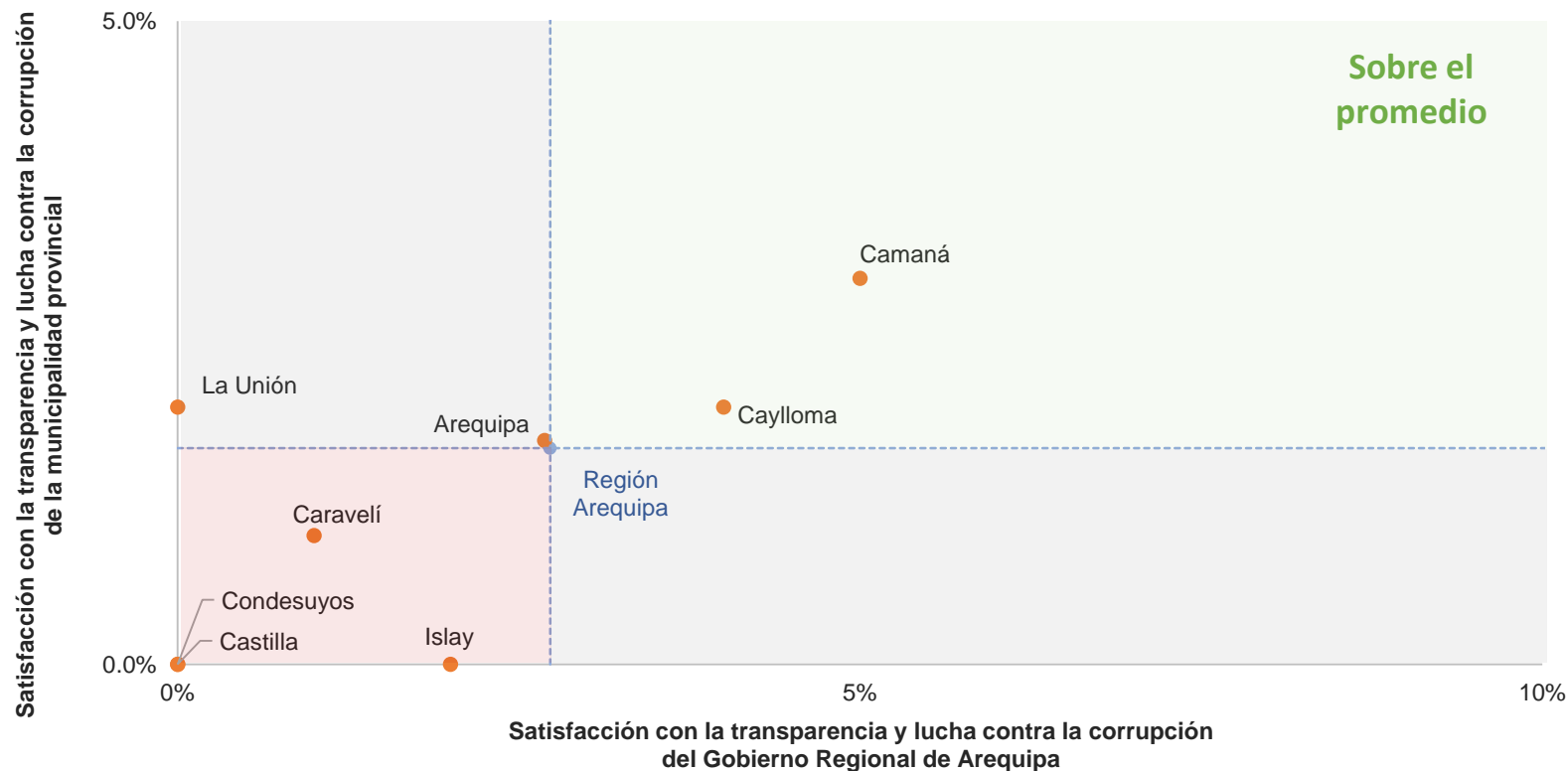
Transparencia y lucha contra la corrupción en los gobiernos regional y locales, por provincia, segundo semestre de 2024 (porcentaje de respuestas favorables)

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
El gobierno regional de Arequipa	2.7%	2.7%	5.0%	1.0%	0.0%	4.0%	0.0%	2.0%	0.0%
La municipalidad provincial	1.7%	1.7%	3.0%	1.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%
La municipalidad de su distrito	4.6%	4.8%	3.0%	3.0%	2.0%	6.0%	0.0%	2.0%	1.0%
Promedio segundo semestre de 2024	3.0%	3.1%	3.7%	1.7%	0.7%	4.0%	0.0%	1.3%	1.0%
Promedio primer semestre de 2024	2.2%	1.3%	3.7%	17.2%	2.7%	10.3%	1.7%	2.3%	9.4%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Transparencia y lucha contra la corrupción en los gobiernos regional y locales, indicadores seleccionados, por provincia (porcentaje de respuestas favorables)



Sobre el promedio

El gráfico considera los indicadores 'Satisfacción con la transparencia y lucha contra la corrupción del Gobierno Regional de Arequipa' y 'Satisfacción con la transparencia y lucha contra la corrupción de la municipalidad provincial'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Camaná.

Por debajo del promedio, en ambos indicadores, las provincias que aparecen como menos favorecidas son Castilla y Condesuyos.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



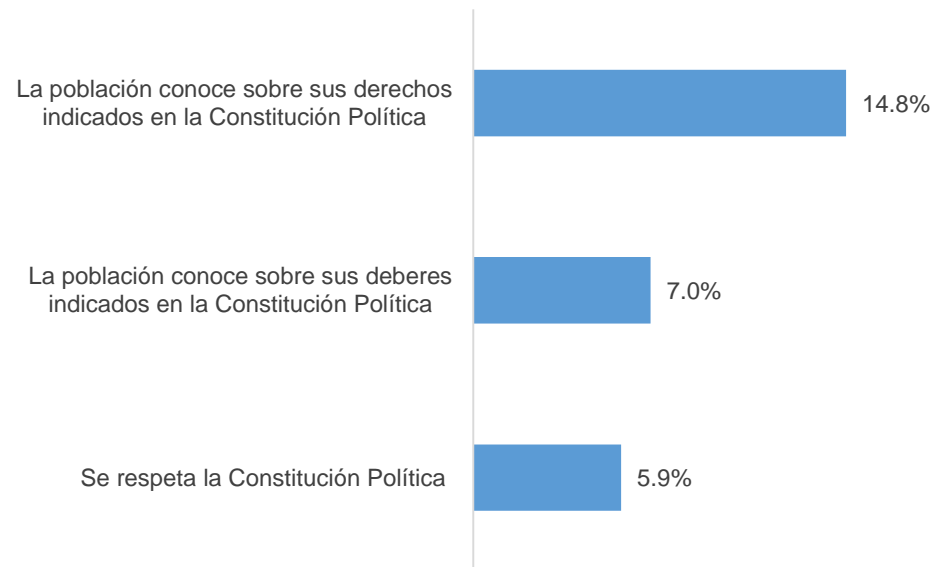
COMUNIDAD
EN MARCHA

Actitudes y perspectivas

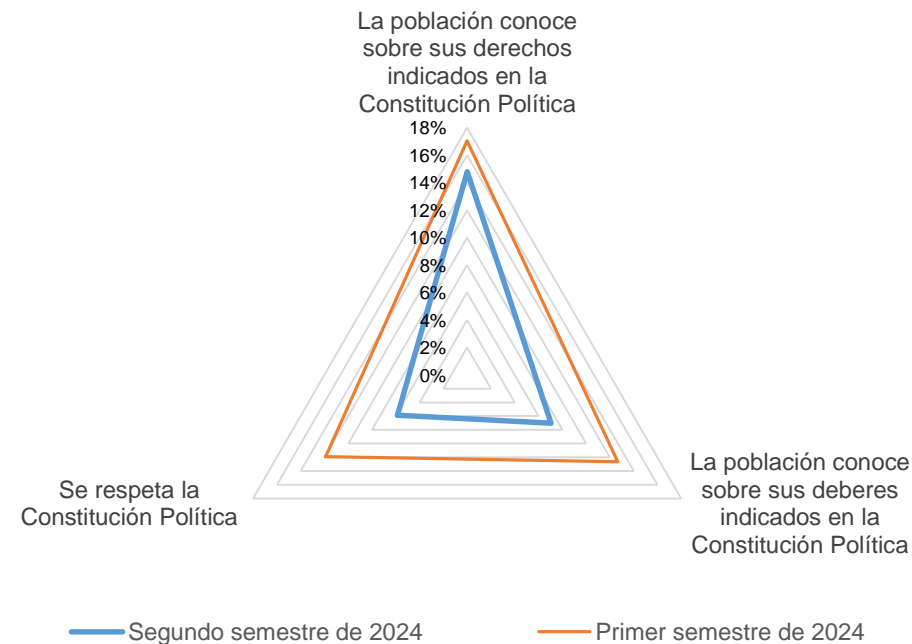


En la dimensión 'Derechos de las personas y justicia', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es 'La población conoce sobre sus derechos indicados en la Constitución Política'. El indicador con el resultado menos favorable es 'Se respeta la Constitución Política'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 se han deteriorado en los distintos indicadores.

