



**COMUNIDAD  
EN MARCHA**

**Informe de percepción ciudadana  
en la ciudad de Arequipa.  
Segundo semestre de 2024**

**Arequipa, diciembre de 2024**

# Índice



## Presentación

## Ficha técnica

## Dimensiones e indicadores

## Resultados por dimensión

- **Servicios en la localidad y bienestar**
  1. Empleo y actividades económicas
  2. Vivienda
  3. Servicios a la vivienda
  4. Movilidad e infraestructura vial
  5. Medio ambiente
  6. Seguridad ciudadana
  7. Salud y nutrición
  8. Educación
  9. Otros servicios
  10. Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales
  11. Transparencia y lucha contra la corrupción
  
- **Actitudes y perspectivas**
  12. Derechos de las personas y justicia
  13. Confianza
  14. Respeto
  15. Liderazgo y capacidad de emprendimiento
  16. Identificación con su localidad
  17. Identificación con la región
  18. Perspectivas

# Presentación



**Comunidad en Marcha** es una iniciativa interinstitucional de la Universidad Católica San Pablo, la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa y Cáritas Arequipa, que tiene como objetivo evaluar y promover el desarrollo integral solidario en la región Arequipa. Busca ser una herramienta para identificar necesidades de la población y plantear propuestas de mejora desde una mirada y soporte de la academia, sociedad civil, empresariado y las autoridades. De esta manera, promueve la gestión efectiva de las autoridades y la participación activa de la población e instituciones de la región Arequipa.

En esta oportunidad, **Comunidad en Marcha** presenta su ***Informe de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa*** del segundo semestre de 2024. Este informe de percepción ciudadana presenta resultados representativos para la ciudad de Arequipa, con un margen de error de +/- 3.0% y un nivel de confianza del 95%, suponiendo máxima dispersión en la proporciones poblacionales ( $p=q=0.5$ ). El tamaño de la muestra es de 1400 e incluye encuestados de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (parte conurbada con la ciudad de Arequipa). Se incluyen 84 indicadores agrupados en 18 dimensiones: empleo y actividades económicas, vivienda, servicios a la vivienda, movilidad e infraestructura vial, medio ambiente, seguridad ciudadana, salud y nutrición, educación, otros servicios, gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales, transparencia y lucha contra la corrupción, derechos de las personas y justicia, confianza, respeto, liderazgo y capacidad de emprendimiento, identificación con su localidad, identificación con la región y perspectivas.

El informe está disponible en [www.comunidadenmarcha.org](http://www.comunidadenmarcha.org).

# Ficha técnica



**Objetivo.** Conocer la opinión de los residentes de la ciudad de Arequipa sobre 18 dimensiones: empleo y actividades económicas, vivienda, servicios a la vivienda, movilidad e infraestructura vial, medio ambiente, seguridad ciudadana, salud y nutrición, educación, otros servicios, gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales, transparencia y lucha contra la corrupción, derechos de las personas y justicia, confianza, respeto, liderazgo y capacidad de emprendimiento, identificación con su localidad, identificación con la región y perspectivas.

**Fuente de financiamiento.** Comunidad en Marcha.

**Fecha de campo.** Del 9 al 28 de octubre de 2024.

**Realización de trabajo de campo.** Comunidad en Marcha.

**Cobertura geográfica.** Catorce distritos de la ciudad de Arequipa: Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (parte conurbada con la ciudad de Arequipa).

**Tamaño de la muestra.** Se incluye 1400 encuestados: 100 por distrito en los 14 distritos considerados.

**Distribución muestral.** El muestreo es bietápico, donde la primera etapa es la selección del conglomerado y la segunda es la selección de la vivienda mediante salto sistemático. La selección del encuestado se ajusta a cuotas de rango de edad y sexo. El muestreo es estratificado proporcional por nivel socioeconómico en cada distrito.

**Margen de error.** Aproximadamente +/- 3.0% para estimaciones de la ciudad de Arequipa, con un nivel de confianza del 95% y máxima dispersión en la proporciones poblacionales ( $p=q=0.5$ ).

**Población objetivo.** Hombres y mujeres, desde los 18 años de edad, residentes en la ciudad de Arequipa.

**Técnica.** Encuesta con cuestionario estructurado aplicado presencialmente en la vivienda.

**Ponderación de observaciones:** Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito, considerando los siguientes pesos poblacionales: Alto Selva Alegre, 8.7%; Arequipa (Cercado), 5.7%; Cayma, 9.8%; Cerro Colorado, 20.3%; Jacobo Hunter, 5.2%; José Luis Bustamante y Rivero, 8.3%; Mariano Melgar, 6.3%; Miraflores, 6.2%; Paucarpata, 13.4%; Sachaca, 2.5%; Socabaya, 7.7%; Tiabaya, 1.6%; Yanahuara, 2.6%; Yura (parte conurbada con la ciudad de Arequipa), 1.8%.

*En este informe, las cifras expresadas en porcentajes se aproximan al entero más próximo.*

# Indicadores por dimensión



## Servicios en la localidad y bienestar

- 1. Empleo y actividades económicas.** Satisfacción con: su trabajo, los ingresos que obtiene por su trabajo, la facilidad para encontrar trabajo, la facilidad para emprender una actividad económica.
- 2. Vivienda.** Satisfacción con: su vivienda, la facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o comprar, la facilidad para encontrar un lote para construir.
- 3. Servicios a la vivienda.** Satisfacción con el servicio de: agua y desagüe, energía eléctrica, telefonía móvil, internet para la vivienda, recojo de basura.
- 4. Movilidad e infraestructura vial.** Satisfacción con: la conectividad vial de su ciudad con el resto de la región y el país, la disponibilidad del servicio de transporte público, la calidad del servicio de transporte público, la calidad y mantenimiento de las calles; la facilidad en las calles para el desplazamiento de adultos mayores y personas con discapacidad, el sistema de drenaje en caso de lluvia, la infraestructura vial para movilizarse en bicicleta.
- 5. Medio ambiente.** Satisfacción con: la facilidad para acceder a parques y zonas verdes de calidad, la calidad del aire y el control del polvo, la prevención y control de ruidos molestos de la vía pública, la limpieza de la vía pública, el recojo de material reciclable.
- 6. Seguridad ciudadana.** Satisfacción con: la seguridad al transitar por espacios públicos, la seguridad de su vivienda, la coordinación y cooperación vecinal en temas de seguridad, la presencia del Serenazgo, la labor del Serenazgo y su equipamiento, la presencia de los policías, la labor de los policías y su equipamiento, la presencia y uso de cámaras de seguridad, el control de perros callejeros en los espacios públicos.
- 7. Salud y nutrición.** Satisfacción con: las postas médicas y centros de salud públicos, los hospitales públicos, la disponibilidad y calidad de los médicos y personal de salud en los establecimientos de salud públicos, los servicios de salud privados, las posibilidades para acceder a un buen servicio de salud, la lucha contra la anemia y la desnutrición.
- 8. Educación.** Satisfacción con: los colegios públicos, los colegios privados, las posibilidades para acceder a una buena institución de educación básica, las posibilidades para acceder a un buen centro de educación básica para niños con habilidades diferentes o necesidades especiales, las universidades e institutos públicos, las universidades e institutos privados, las posibilidades para acceder a una buena educación superior.

**9. Disponibilidad y calidad de otros servicios.** Satisfacción con: la posibilidad de acceder a actividades recreativas, deportivas y culturales de calidad; la disponibilidad y calidad de lugares donde realizar compras; los servicios financieros, como bancos y agentes bancarios; las dependencias públicas como Sunat, Reniec, Registros Públicos y Ministerio Público.

**10. Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales.** Satisfacción con: la gestión del gobierno regional, de la municipalidad provincial, de la municipalidad de su distrito.

**11. Transparencia y lucha contra la corrupción.** Satisfacción con: el Gobierno Regional de Arequipa, la municipalidad provincial, la municipalidad de su distrito.

## Actitudes y perspectivas

**12. Derechos de las personas y justicia.** La población conoce sobre sus derechos indicados en la Constitución Política, la población conoce sobre sus deberes indicados en la Constitución Política, se respeta la Constitución Política.

**13. Confianza.** En su ciudad se confía en: las personas, como la familia; los vecinos y personas con las que se suele tratar cotidianamente, las autoridades políticas, los medios de comunicación, el sistema de justicia, la empresa privada.

**14. Respeto.** En su ciudad: se respeta a los vecinos; al peatón y a las normas de tránsito, al adulto mayor y a las personas con alguna necesidad especial o discapacidad, la propiedad privada, los espacios públicos, a la autoridad.

**15. Liderazgo y capacidad de emprendimiento.** Las personas: tienen capacidad de liderazgo, eligen buenos líderes, tienen capacidad de emprendimiento e innovación.

**16. Identificación con su localidad.** Se siente satisfecho con su localidad como lugar para vivir; si tuviera la posibilidad de ir a vivir a otra localidad, elegiría seguir viviendo en su localidad; se siente identificado con su localidad.

**17. Identificación con la región.** Se siente satisfecho con la región Arequipa como lugar para vivir; si tuviera la posibilidad de ir a vivir a otra región, elegiría seguir viviendo en la región Arequipa; se siente identificado con la región Arequipa como su región.

**18. Perspectivas.** Su situación económica personal está mejor que hace 12 meses, su situación económica personal estará mejor dentro de 12 meses, la situación política actual está mejor que hace 12 meses, la situación política estará mejor dentro de 12 meses.



COMUNIDAD  
EN MARCHA

# Resultados por dimensión



Percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, primer y segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables, resultado promedio por dimensión)

Dimensión	Primer semestre de 2024 (porcentaje)	Segundo semestre de 2024 (porcentaje)	Variación (puntos porcentuales)
<b>Servicios en la localidad y bienestar</b>			
1. Empleo y actividades económicas	25.8%	27.3%	▲ +1.5 p.p.
2. Vivienda	23.4%	31.1%	▲ +7.7 p.p.
3. Servicios a la vivienda	44.9%	54.9%	▲ +10.0 p.p.
4. Movilidad e infraestructura vial	24.2%	29.9%	▲ +5.7 p.p.
5. Medio ambiente	21.6%	33.7%	▲ +12.1 p.p.
6. Seguridad ciudadana	18.2%	16.6%	▼ -1.6 p.p.
7. Salud y nutrición	24.9%	25.1%	▲ +0.2 p.p.
8. Educación	39.9%	40.6%	▲ +0.7 p.p.
9. Otros servicios	31.1%	37.5%	▲ +6.5 p.p.
10. Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales	3.6%	5.6%	▲ +2.1 p.p.
11. Transparencia y lucha contra la corrupción	1.3%	3.1%	▲ +1.8 p.p.
<b>Actitudes y perspectivas</b>			
12. Derechos de las personas y justicia	14.0%	9.6%	▼ -4.4 p.p.
13. Confianza	13.1%	16.9%	▲ +3.8 p.p.
14. Respeto	14.4%	16.6%	▲ +2.2 p.p.
15. Liderazgo y capacidad de emprendimiento	28.1%	31.9%	▲ +3.9 p.p.
16. Identificación con su localidad	69.1%	65.4%	▲ -3.7 p.p.
17. Identificación con la región	69.9%	71.6%	▲ +1.7 p.p.
18. Situación y perspectivas	35.5%	30.1%	▼ -5.4 p.p.



Percepción de ciudadanos de la ciudad de Arequipa, según dimensión, por nivel socioeconómico, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables, resultado promedio por dimensión)

Dimensión	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
<b>Servicios en la localidad y bienestar</b>												
1. Empleo y actividades económicas	27.3%	46.5%	32.0%	9.9%	9.2%	27.7%	26.9%	25.6%	26.0%	31.3%	28.9%	24.4%
2. Vivienda	31.1%	47.3%	34.2%	17.7%	17.5%	30.2%	31.1%	29.0%	31.8%	33.3%	30.4%	28.2%
3. Servicios a la vivienda	54.9%	81.4%	65.0%	29.2%	20.7%	56.2%	53.6%	54.1%	52.9%	57.9%	55.2%	53.9%
4. Movilidad e infraestructura vial	29.9%	40.4%	35.0%	18.2%	12.6%	30.1%	30.7%	33.4%	29.2%	33.0%	26.9%	30.2%
5. Medio ambiente	33.7%	54.6%	42.2%	14.9%	2.0%	34.9%	33.5%	34.7%	34.7%	38.2%	30.8%	33.3%
6. Seguridad ciudadana	16.6%	26.3%	19.8%	8.4%	3.7%	16.7%	16.7%	17.1%	17.9%	17.1%	15.1%	16.4%
7. Salud y nutrición	25.1%	41.2%	28.0%	13.5%	7.8%	24.2%	26.5%	25.8%	26.7%	28.0%	22.4%	24.5%
8. Educación	40.6%	58.8%	46.5%	25.9%	14.9%	41.5%	40.6%	40.4%	40.5%	43.0%	39.7%	41.4%
9. Otros servicios	37.5%	61.2%	44.7%	16.8%	10.8%	39.2%	36.3%	41.8%	36.8%	38.6%	34.5%	37.1%
10. Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales	5.6%	7.6%	6.3%	4.0%	3.2%	4.2%	6.9%	6.9%	7.6%	5.4%	4.6%	3.8%
11. Transparencia de los gobiernos regional y locales	3.1%	4.3%	3.6%	1.9%	1.2%	2.6%	3.3%	4.2%	4.4%	3.5%	1.9%	1.4%
<b>Actitudes y perspectivas</b>												
12. Derechos de las personas y justicia	9.6%	18.4%	10.5%	3.4%	1.3%	9.0%	9.9%	9.6%	12.0%	10.6%	7.1%	7.8%
13. Confianza	16.9%	29.4%	18.0%	9.0%	5.5%	17.7%	16.5%	16.6%	19.7%	17.6%	15.8%	15.4%
14. Respeto	16.6%	31.1%	17.3%	7.8%	4.2%	17.9%	15.7%	17.3%	16.0%	16.8%	17.0%	16.7%
15. Liderazgo y capacidad de emprendimiento	31.9%	41.4%	35.5%	28.3%	8.5%	32.9%	32.2%	35.1%	32.6%	31.3%	29.2%	34.5%
16. Identificación con su localidad	65.4%	72.1%	67.4%	62.4%	52.0%	65.8%	65.1%	65.4%	66.2%	66.1%	65.3%	63.1%
17. Identificación con la región Arequipa	71.6%	76.1%	74.1%	68.8%	60.3%	72.1%	71.2%	74.4%	70.4%	71.9%	69.0%	71.8%
18. Situación y perspectivas	30.1%	34.7%	28.6%	27.2%	32.2%	29.3%	29.9%	29.2%	32.0%	30.8%	28.7%	26.6%



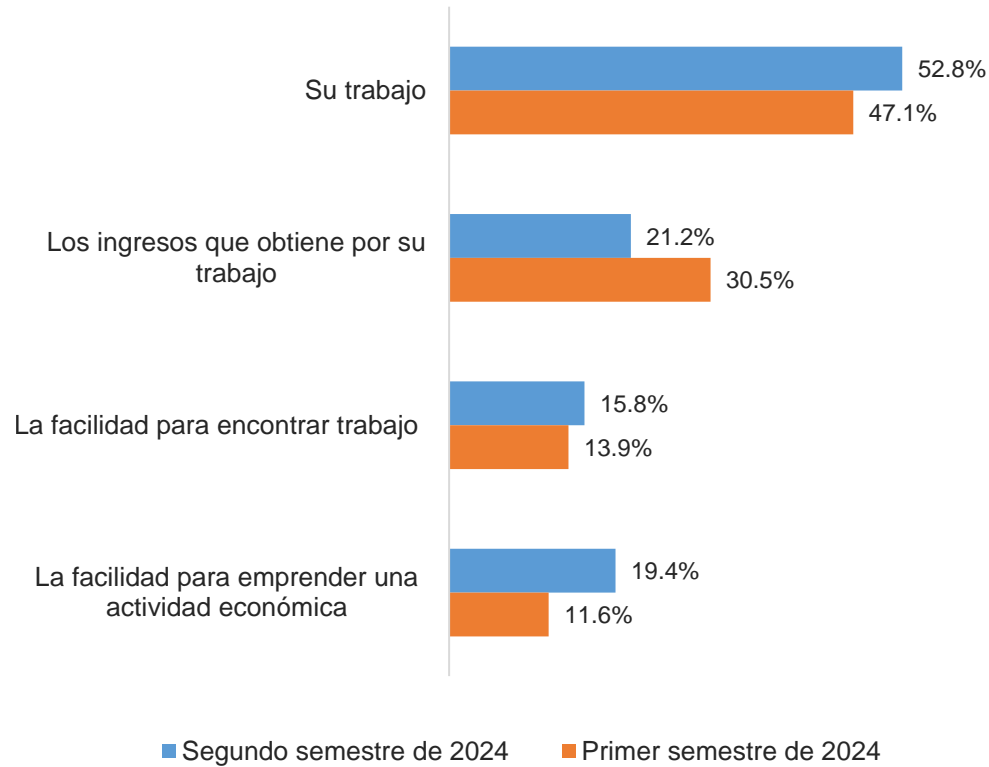


COMUNIDAD  
EN MARCHA

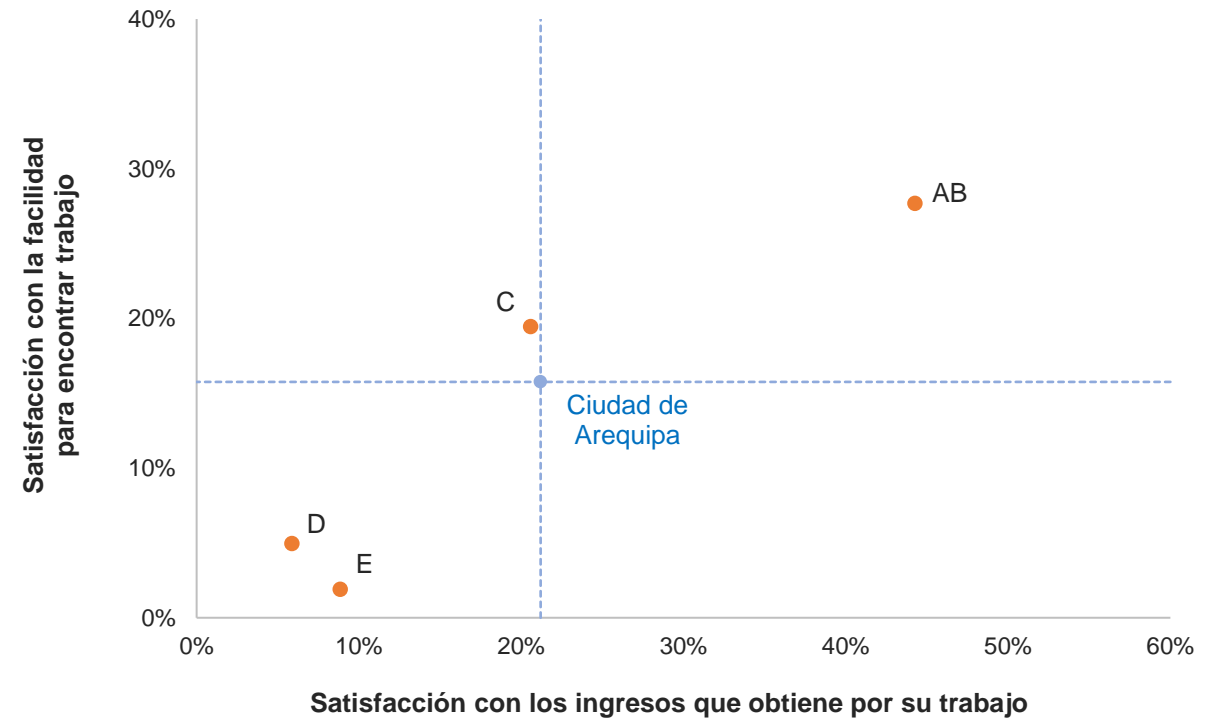
## Servicios en la localidad y bienestar



Empleo y actividades económicas, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Empleo y actividades económicas,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