Derechos de las personas y justicia,
segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Derechos de las personas y justicia, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Derechos de las personas y justicia', la provincia de Condesuyos muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Castilla muestra los resultados menos favorables.

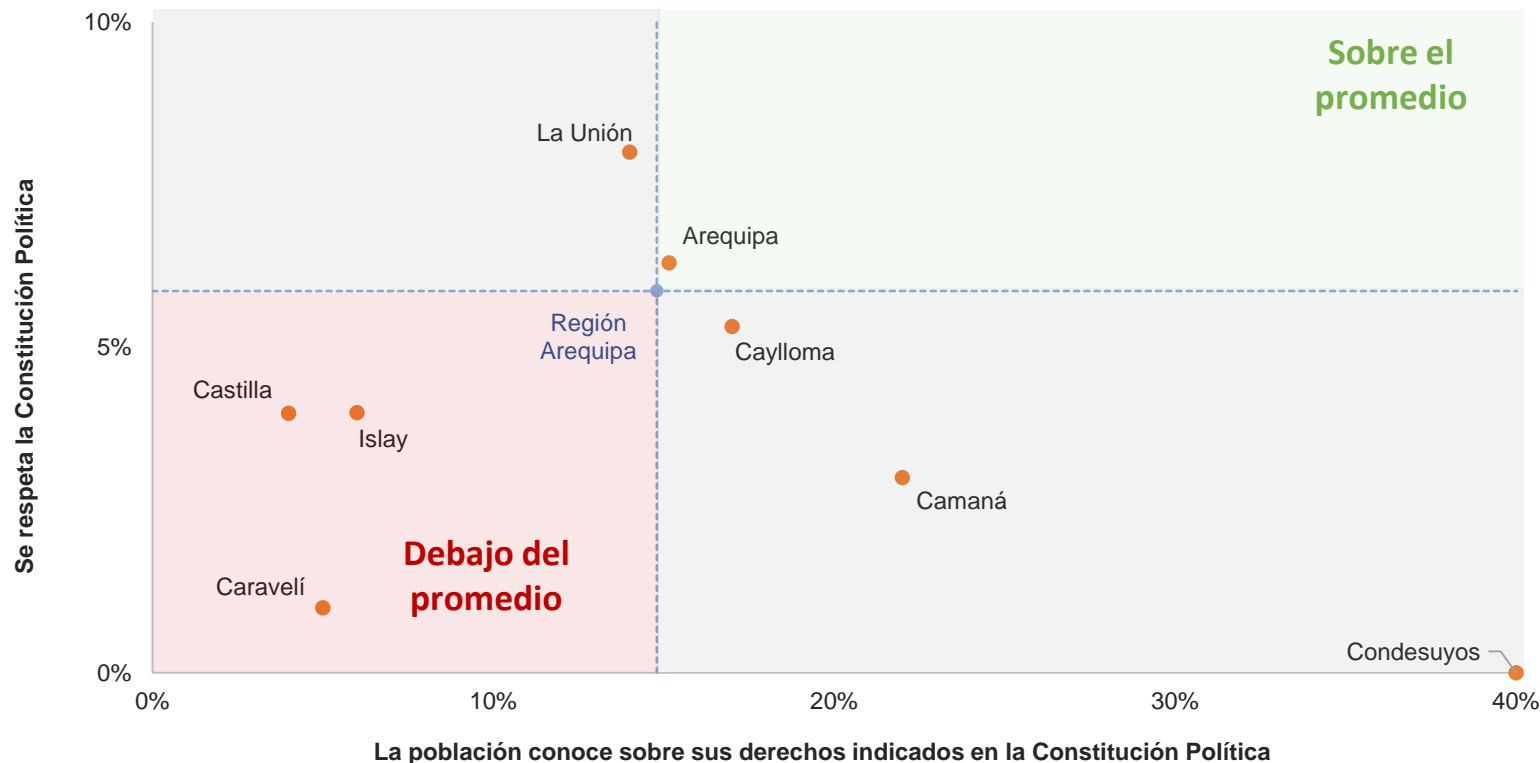
**Derechos de las personas y justicia, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
La población conoce sobre sus derechos indicados en la Constitución Política	14.8%	15.2%	22.0%	5.0%	4.0%	17.0%	40.0%	6.0%	14.0%
La población conoce sobre sus deberes indicados en la Constitución Política	7.0%	7.3%	6.0%	3.0%	0.0%	7.0%	26.0%	6.0%	6.0%
Se respeta la Constitución Política	5.9%	6.3%	3.0%	1.0%	4.0%	5.3%	0.0%	4.0%	8.0%
Promedio segundo semestre de 2024	9.2%	9.6%	10.3%	3.0%	2.7%	9.8%	22.0%	5.3%	9.3%
Promedio primer semestre de 2024	13.9%	14.0%	17.3%	16.1%	20.7%	9.0%	6.1%	9.7%	11.0%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Derechos de las personas y justicia,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores de 'La población conoce sobre sus derechos indicados en la Constitución Política' y 'Se respeta la Constitución Política'.

Por encima del promedio de la región aparece la provincia de Arequipa.

Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Caravelí.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

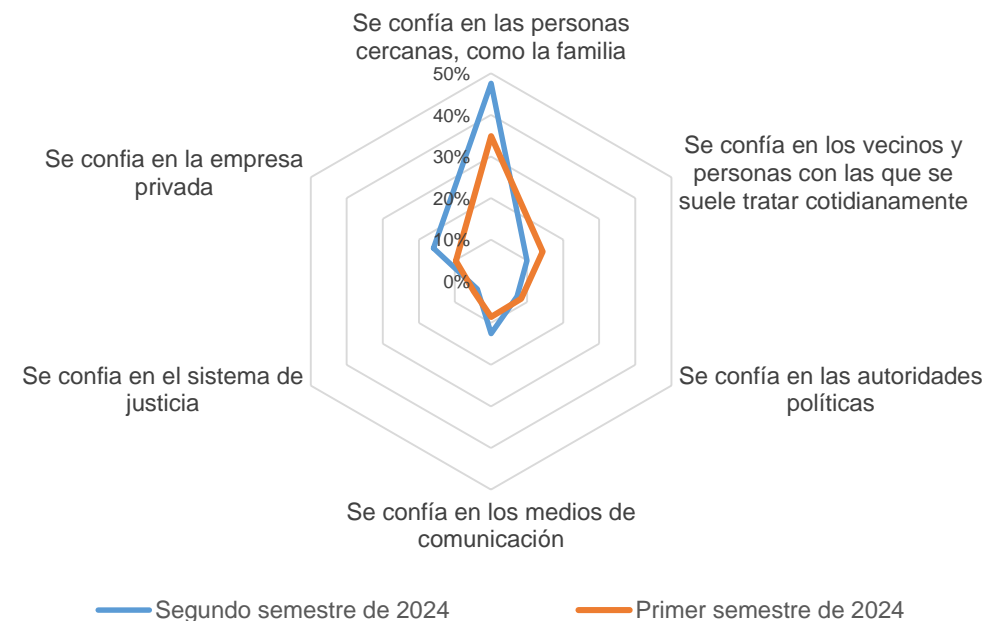


En la dimensión 'Confianza', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado mas favorable es 'Se confía en las personas cercanas, como la familia'. El indicador con los resultados menos favorables es 'Se confía en el sistema de justicia'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 muestran una mejora en algunos indicadores.