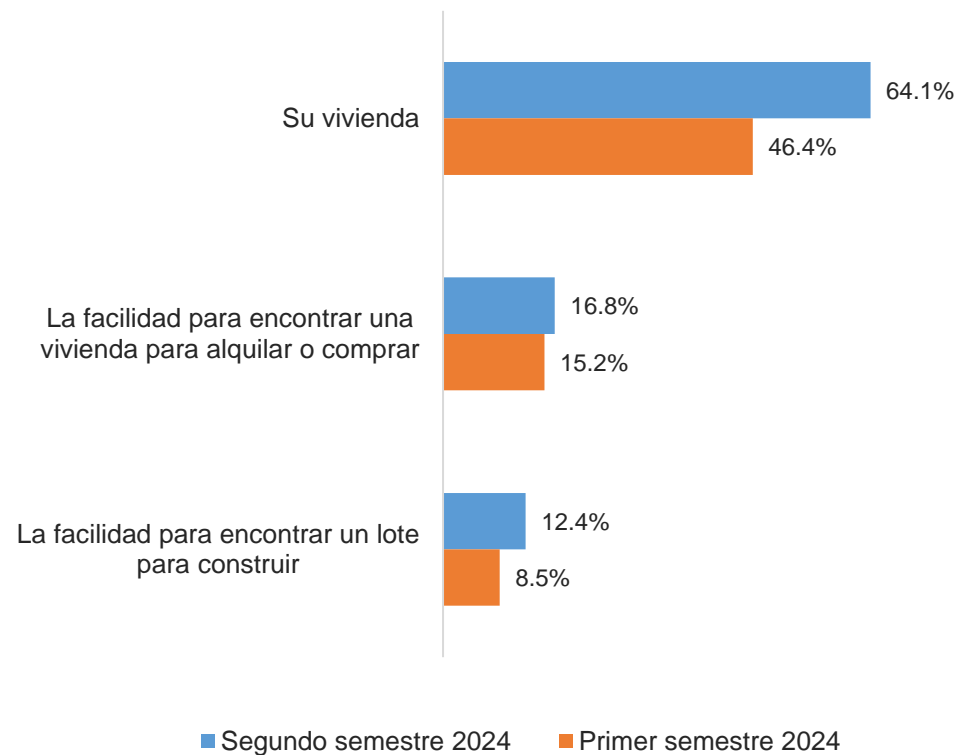


**Empleo y actividades económicas, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

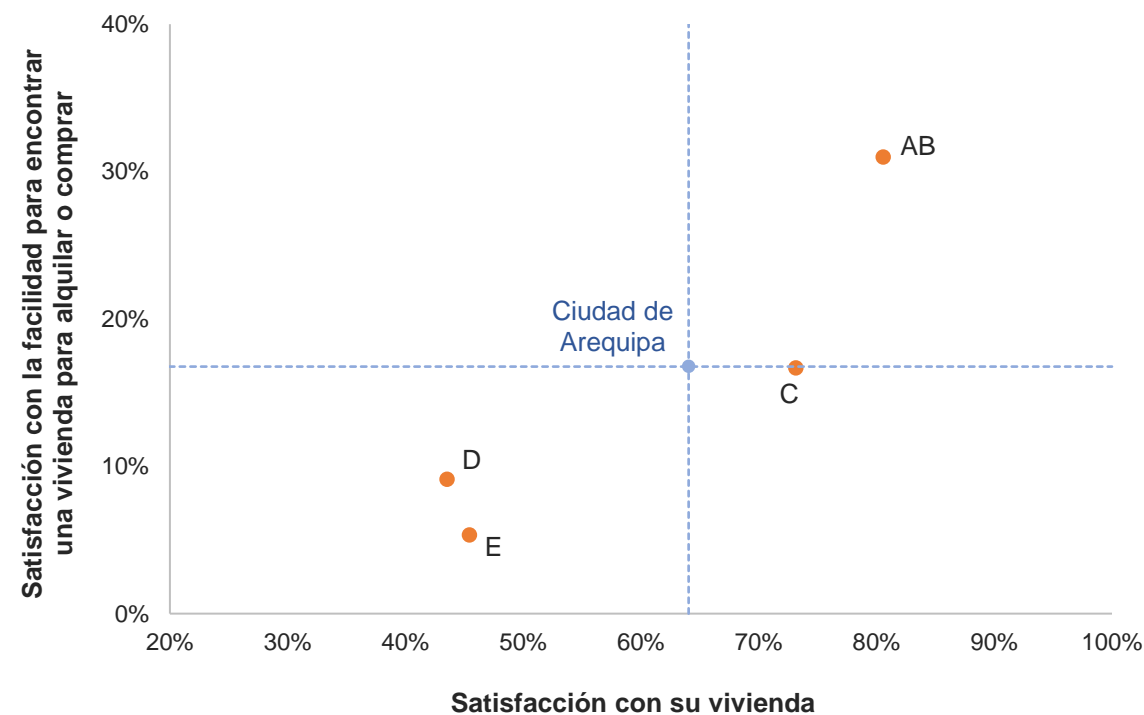
Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Su trabajo	52.8%	73.2%	65.4%	26.4%	23.8%	52.5%	53.4%	51.3%	49.1%	58.1%	56.1%	49.9%
Los ingresos que obtiene por su trabajo	21.2%	44.3%	20.6%	5.9%	8.9%	21.0%	20.6%	17.3%	17.7%	25.4%	25.1%	19.1%
La facilidad para encontrar trabajo	15.8%	27.7%	19.5%	5.0%	1.9%	16.6%	15.0%	15.2%	16.4%	18.0%	17.2%	11.3%
La facilidad para emprender una actividad económica	19.4%	40.9%	22.4%	2.3%	2.1%	20.8%	18.4%	18.6%	20.8%	23.6%	17.3%	17.4%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>27.3%</b>	<b>46.5%</b>	<b>32.0%</b>	<b>9.9%</b>	<b>9.2%</b>	<b>27.7%</b>	<b>26.9%</b>	<b>25.6%</b>	<b>26.0%</b>	<b>31.3%</b>	<b>28.9%</b>	<b>24.4%</b>
Promedio primer semestre de 2024	25.8%	47.8%	25.0%	13.6%	9.0%	24.6%	26.7%	24.7%	25.8%	27.3%	27.5%	23.5%



Vivienda, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Vivienda,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas a respuestas a 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



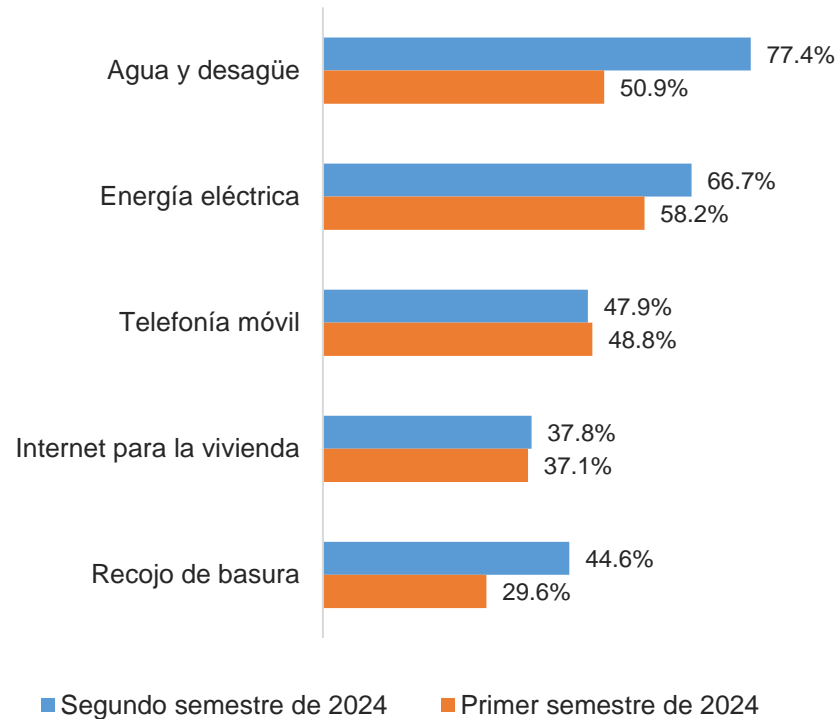
**Vivienda, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Su vivienda	64.1%	80.6%	73.2%	43.5%	45.4%	62.6%	64.6%	65.8%	66.7%	63.3%	60.9%	60.3%
La facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o comprar	16.8%	31.0%	16.7%	9.1%	5.3%	15.3%	16.7%	10.5%	16.7%	22.7%	18.0%	12.3%
La facilidad para encontrar un lote para construir	12.4%	30.3%	12.7%	0.4%	1.8%	12.6%	11.9%	10.8%	12.1%	14.0%	12.2%	12.0%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>31.1%</b>	<b>47.3%</b>	<b>34.2%</b>	<b>17.7%</b>	<b>17.5%</b>	<b>30.2%</b>	<b>31.1%</b>	<b>29.0%</b>	<b>31.8%</b>	<b>33.3%</b>	<b>30.4%</b>	<b>28.2%</b>
Promedio primer semestre de 2024	23.4%	43.4%	22.9%	11.5%	10.6%	22.2%	24.4%	23.3%	23.9%	21.1%	27.1%	21.5%

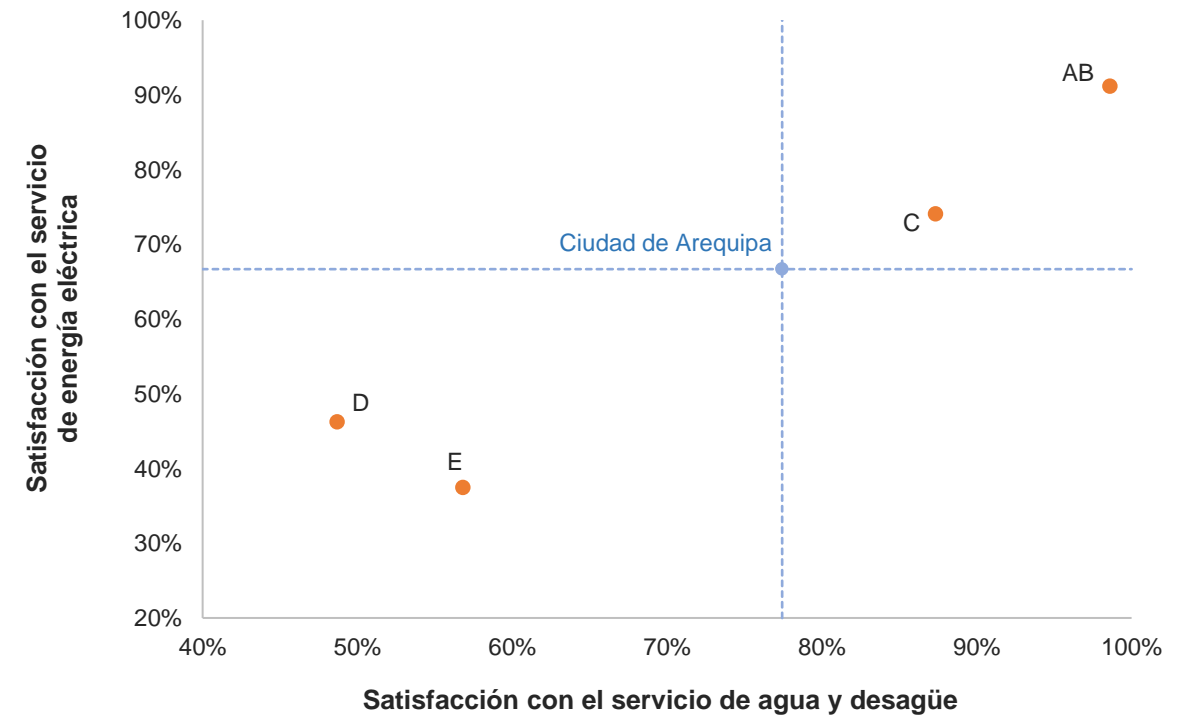
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Servicios a la vivienda, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Servicios a la vivienda,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)





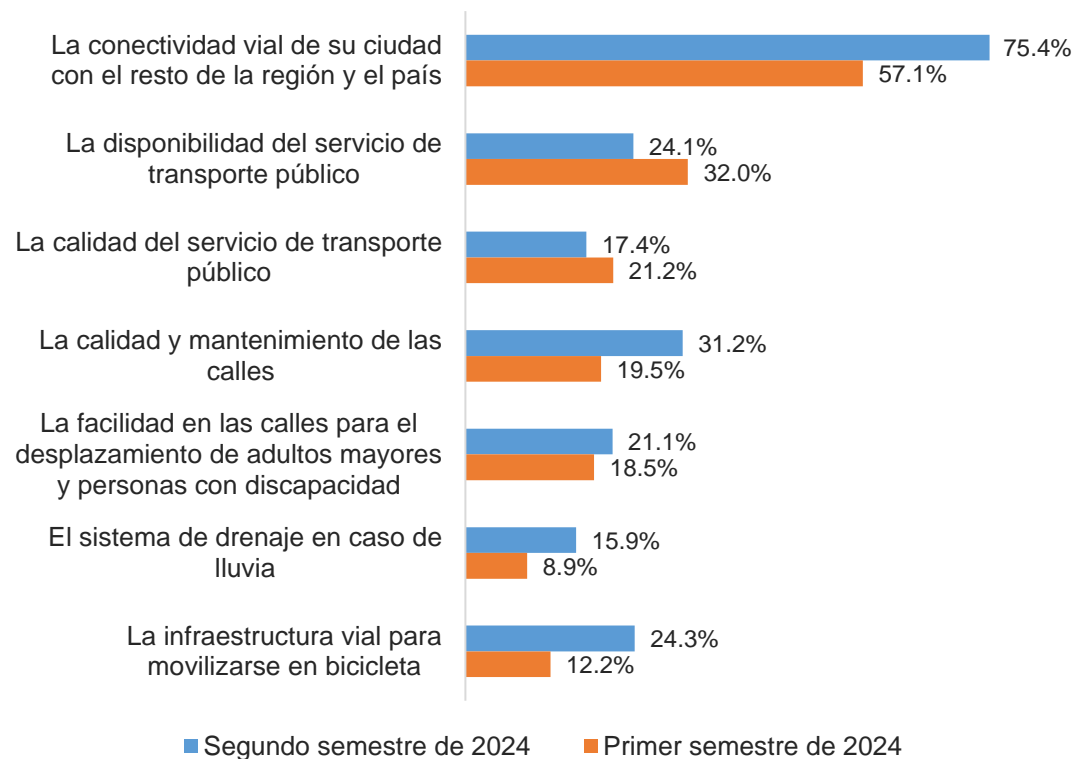
**Servicios a la vivienda, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Agua y desagüe	77.4%	98.6%	87.3%	48.7%	56.8%	76.9%	77.1%	75.5%	74.3%	82.9%	75.9%	76.8%
Energía eléctrica	66.7%	91.2%	74.1%	46.3%	37.5%	68.8%	64.2%	66.6%	64.4%	69.4%	65.2%	65.9%
Telefonía móvil	47.9%	73.1%	55.9%	29.4%	6.6%	47.6%	48.7%	47.2%	45.8%	48.9%	52.0%	47.1%
Internet para la vivienda	37.8%	67.0%	51.9%	6.5%	0.5%	40.2%	35.4%	36.7%	37.1%	36.4%	40.6%	36.0%
Recojo de basura	44.6%	77.2%	56.0%	15.4%	2.2%	47.7%	42.8%	44.4%	42.8%	51.9%	42.0%	43.9%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>54.9%</b>	<b>81.4%</b>	<b>65.0%</b>	<b>29.2%</b>	<b>20.7%</b>	<b>56.2%</b>	<b>53.6%</b>	<b>54.1%</b>	<b>52.9%</b>	<b>57.9%</b>	<b>55.2%</b>	<b>53.9%</b>
Promedio primer semestre de 2024	44.9%	71.3%	52.8%	21.0%	13.6%	43.9%	45.5%	46.0%	45.9%	40.9%	47.6%	44.0%