Confianza, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Confianza, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchacha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Confianza', La Unión muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Caravelí e Islay muestran los resultados menos favorables.

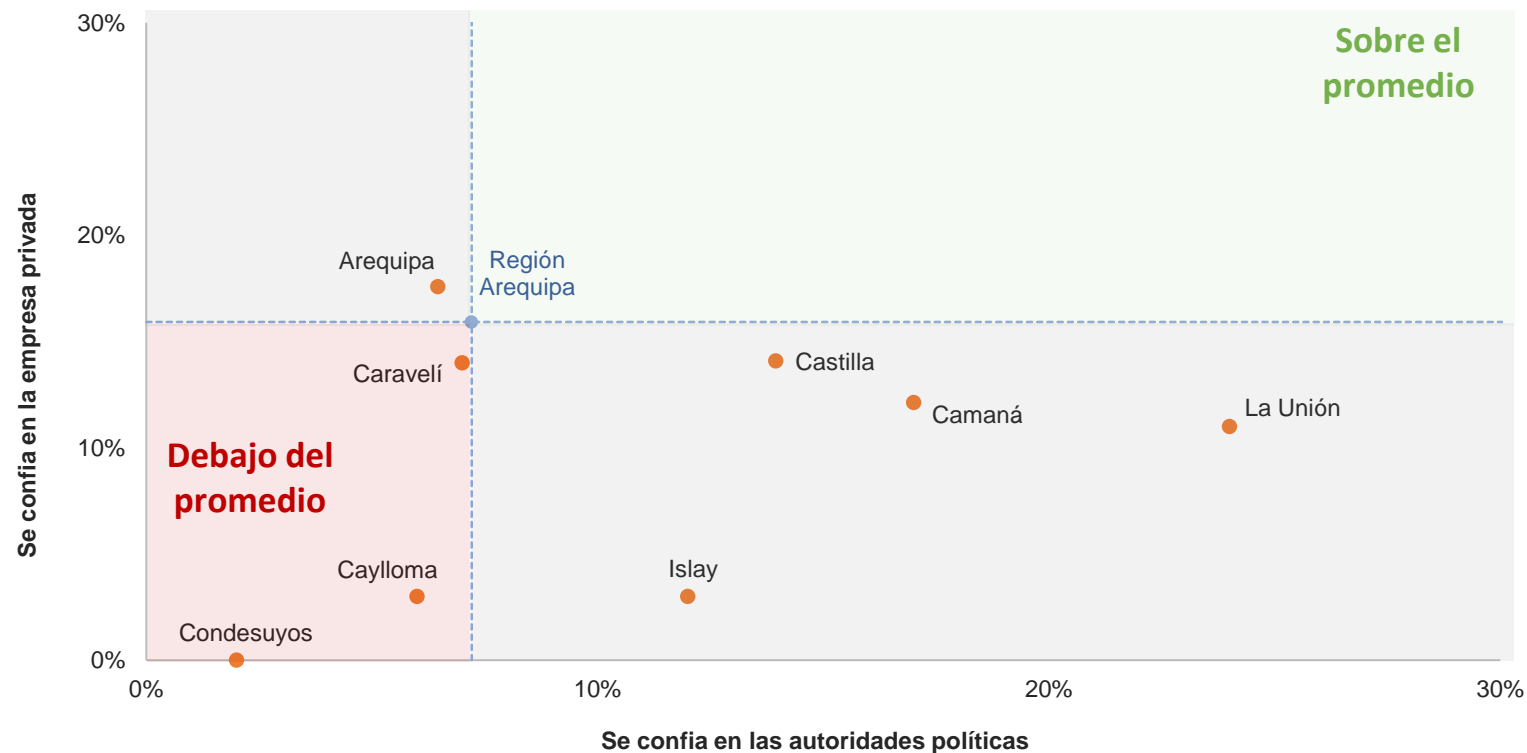
**Confianza, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Promedio (Región Arequipa)	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Se confía en las personas cercanas, como la familia	47.6%	51.1%	41.0%	24.0%	28.9%	29.0%	73.0%	18.0%	54.0%
Se confía en los vecinos y personas con las que se suele tratar cotidianamente	9.9%	9.9%	9.0%	7.0%	17.9%	6.0%	19.0%	14.0%	22.0%
Se confía en las autoridades políticas	7.2%	6.5%	17.0%	7.0%	14.0%	6.0%	2.0%	12.0%	24.0%
Se confía en los medios de comunicación	12.6%	12.9%	20.0%	5.0%	18.9%	6.0%	2.0%	9.0%	20.0%
Se confía en el sistema de justicia	3.8%	3.6%	6.0%	2.0%	6.0%	6.0%	0.0%	3.0%	6.0%
Se confía en la empresa privada	15.9%	17.6%	12.1%	14.0%	14.1%	3.0%	0.0%	3.0%	11.0%
Promedio segundo semestre de 2024	16.2%	16.9%	17.5%	9.8%	16.6%	9.3%	16.0%	9.8%	22.8%
Promedio primer semestre de 2024	13.4%	13.1%	22.0%	21.6%	14.0%	13.7%	6.7%	7.5%	15.3%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Confianza,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Se confía en las autoridades políticas' y 'Se confía en la empresa privada'.

Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Condesuyos.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchísima'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

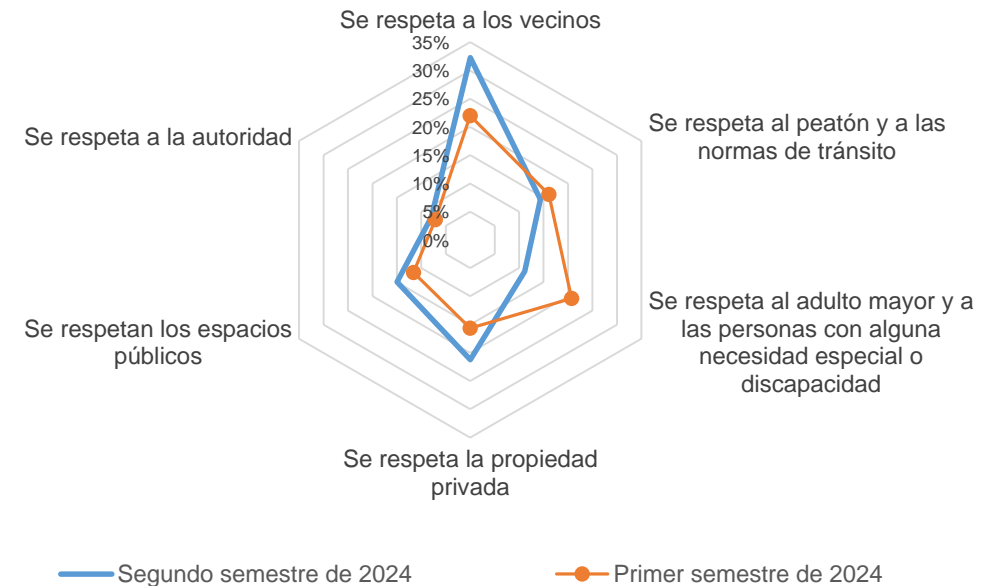


En la dimensión 'Respeto', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es 'Se respeta a los vecinos'. El indicador con el resultado menos favorable es 'Se respeta a la autoridad'. En comparación con el primer semestre, los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 se han deteriorado para 'Se respeta al adulto mayor y a las personas con alguna necesidad especial o discapacidad'.

Respeto, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Respeto, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplaio (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchacha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Respeto', Camaná muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Condesuyos muestra los resultados menos favorables.

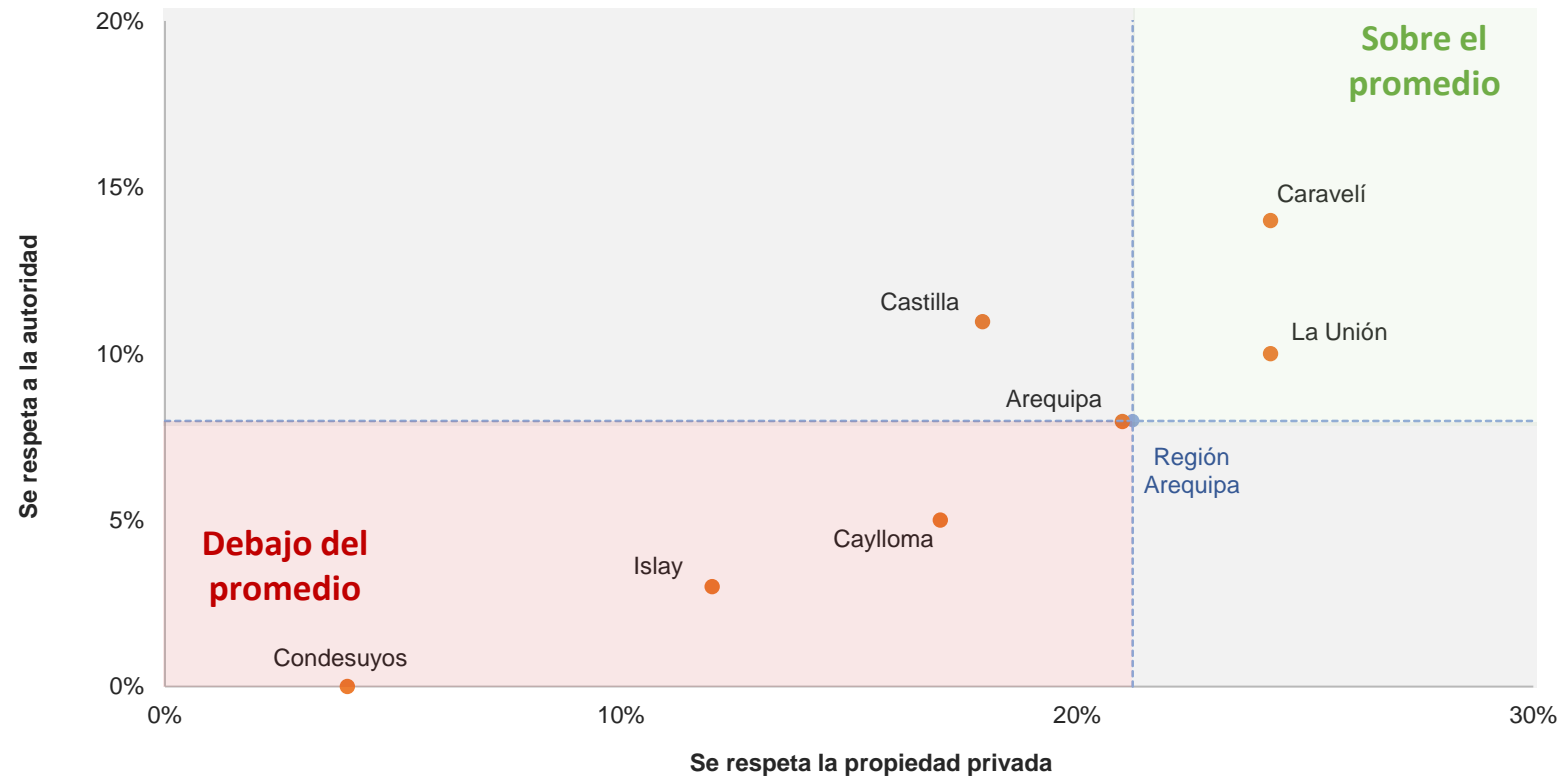
**Respeto, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Se respeta a los vecinos	32.3%	33.8%	39.0%	10.0%	37.2%	23.0%	40.0%	12.0%	54.0%
Se respeta al peatón y a las normas de tránsito	14.4%	13.0%	27.0%	15.0%	37.2%	11.1%	2.0%	25.0%	25.0%
Se respeta al adulto mayor y a las personas con alguna necesidad especial o discapacidad	11.2%	8.8%	27.0%	15.0%	46.2%	10.0%	5.0%	30.0%	29.0%
Se respeta la propiedad privada	21.2%	21.0%	41.4%	24.2%	17.9%	17.0%	4.0%	12.0%	24.2%
Se respetan los espacios públicos	14.9%	14.9%	33.0%	10.0%	17.9%	8.0%	4.1%	9.0%	15.0%
Se respeta a la autoridad	8.0%	8.0%	13.1%	14.0%	11.0%	5.0%	0.0%	3.0%	10.0%
Promedio segundo semestre de 2024	17.0%	16.6%	30.1%	14.7%	27.9%	12.4%	9.2%	15.2%	26.2%
Promedio primer semestre de 2024	15.5%	14.4%	32.4%	23.8%	15.3%	21.8%	8.1%	12.2%	14.5%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Respeto,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Se respeta la propiedad privada' y 'Se respeta a la autoridad'.

Por encima del promedio de la región se ubican las provincias de Camaná, Caravelí, Caylloma y La Unión.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Caravelí.

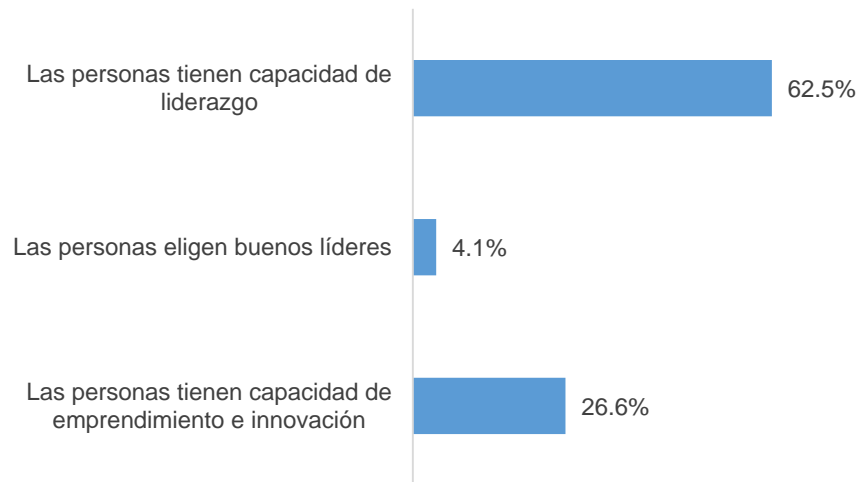
Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Condesuyos.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchacha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

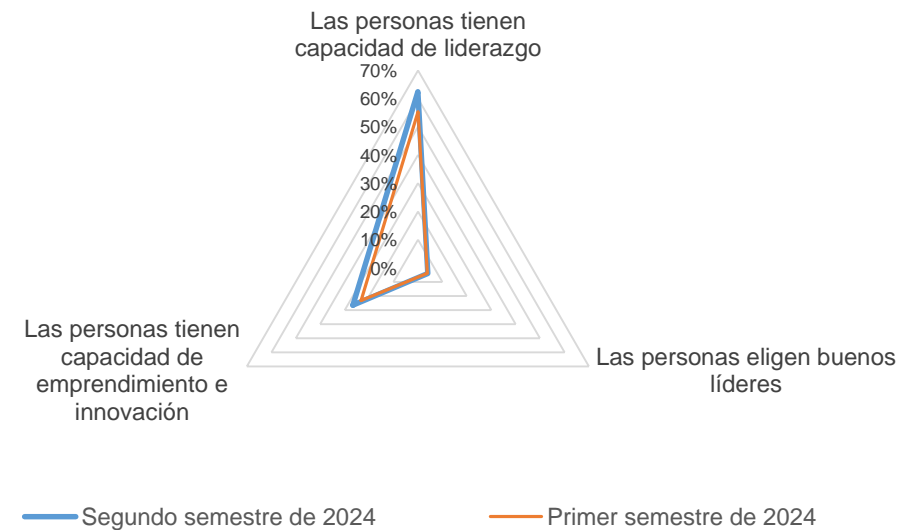


En la dimensión 'Liderazgo y capacidad de emprendimiento', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es 'Las personas tienen capacidad de liderazgo'. El indicador con el resultado menos favorable es 'Las personas eligen buenos líderes'. Los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 son muy similares a los del primer semestre.

Liderazgo y capacidad de emprendimiento, segundo semestre de 2024 (porcentaje de respuestas favorables)



Liderazgo y capacidad de emprendimiento, por semestre, 2024 (porcentaje de respuestas favorables)



En la dimensión 'Liderazgo y capacidad de emprendimiento', Castilla muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Caravelí muestra los resultados menos favorables.