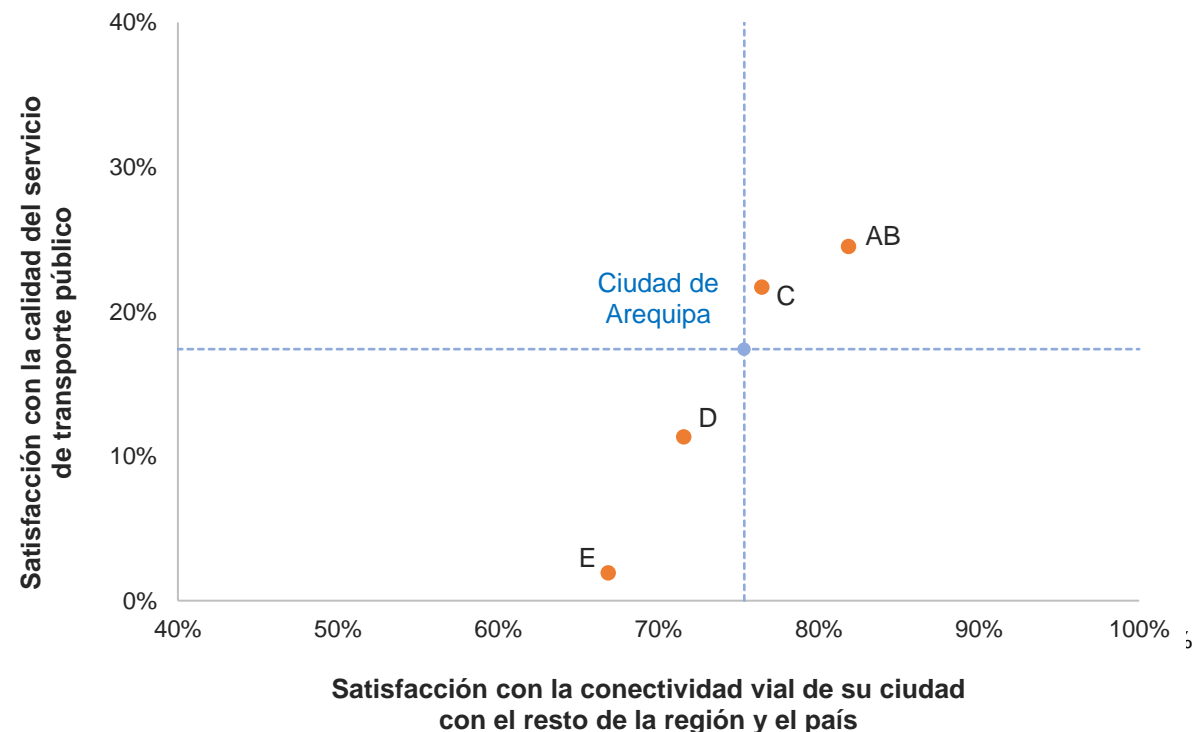
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Movilidad e infraestructura vial, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Movilidad e infraestructura vial, indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)







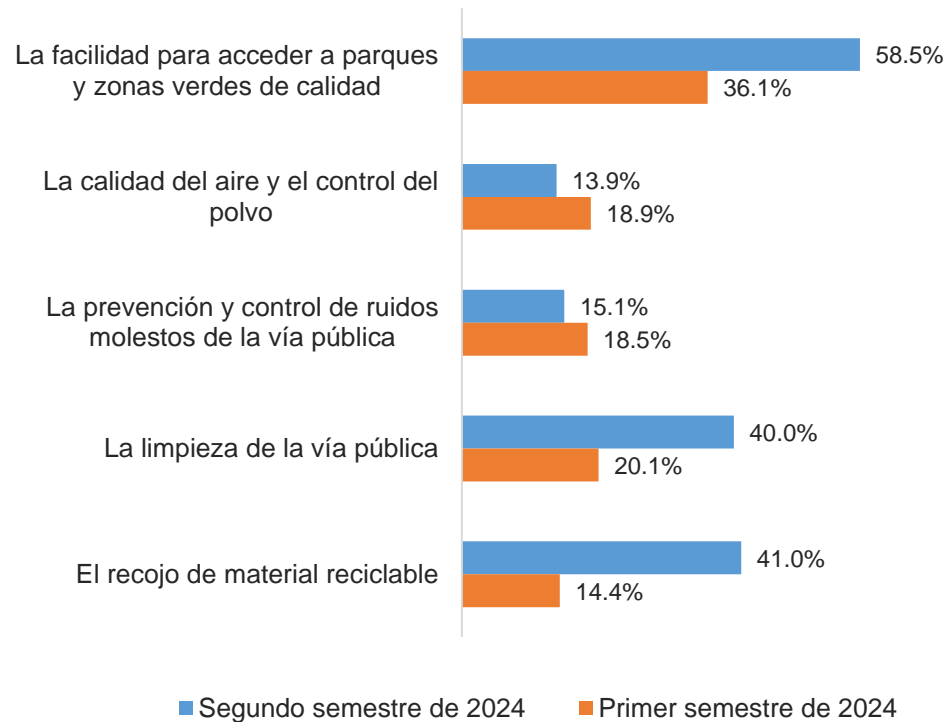
**Movilidad e infraestructura vial, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
La conectividad vial de su ciudad con el resto de la región y el país	75.4%	81.9%	76.5%	71.6%	66.9%	71.2%	79.1%	76.6%	79.6%	75.0%	70.9%	73.1%
La disponibilidad del servicio de transporte público	24.1%	30.0%	27.5%	17.0%	16.7%	23.3%	24.8%	25.6%	22.8%	27.1%	20.8%	24.1%
La calidad del servicio de transporte público	17.4%	24.5%	21.7%	11.3%	1.9%	19.1%	16.6%	19.6%	19.2%	21.1%	15.0%	14.6%
La calidad y mantenimiento de las calles	31.2%	47.4%	39.9%	16.5%	2.0%	33.7%	30.4%	36.3%	33.9%	31.6%	26.1%	32.1%
La facilidad en las calles para el desplazamiento de adultos mayores y personas con discapacidad	21.1%	34.9%	29.2%	5.6%	0.4%	20.2%	22.8%	25.4%	19.8%	24.3%	21.2%	18.4%
El sistema de drenaje en caso de lluvia	15.9%	25.1%	19.1%	3.8%	0.0%	16.2%	16.8%	19.2%	10.1%	21.7%	12.4%	22.1%
La infraestructura vial para movilizarse en bicicleta	24.3%	38.9%	31.5%	1.5%	0.0%	26.7%	24.1%	30.7%	19.0%	30.2%	22.0%	26.8%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>29.9%</b>	<b>40.4%</b>	<b>35.0%</b>	<b>18.2%</b>	<b>12.6%</b>	<b>30.1%</b>	<b>30.7%</b>	<b>33.4%</b>	<b>29.2%</b>	<b>33.0%</b>	<b>26.9%</b>	<b>30.2%</b>
Promedio primer semestre de 2024	24.2%	33.9%	27.3%	15.0%	11.5%	24.3%	24.1%	24.1%	24.2%	26.5%	22.1%	24.1%

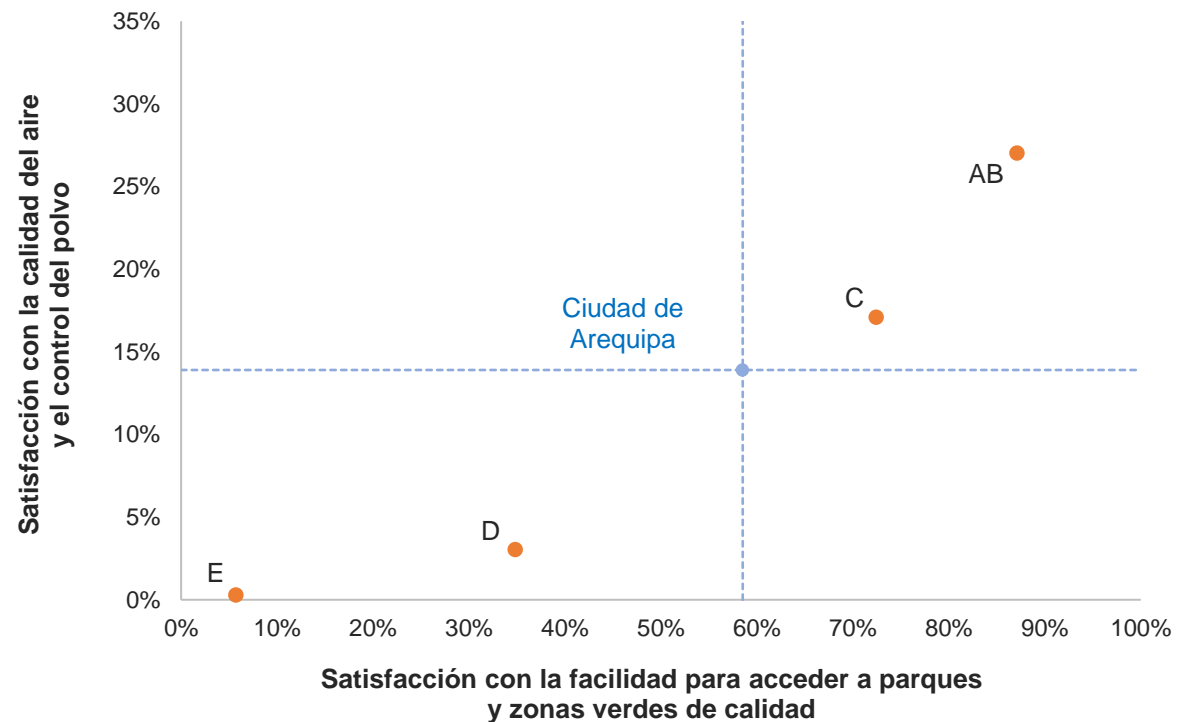
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Medio ambiente, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Medio ambiente, indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