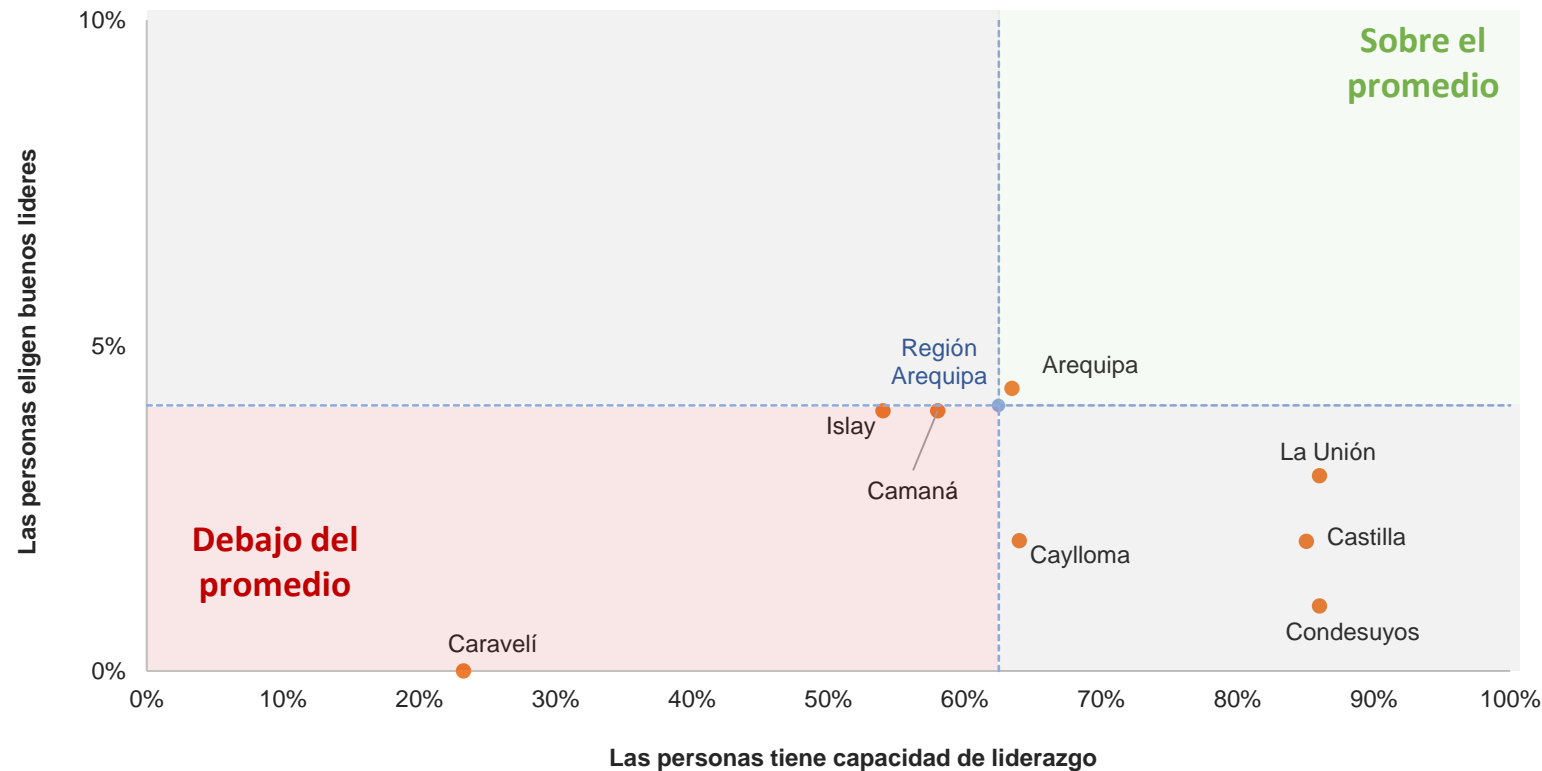
Liderazgo y capacidad de emprendimiento, por provincia, segundo semestre de 2024 (porcentaje de respuestas favorables)

	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Las personas tiene capacidad de liderazgo	62.5%	63.5%	58.0%	23.2%	85.1%	64.0%	86.0%	54.0%	86.0%
Las personas eligen buenos lideres	4.1%	4.3%	4.0%	0.0%	2.0%	2.0%	1.0%	4.0%	3.0%
Las personas tienen capacidad de emprendimiento e innovación	26.6%	28.0%	14.0%	23.2%	51.8%	9.0%	8.1%	23.2%	5.0%
Promedio segundo semestre de 2024	31.0%	31.9%	25.3%	15.5%	46.3%	25.0%	31.7%	27.1%	31.3%
Promedio primer semestre de 2024	27.5%	28.1%	37.3%	19.4%	19.4%	13.3%	26.3%	31.0%	2.7%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Liderazgo y capacidad de emprendimiento, indicadores seleccionados, por provincia (porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Las personas tienen capacidad de liderazgo' y 'Las personas eligen buenos líderes'.

Por encima del promedio de la región se ubica la provincia de Arequipa.

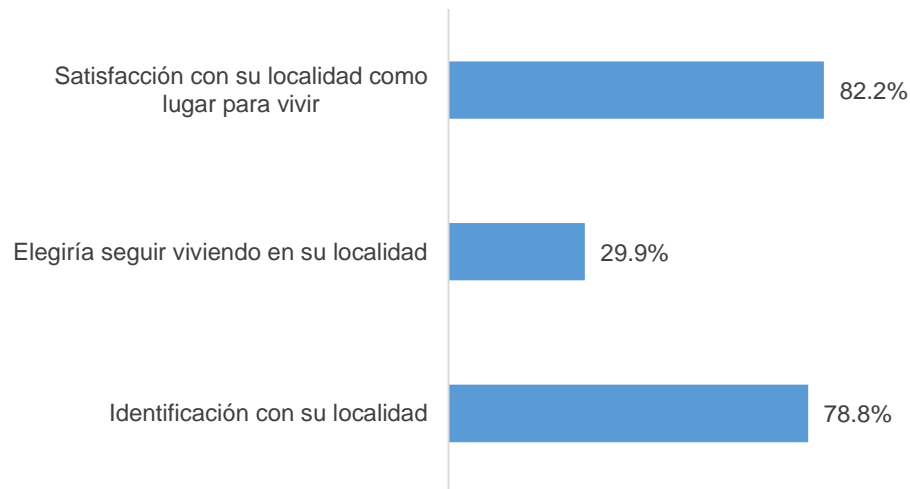
Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Caravelí.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchas'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

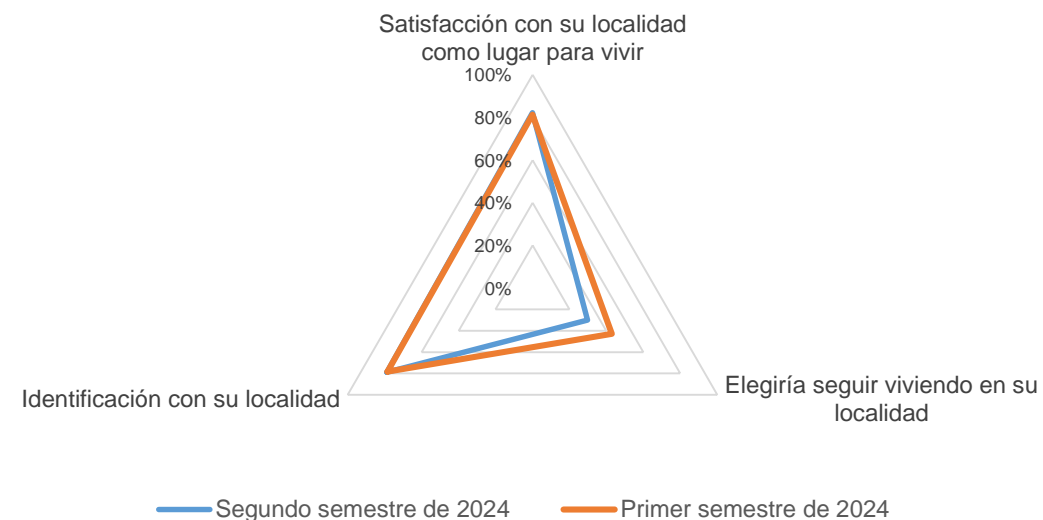


En la dimensión 'Identificación con su localidad', considerando la región en su conjunto, el indicador con los resultados más favorables es 'Satisfacción con su localidad como lugar para vivir'. El indicador con el resultado menos favorable es 'Elegiría seguir viviendo en su localidad si tuviera la posibilidad de ir a vivir a otra localidad'. Los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 son muy similares a los del primer semestre, con un deterioro en 'Elegiría seguir viviendo en su localidad'.

Identificación con su localidad,
segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Identificación con su localidad, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'muchas'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Identificación con su localidad', Condesuyos muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Camaná y Caylloma muestran los resultados menos favorables.

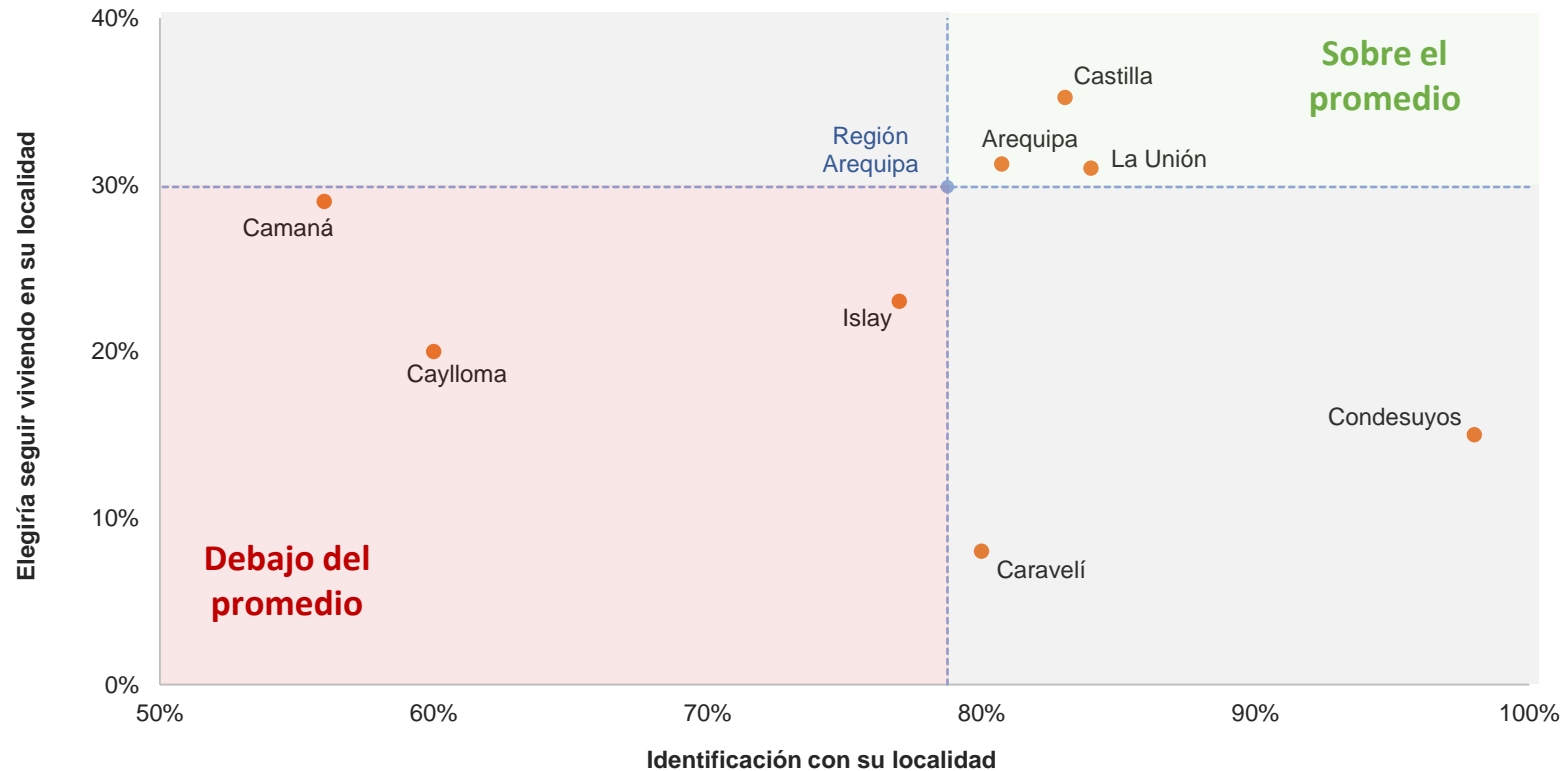
**Identificación con su localidad, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Satisfacción con su localidad como lugar para vivir	82.2%	84.3%	62.0%	78.0%	88.0%	67.0%	99.0%	75.0%	93.0%
Elegiría seguir viviendo en su localidad	29.9%	31.3%	29.0%	8.0%	35.2%	20.0%	15.0%	23.0%	31.0%
Identificación con su localidad	78.8%	80.7%	56.0%	80.0%	83.1%	60.0%	98.0%	77.0%	84.0%
Promedio segundo semestre de 2024	63.6%	65.4%	49.0%	55.3%	68.8%	49.0%	70.7%	58.3%	69.3%
Promedio primer semestre de 2024	67.6%	69.1%	64.7%	59.0%	61.0%	51.7%	80.1%	61.3%	84.0%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Identificación con su localidad,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Elegiría seguir viviendo en su localidad' e 'Identificación con su localidad'.

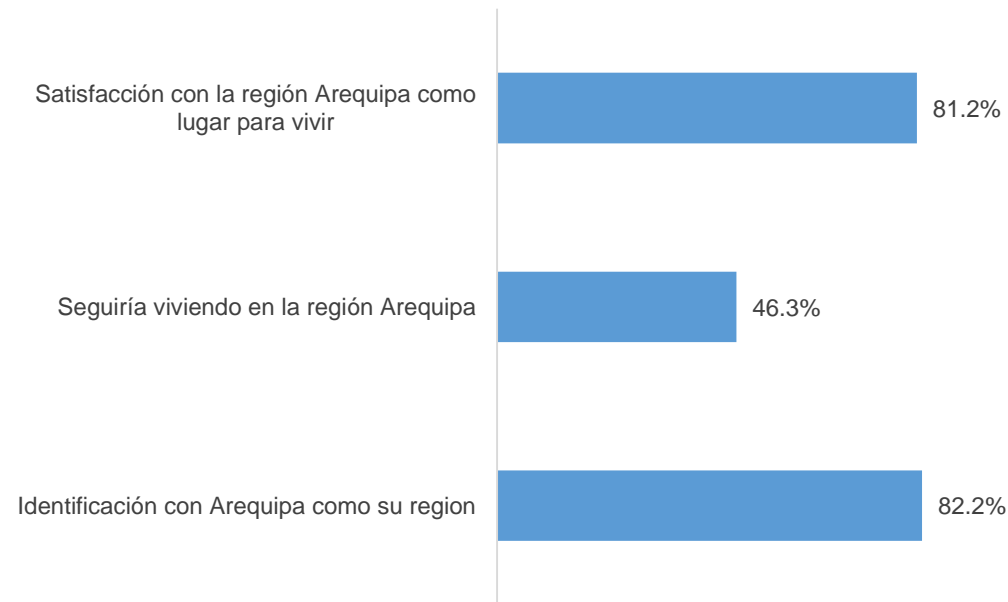
Por encima del promedio de la región, en ambos indicadores, destaca la provincia de Castilla.

Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Caylloma.