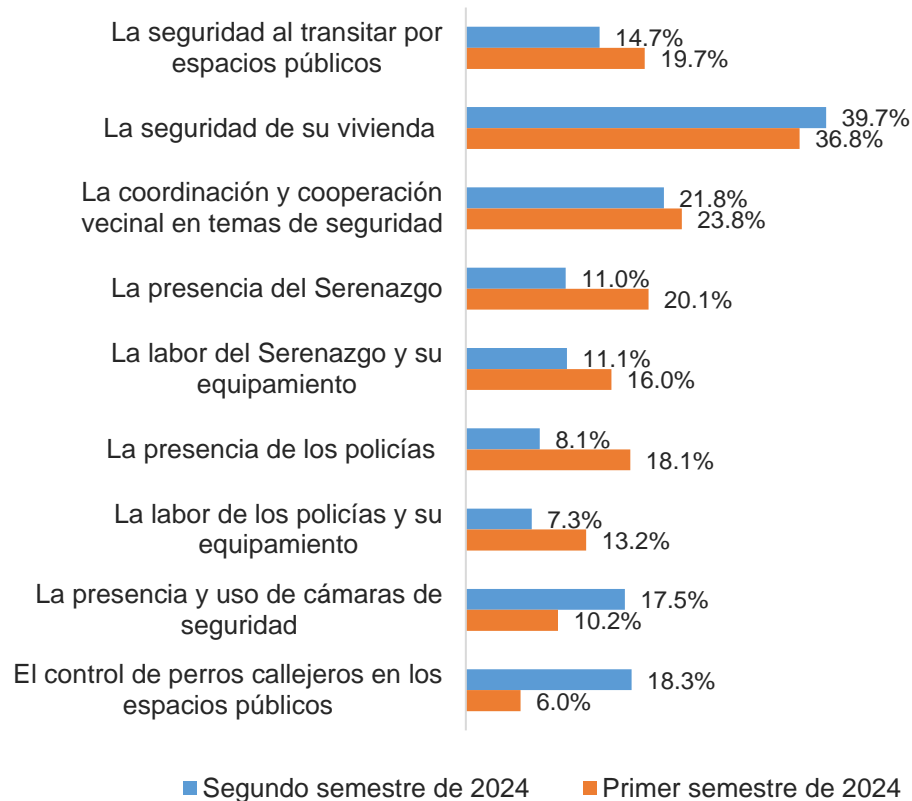
**Medio ambiente, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
La facilidad para acceder a parques y zonas verdes de calidad	58.5%	87.1%	72.4%	34.8%	5.7%	61.1%	57.6%	56.2%	60.0%	65.1%	55.8%	58.8%
La calidad del aire y el control del polvo	13.9%	27.0%	17.1%	3.1%	0.3%	14.5%	13.4%	17.8%	14.5%	16.9%	8.7%	12.8%
La prevención y control de ruidos molestos de la vía pública	15.1%	20.5%	20.6%	8.1%	0.7%	15.4%	15.4%	14.2%	17.7%	18.4%	13.1%	13.4%
La limpieza de la vía pública	40.0%	63.4%	50.4%	20.3%	0.9%	40.7%	41.0%	45.5%	39.0%	44.7%	37.2%	39.5%
El recojo de material reciclable	41.0%	74.9%	50.7%	8.2%	2.4%	43.1%	40.2%	39.6%	42.2%	46.0%	38.9%	42.0%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>33.7%</b>	<b>54.6%</b>	<b>42.2%</b>	<b>14.9%</b>	<b>2.0%</b>	<b>34.9%</b>	<b>33.5%</b>	<b>34.7%</b>	<b>34.7%</b>	<b>38.2%</b>	<b>30.8%</b>	<b>33.3%</b>
Promedio primer semestre de 2024	21.6%	35.8%	23.6%	10.9%	6.6%	22.2%	20.8%	22.0%	22.2%	20.9%	18.8%	23.8%

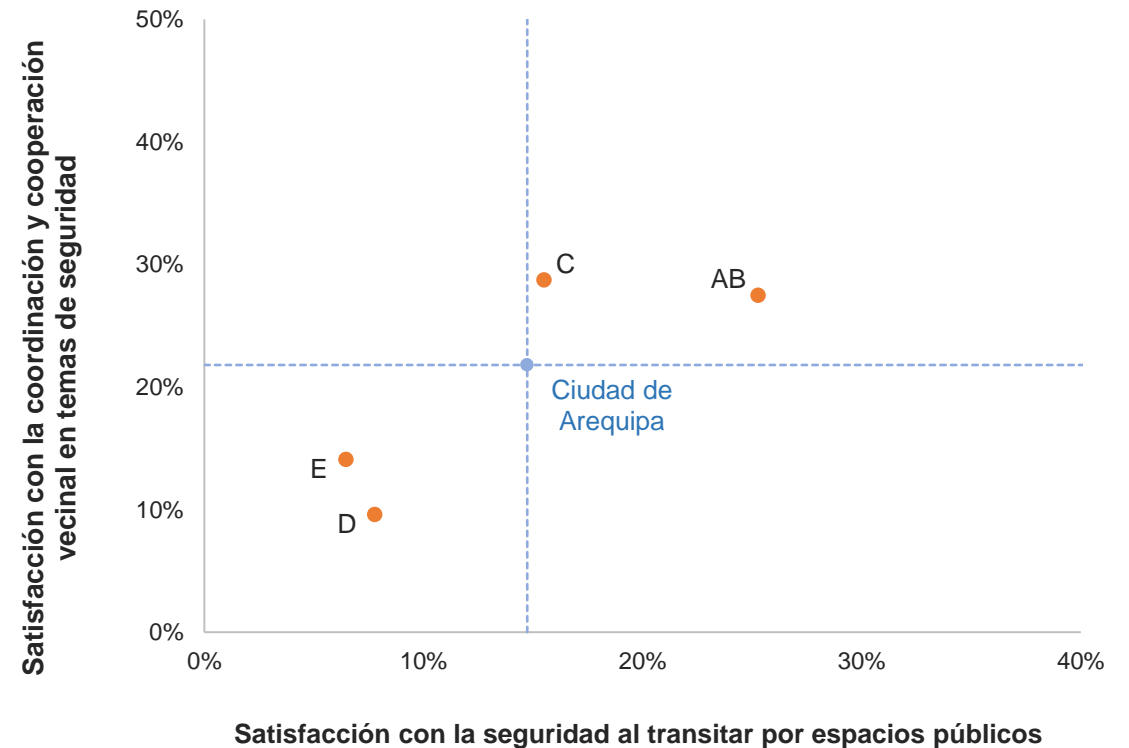
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Seguridad ciudadana, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Seguridad ciudadana,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)





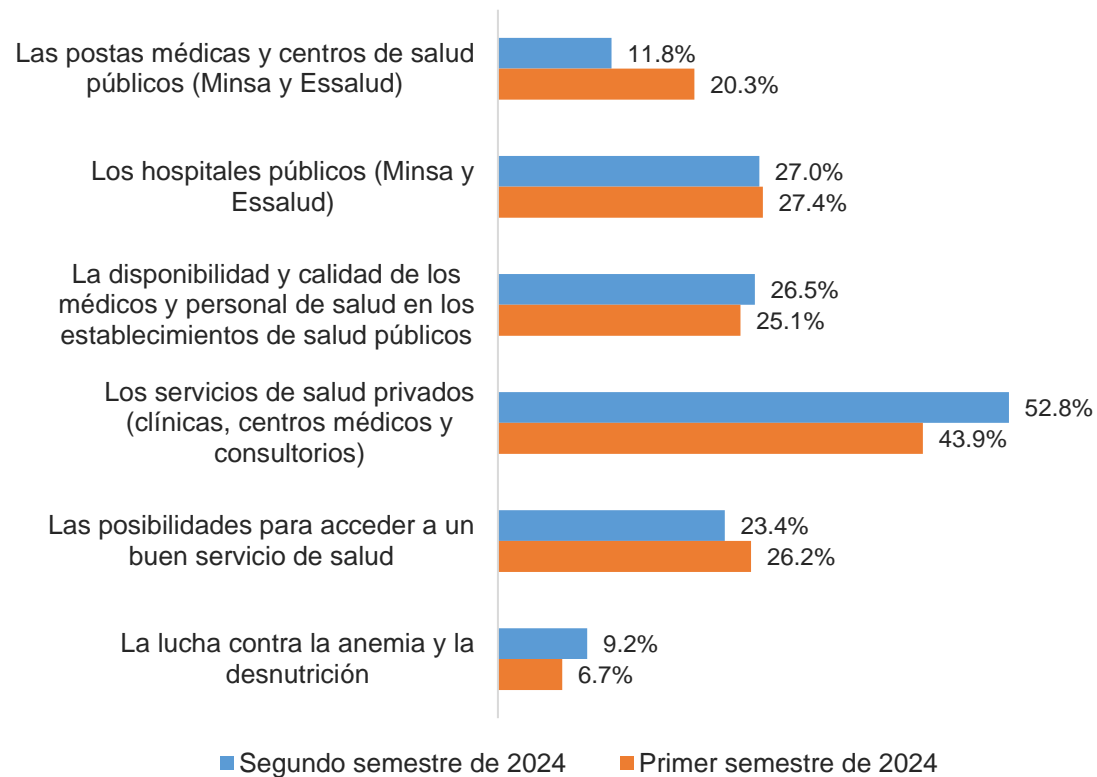
**Seguridad ciudadana, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
La seguridad al transitar por espacios públicos	14.7%	25.3%	15.5%	7.8%	6.5%	15.5%	13.4%	13.8%	15.1%	13.0%	15.5%	13.9%
La seguridad de su vivienda	39.7%	56.7%	45.0%	30.9%	6.9%	39.9%	39.7%	33.5%	45.4%	42.4%	36.6%	39.7%
La coordinación y cooperación vecinal en temas de seguridad	21.8%	27.5%	28.8%	9.6%	14.1%	22.2%	21.4%	21.6%	20.8%	24.2%	20.5%	21.3%
La presencia del Serenazgo	11.0%	18.4%	13.2%	5.2%	1.3%	11.9%	10.5%	14.7%	11.0%	10.8%	9.0%	11.2%
La labor del Serenazgo y su equipamiento	11.1%	16.3%	14.2%	6.1%	0.9%	11.3%	11.4%	16.2%	13.4%	9.9%	7.3%	10.2%
La presencia de los policías	8.1%	11.8%	10.7%	4.1%	0.9%	6.9%	9.4%	10.8%	10.5%	6.2%	7.3%	6.9%
La labor de los policías y su equipamiento	7.3%	9.4%	10.3%	3.0%	1.7%	6.6%	8.0%	7.4%	8.6%	6.2%	7.7%	7.1%
La presencia y uso de cámaras de seguridad	17.5%	39.1%	16.9%	2.4%	0.9%	19.1%	16.8%	17.8%	18.6%	19.7%	14.2%	19.2%
El control de perros callejeros en los espacios públicos	18.3%	31.9%	23.5%	6.3%	0.0%	16.9%	19.8%	18.5%	17.4%	21.2%	17.8%	17.9%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>16.6%</b>	<b>26.3%</b>	<b>19.8%</b>	<b>8.4%</b>	<b>3.7%</b>	<b>16.7%</b>	<b>16.7%</b>	<b>17.1%</b>	<b>17.9%</b>	<b>17.1%</b>	<b>15.1%</b>	<b>16.4%</b>
Promedio primer semestre de 2024	18.2%	25.6%	20.2%	12.0%	9.1%	17.5%	18.9%	17.9%	18.4%	18.2%	16.6%	19.8%

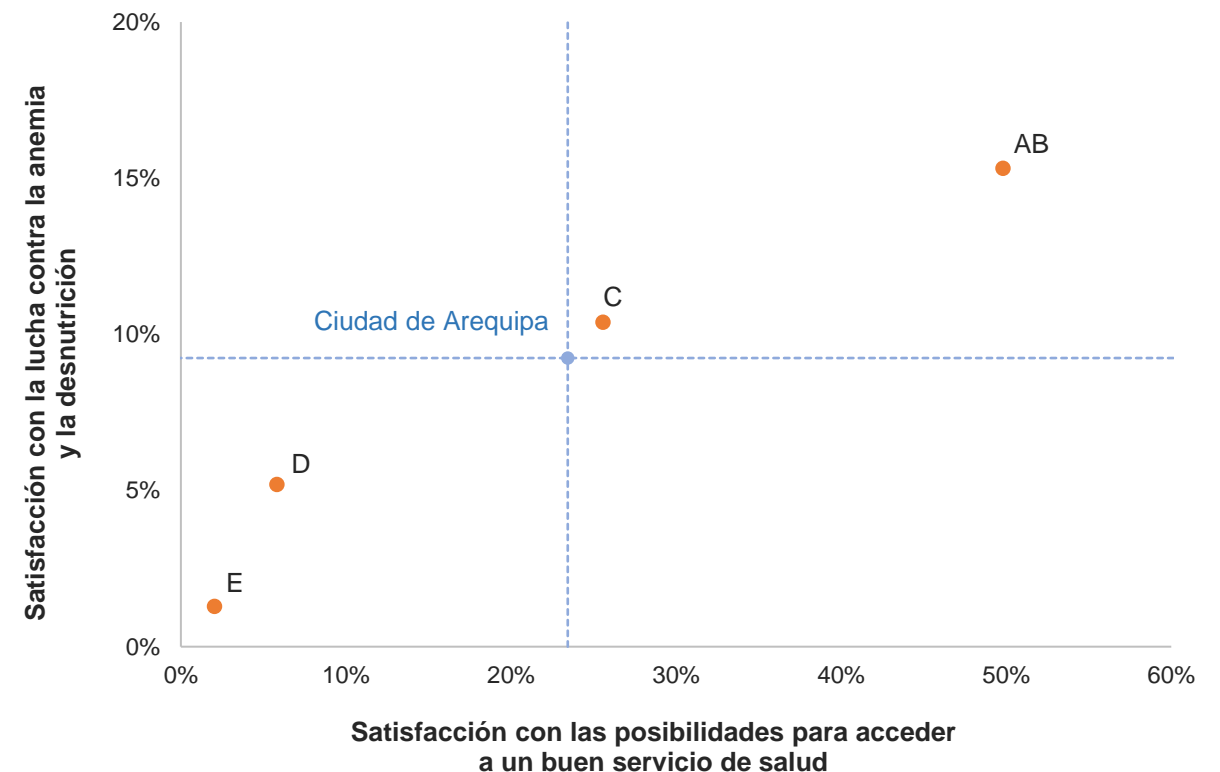
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Salud y nutrición, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Salud y nutrición,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)





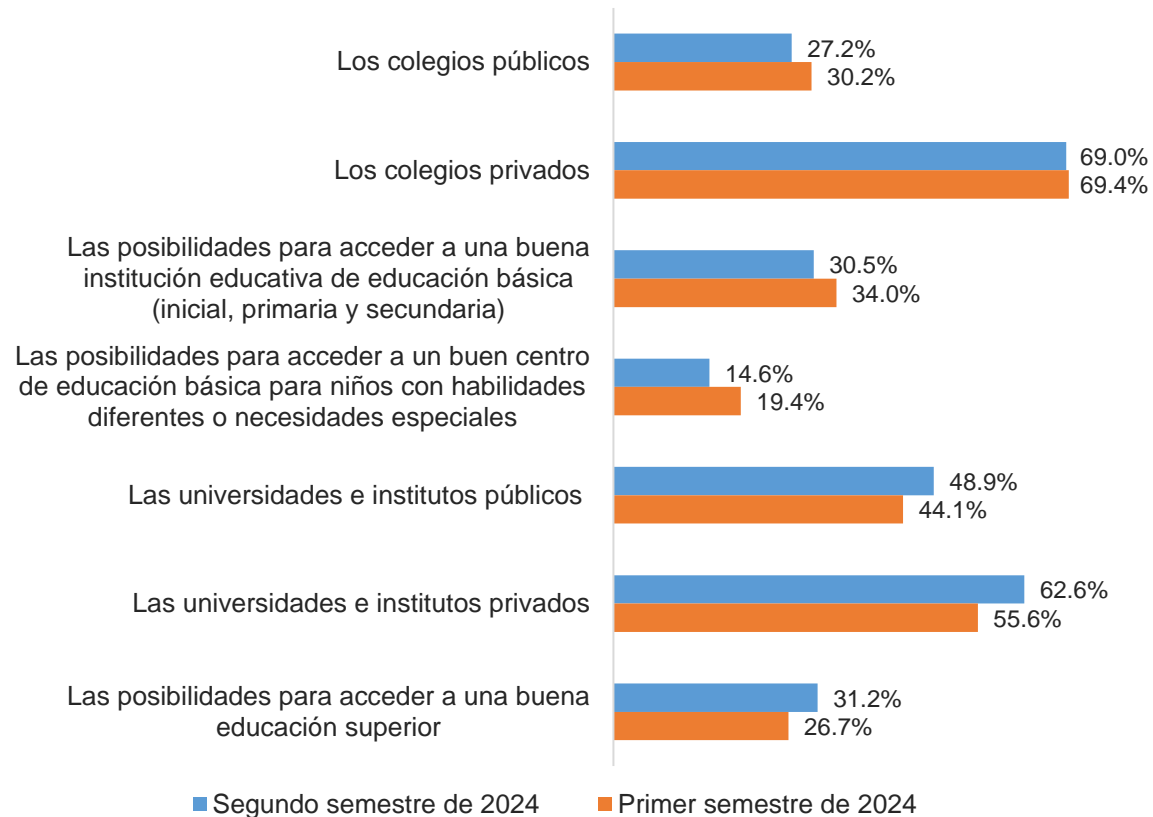
Salud y nutrición, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)

Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Las postas médicas y centros de salud públicos (Minsa y Essalud)	11.8%	17.8%	14.2%	7.0%	1.9%	11.5%	12.2%	14.2%	16.7%	13.0%	6.2%	8.9%
Los hospitales públicos (Minsa y Essalud)	27.0%	40.2%	31.2%	17.4%	2.9%	26.2%	28.7%	28.0%	28.5%	31.2%	24.2%	26.6%
La disponibilidad y calidad de los médicos y personal de salud en los establecimientos de salud públicos	26.5%	42.6%	29.7%	15.3%	8.5%	23.2%	30.6%	29.0%	25.6%	27.0%	24.5%	29.8%
Los servicios de salud privados (clínicas, centros médicos y consultorios)	52.8%	81.8%	56.7%	30.1%	30.4%	51.7%	55.3%	53.5%	52.2%	60.1%	48.1%	55.4%
Las posibilidades para acceder a un buen servicio de salud	23.4%	49.8%	25.6%	5.8%	2.0%	23.1%	23.2%	21.8%	25.9%	25.7%	22.4%	19.0%
La lucha contra la anemia y la desnutrición	9.2%	15.3%	10.4%	5.2%	1.3%	9.6%	9.1%	8.2%	11.6%	10.9%	8.9%	7.3%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>25.1%</b>	<b>41.2%</b>	<b>28.0%</b>	<b>13.5%</b>	<b>7.8%</b>	<b>24.2%</b>	<b>26.5%</b>	<b>25.8%</b>	<b>26.7%</b>	<b>28.0%</b>	<b>22.4%</b>	<b>24.5%</b>
Promedio primer semestre de 2024	24.9%	35.1%	27.7%	17.7%	10.7%	24.9%	25.1%	24.4%	26.3%	25.1%	21.9%	26.5%

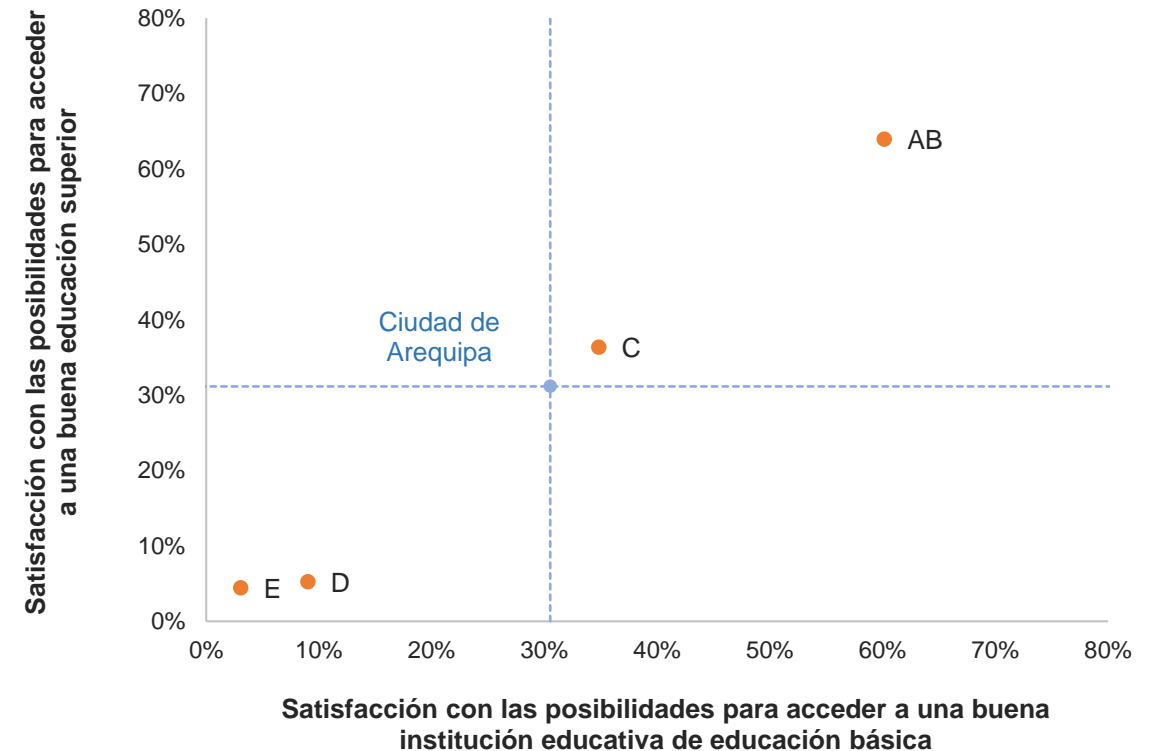
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Educación, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Educación,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas a preguntas de 1 a 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.