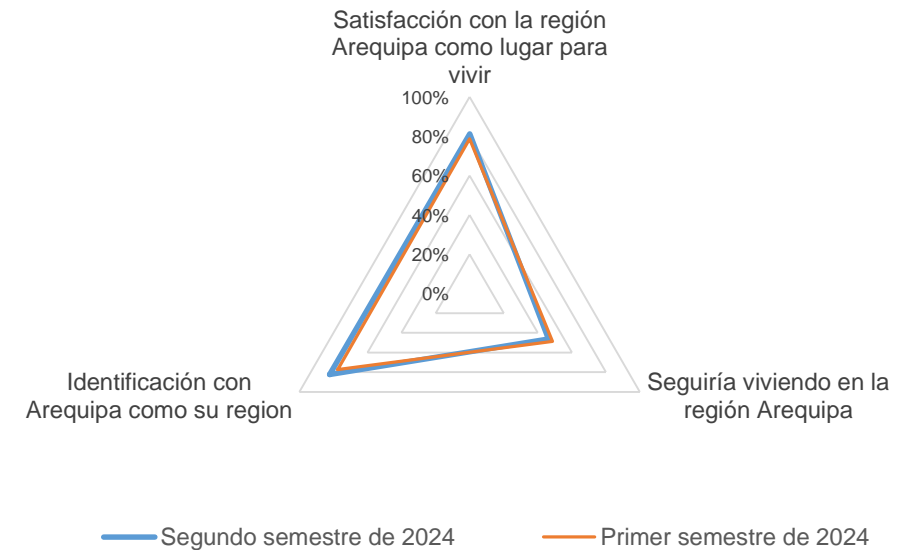


En la dimensión 'Identificación con la región Arequipa', considerando la región en su conjunto, los indicadores con los resultados más favorables son 'Identificación con Arequipa como su región' y 'Satisfacción con la región Arequipa como lugar para vivir'. El indicador con el resultado menos favorable es 'Seguiría viviendo en la región Arequipa si tuviera la posibilidad de ir a vivir a otra región'. Los resultados promedio en el segundo semestre de 2024 son muy similares a los del primer semestre.

Identificación con la región Arequipa, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Identificación con la región Arequipa, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)





En la dimensión 'Identificación con la región Arequipa', La Unión muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Camaná muestra los resultados menos favorables.

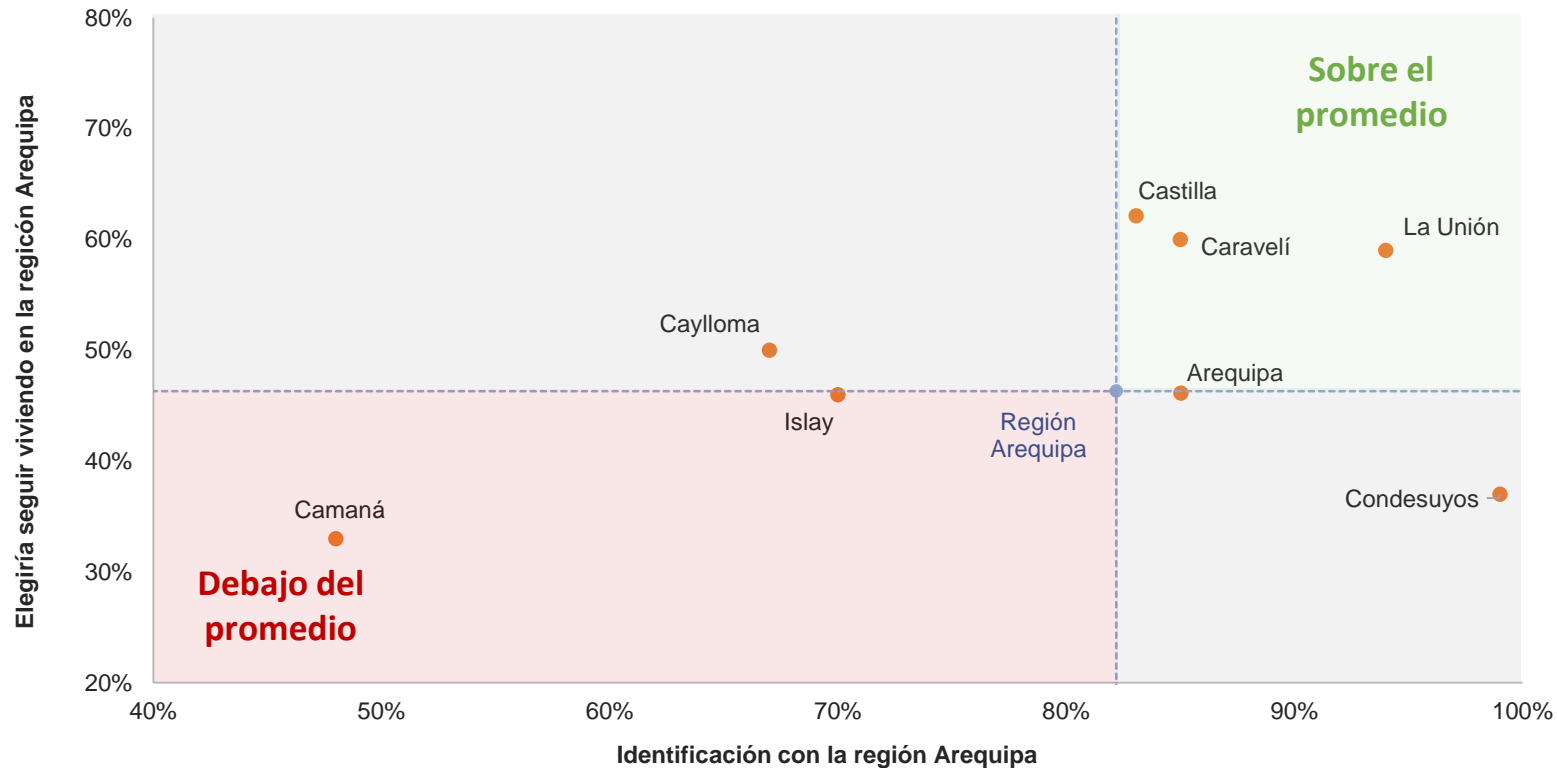
Identificación con la región Arequipa, por provincia, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)

	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Satisfacción con la región Arequipa como lugar para vivir	81.2%	83.6%	43.0%	86.0%	85.1%	71.6%	100.0%	73.0%	90.0%
Seguiría viviendo en la región Arequipa	46.3%	46.1%	33.0%	60.0%	62.1%	50.0%	37.0%	46.0%	59.0%
Identificación con la región Arequipa	82.2%	85.0%	48.0%	85.0%	83.1%	67.0%	99.0%	70.0%	94.0%
Promedio segundo semestre de 2024	69.9%	71.6%	41.3%	77.0%	76.8%	62.9%	78.7%	63.0%	81.0%
Promedio primer semestre de 2024	68.2%	69.9%	69.7%	54.6%	63.4%	43.0%	88.9%	67.0%	82.7%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Identificación la región Arequipa,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'Elegiría seguir viviendo en la región Arequipa' e 'Identificación con Arequipa como su región'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de La Unión.

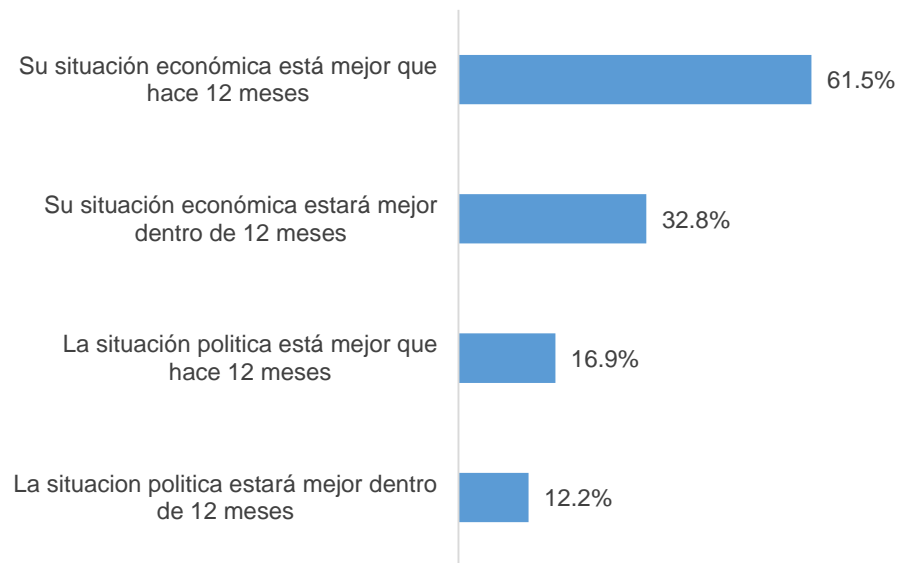
Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Camaná.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.