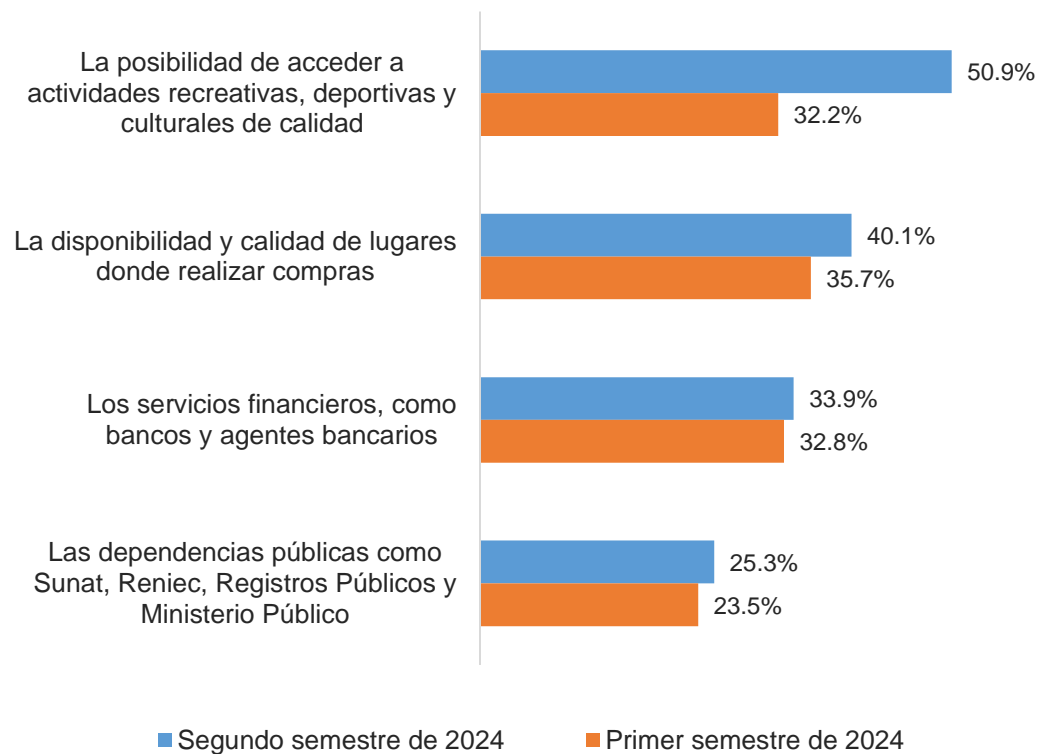
**Educación, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Los colegios públicos	27.2%	29.8%	33.6%	22.3%	10.5%	28.3%	26.6%	29.7%	27.6%	27.5%	27.7%	23.8%
Los colegios privados	69.0%	91.5%	77.1%	51.9%	32.7%	71.2%	69.5%	70.2%	67.8%	73.7%	65.9%	74.8%
Las posibilidades para acceder a una buena institución educativa de educación básica (inicial, primaria y secundaria)	30.5%	60.2%	34.9%	9.0%	3.1%	28.9%	31.7%	26.5%	31.2%	31.1%	31.6%	30.8%
Las posibilidades para acceder a un buen centro de educación básica para niños con habilidades diferentes o necesidades especiales	14.6%	24.2%	16.0%	7.9%	4.6%	16.1%	13.9%	14.3%	13.6%	14.6%	18.8%	12.9%
Las universidades e institutos públicos	48.9%	58.7%	58.8%	39.1%	15.2%	51.8%	47.6%	51.7%	50.5%	52.9%	42.5%	50.0%
Las universidades e institutos privados	62.6%	83.3%	69.0%	46.1%	34.1%	63.3%	64.0%	63.7%	61.2%	65.3%	62.1%	67.2%
Las posibilidades para acceder a una buena educación superior	31.2%	63.9%	36.4%	5.2%	4.4%	31.1%	30.8%	26.7%	31.9%	35.7%	29.4%	30.2%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>40.6%</b>	<b>58.8%</b>	<b>46.5%</b>	<b>25.9%</b>	<b>14.9%</b>	<b>41.5%</b>	<b>40.6%</b>	<b>40.4%</b>	<b>40.5%</b>	<b>43.0%</b>	<b>39.7%</b>	<b>41.4%</b>
Promedio primer semestre de 2024	39.9%	49.2%	42.6%	34.8%	23.4%	40.0%	39.8%	41.8%	39.2%	40.3%	37.2%	41.1%

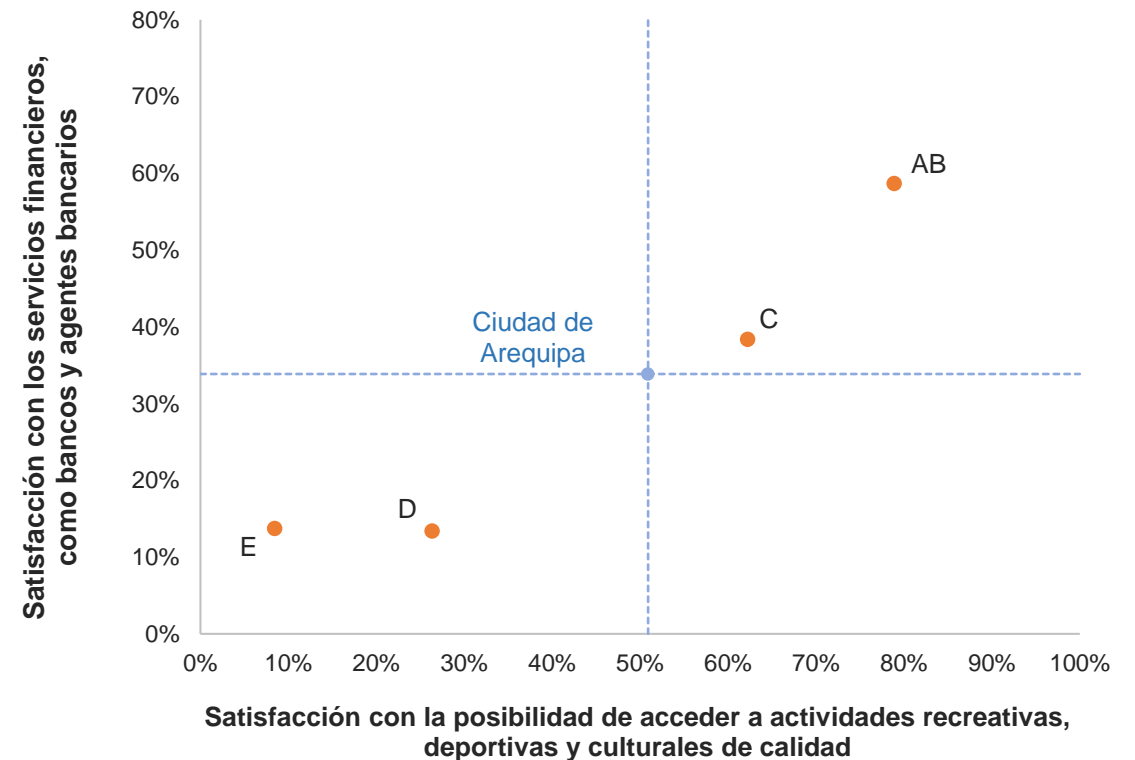
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Otros servicios, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Otros servicios, indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)





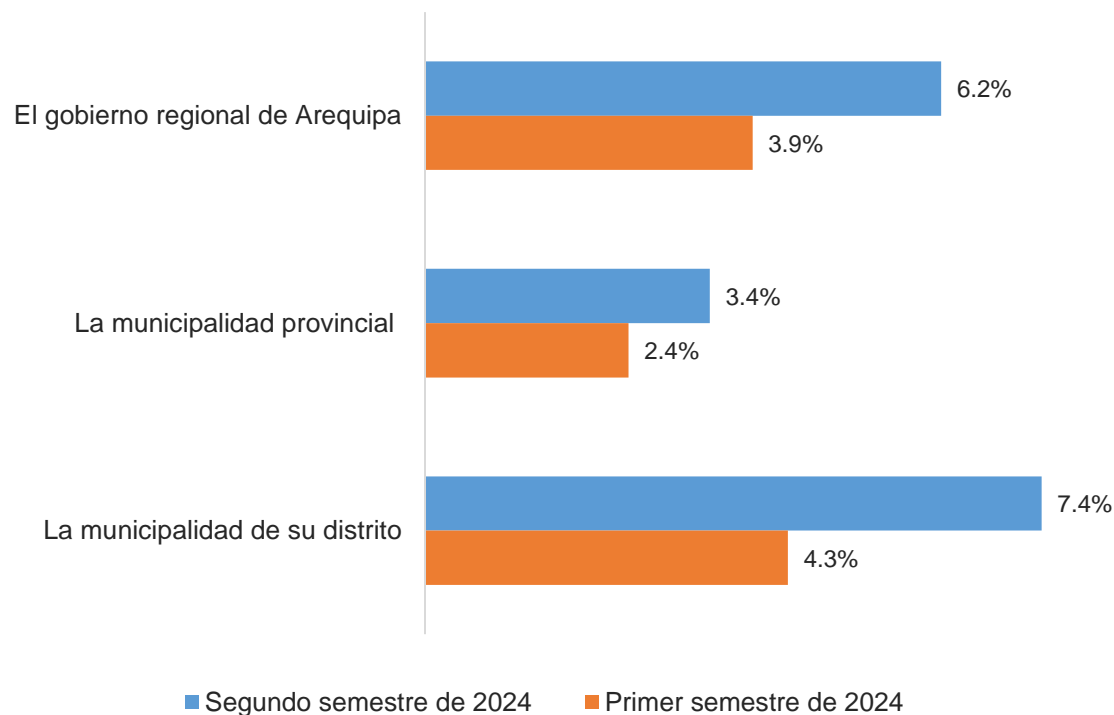
**Otros servicios, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
La posibilidad de acceder a actividades recreativas, deportivas y culturales de calidad	50.9%	78.9%	62.3%	26.4%	8.5%	53.5%	48.8%	53.6%	49.3%	55.3%	47.2%	50.6%
La disponibilidad y calidad de lugares donde realizar compras	40.1%	65.5%	47.4%	17.2%	14.8%	42.3%	38.3%	47.6%	35.2%	41.2%	37.2%	41.2%
Los servicios financieros, como bancos y agentes bancarios	33.9%	58.7%	38.4%	13.4%	13.7%	35.8%	32.3%	35.6%	36.4%	34.3%	31.3%	32.0%
Las dependencias públicas como Sunat, Reniec, Registros Públicos y Ministerio Público	25.3%	41.9%	30.7%	10.3%	6.4%	25.4%	25.7%	30.2%	26.4%	23.8%	22.2%	24.8%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>37.5%</b>	<b>61.2%</b>	<b>44.7%</b>	<b>16.8%</b>	<b>10.8%</b>	<b>39.2%</b>	<b>36.3%</b>	<b>41.8%</b>	<b>36.8%</b>	<b>38.6%</b>	<b>34.5%</b>	<b>37.1%</b>
Promedio primer semestre de 2024	31.1%	48.3%	34.1%	19.5%	11.8%	30.2%	31.6%	32.3%	30.5%	31.4%	27.7%	33.3%