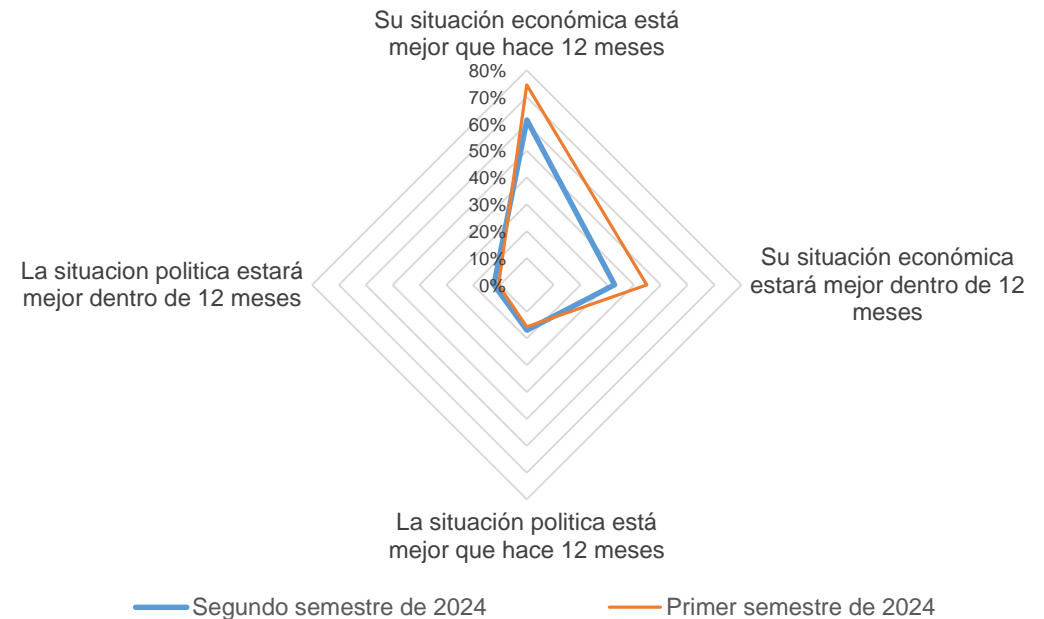


En la dimensión 'Situación y perspectivas', considerando la región en su conjunto, el indicador con el resultado más favorable es 'La situación económica está mejor que hace 12 meses'. El indicador con el resultado menos favorable es 'La situación política estará mejor dentro de 12 meses'. En comparación con el primer semestre, los resultados en el segundo semestre de 2024 se han deteriorado para los indicadores económicos.

Situación y perspectivas, segundo semestre de 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Situación y perspectivas, por semestre, 2024
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



En la dimensión 'Situación y perspectivas', Caravelí muestra en promedio los resultados más favorables, mientras que Castilla muestra los resultados menos favorables.

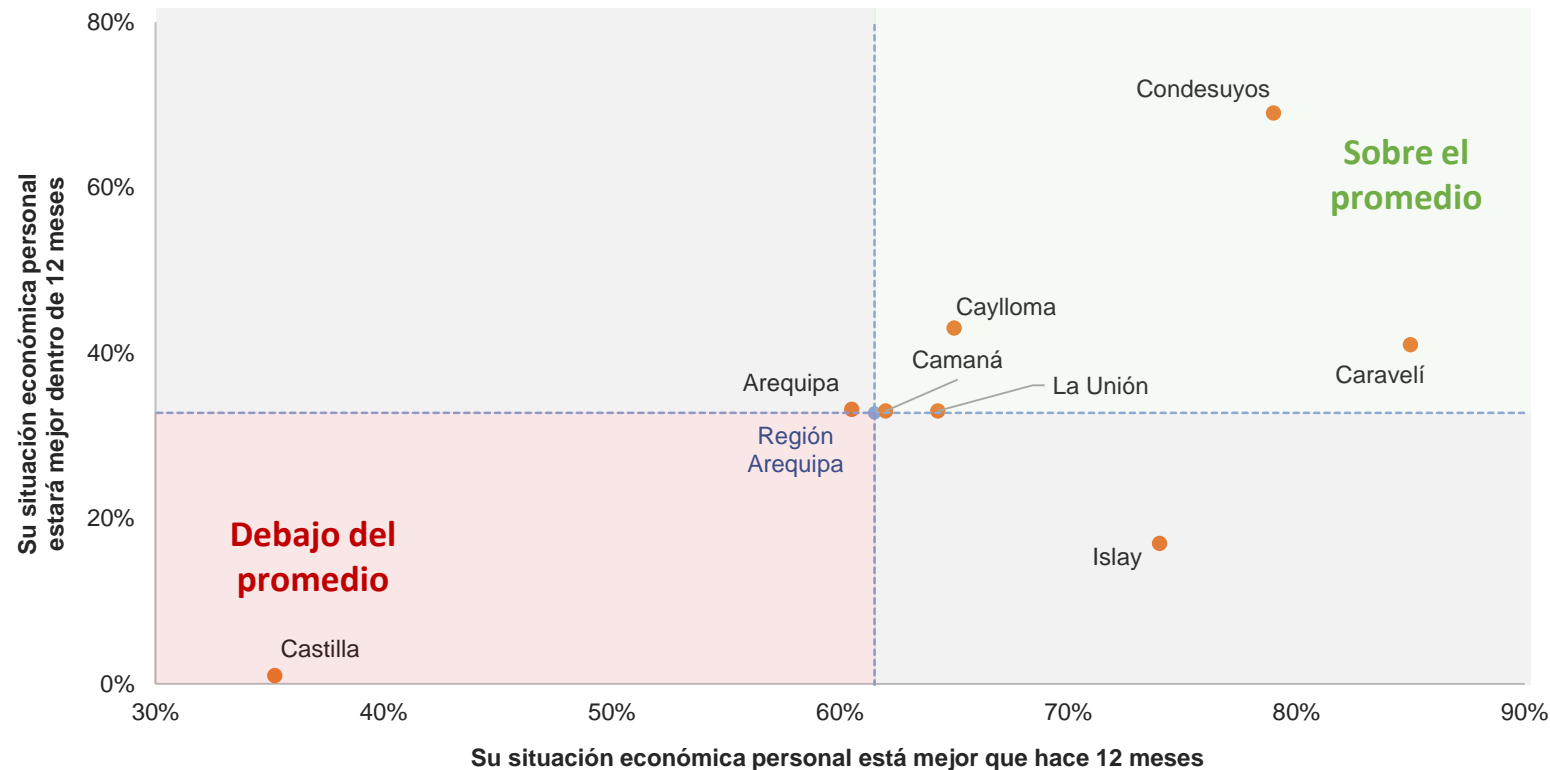
**Situación y perspectivas, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Región Arequipa	Arequipa	Camaná	Caravelí	Castilla	Caylloma	Condesuyos	Islay	La Unión
Su situación económica está mejor que hace 12 meses	61.5%	60.5%	62.0%	85.0%	35.2%	65.0%	79.0%	74.0%	64.3%
Su situación económica estará mejor dentro de 12 meses	32.8%	33.2%	33.0%	41.0%	1.0%	43.0%	69.0%	17.0%	33.0%
La situación política está mejor que hace 12 meses	16.9%	15.9%	29.0%	17.0%	4.1%	29.0%	5.0%	17.0%	2.1%
La situación política estará mejor dentro de 12 meses	12.2%	10.6%	27.0%	29.0%	0.0%	28.0%	1.0%	10.0%	1.0%
Promedio segundo semestre de 2024	30.8%	30.1%	37.8%	43.0%	10.1%	41.3%	38.5%	29.5%	25.1%
Promedio primer semestre de 2024	36.3%	35.5%	25.3%	53.8%	50.8%	52.3%	31.4%	32.7%	31.0%

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



Situación y perspectivas,
indicadores seleccionados, por provincia
(porcentaje de respuestas favorables)



El gráfico considera los indicadores 'La situación económica está mejor que hace 12 meses' y 'Su situación económica estará mejor dentro de 12 meses'.

Por encima del promedio de la región destaca la provincia de Condesuyos.

Por debajo del promedio, en ambos indicadores, la provincia que aparece como menos favorecida es Castilla.

Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para las ciudades capitales o más pobladas de cada provincia: Aplao (Castilla), Arequipa (Arequipa), Camaná (Camaná), Chala (Caravelí), El Pedregal (Caylloma), Chuquibamba (Condesuyos), Cotahuasi (La Unión) y Mollendo (Islay). En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre-noviembre de 2024.



**COMUNIDAD
EN MARCHA**