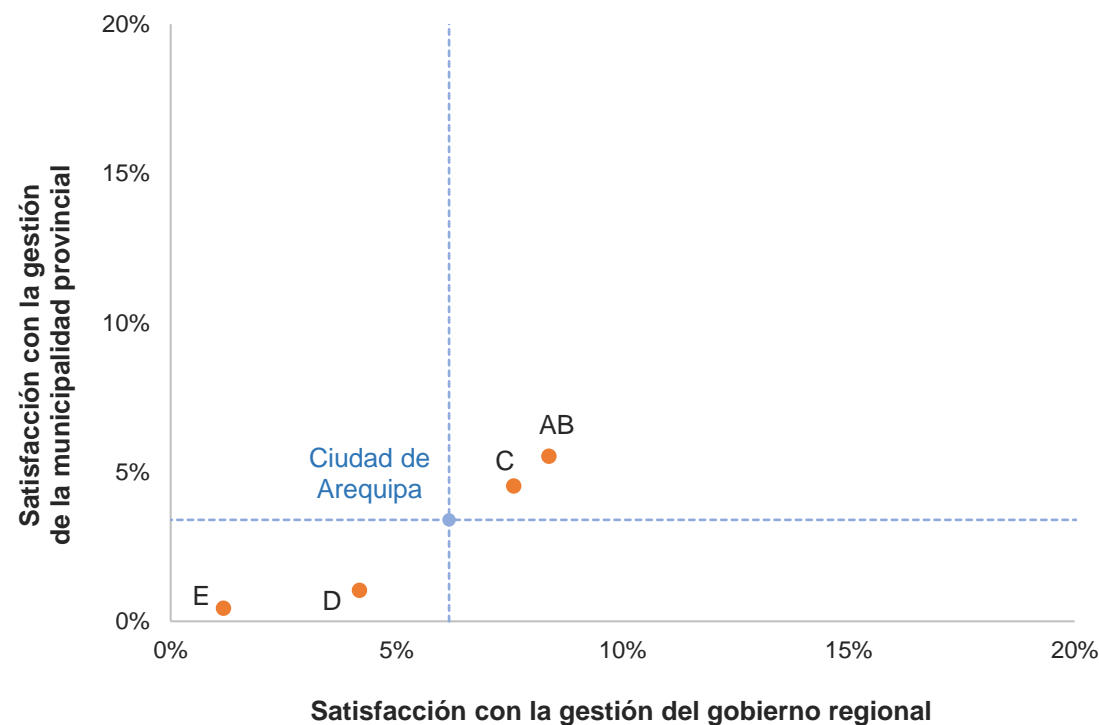
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales,  
por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)

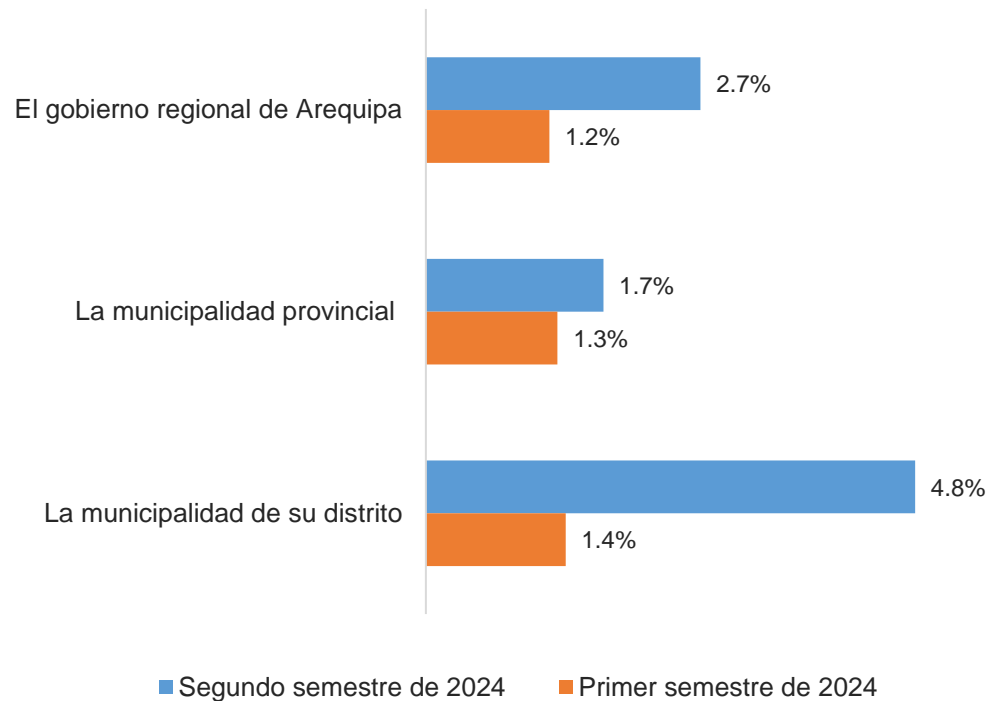


### Gestión del gobierno regional y de los gobiernos locales, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024 (porcentaje de respuestas favorables)

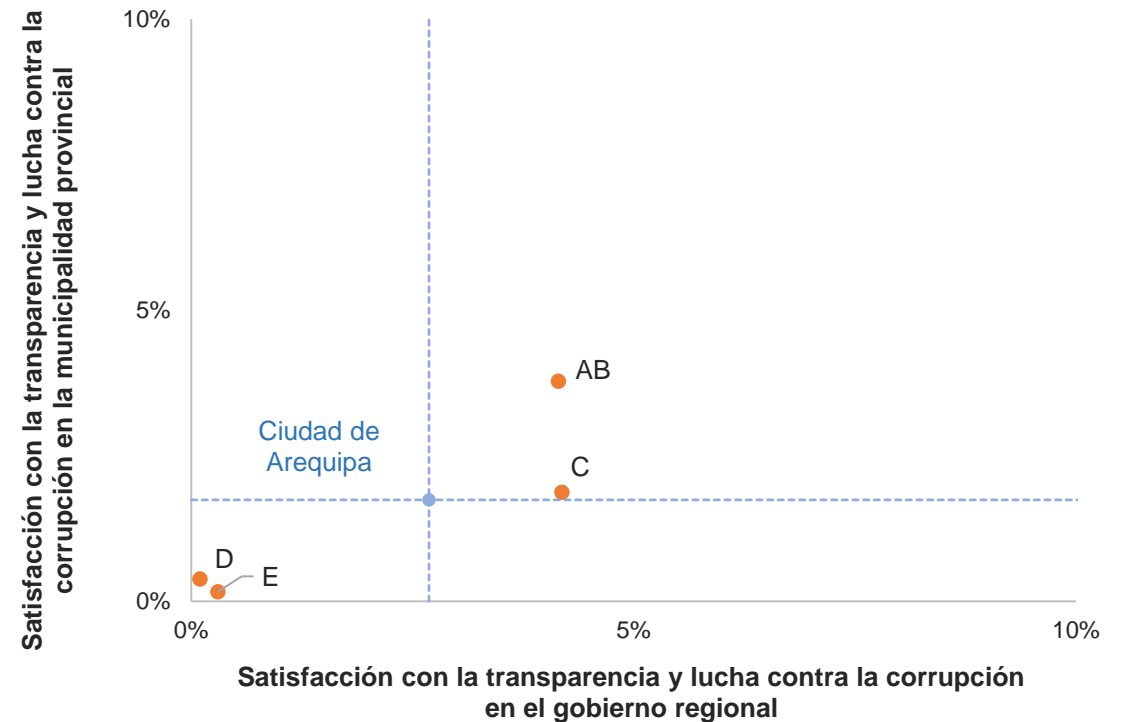
Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
El gobierno regional de Arequipa	6.2%	8.4%	7.6%	4.2%	1.2%	5.3%	7.0%	9.3%	8.2%	5.6%	4.7%	3.2%
La municipalidad provincial	3.4%	5.5%	4.5%	1.0%	0.4%	2.6%	4.2%	4.0%	3.9%	5.1%	2.7%	1.6%
La municipalidad de su distrito	7.4%	8.8%	6.8%	6.7%	7.9%	4.6%	9.6%	7.3%	10.6%	5.5%	6.4%	6.5%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>5.6%</b>	<b>7.6%</b>	<b>6.3%</b>	<b>4.0%</b>	<b>3.2%</b>	<b>4.2%</b>	<b>6.9%</b>	<b>6.9%</b>	<b>7.6%</b>	<b>5.4%</b>	<b>4.6%</b>	<b>3.8%</b>
Promedio primer semestre de 2024	3.6%	6.1%	2.5%	3.8%	1.8%	3.1%	3.9%	3.8%	5.2%	2.7%	2.9%	2.9%



Transparencia y lucha contra la corrupción de los gobiernos regional y locales, por semestre, 2024 (porcentaje de respuestas favorables)



Transparencia y lucha contra la corrupción, indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024 (porcentaje de respuestas favorables)





**Transparencia y lucha contra la corrupción de los gobiernos regional y locales, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

Satisfacción con:	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
El gobierno regional de Arequipa	2.7%	4.2%	4.2%	0.1%	0.3%	2.5%	2.9%	3.5%	4.4%	3.3%	1.3%	1.1%
La municipalidad provincial	1.7%	3.8%	1.9%	0.4%	0.2%	1.3%	2.0%	3.4%	2.1%	2.2%	0.5%	0.8%
La municipalidad de su distrito	4.8%	4.9%	4.8%	5.3%	3.3%	4.1%	5.1%	5.7%	6.6%	4.9%	3.9%	2.2%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>3.1%</b>	<b>4.3%</b>	<b>3.6%</b>	<b>1.9%</b>	<b>1.2%</b>	<b>2.6%</b>	<b>3.3%</b>	<b>4.2%</b>	<b>4.4%</b>	<b>3.5%</b>	<b>1.9%</b>	<b>1.4%</b>
Promedio primer semestre de 2024	1.3%	4.3%	0.4%	0.2%	0.3%	1.1%	1.4%	1.7%	1.2%	1.0%	1.1%	1.4%



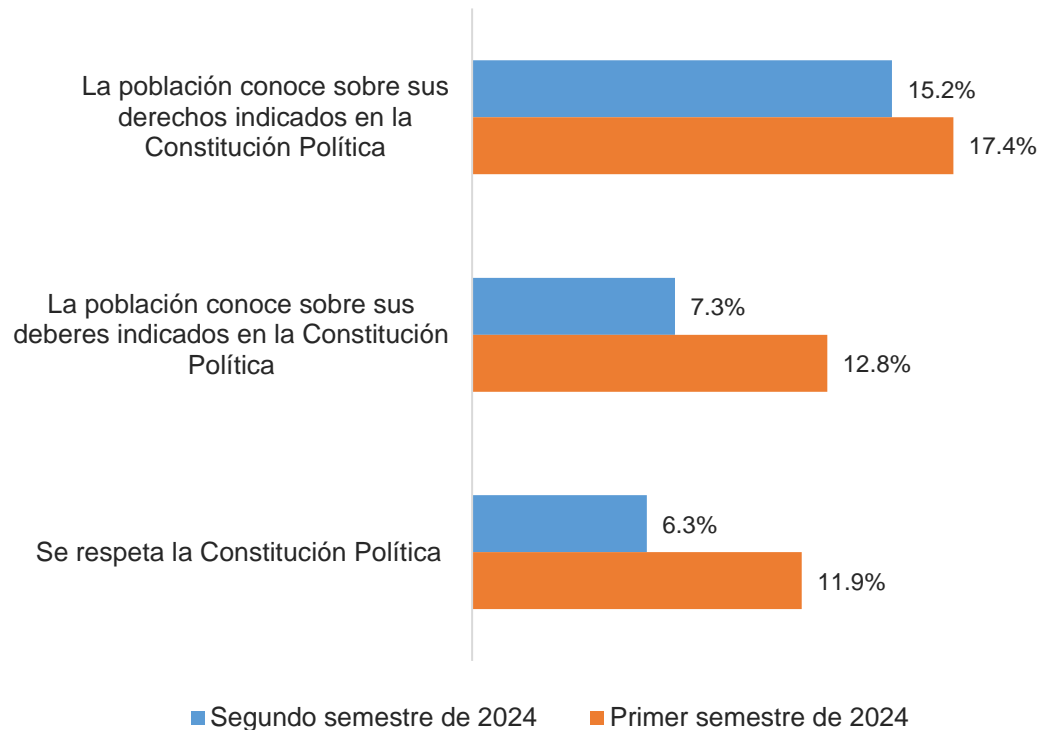
COMUNIDAD  
EN MARCHA

# Actitudes y perspectivas

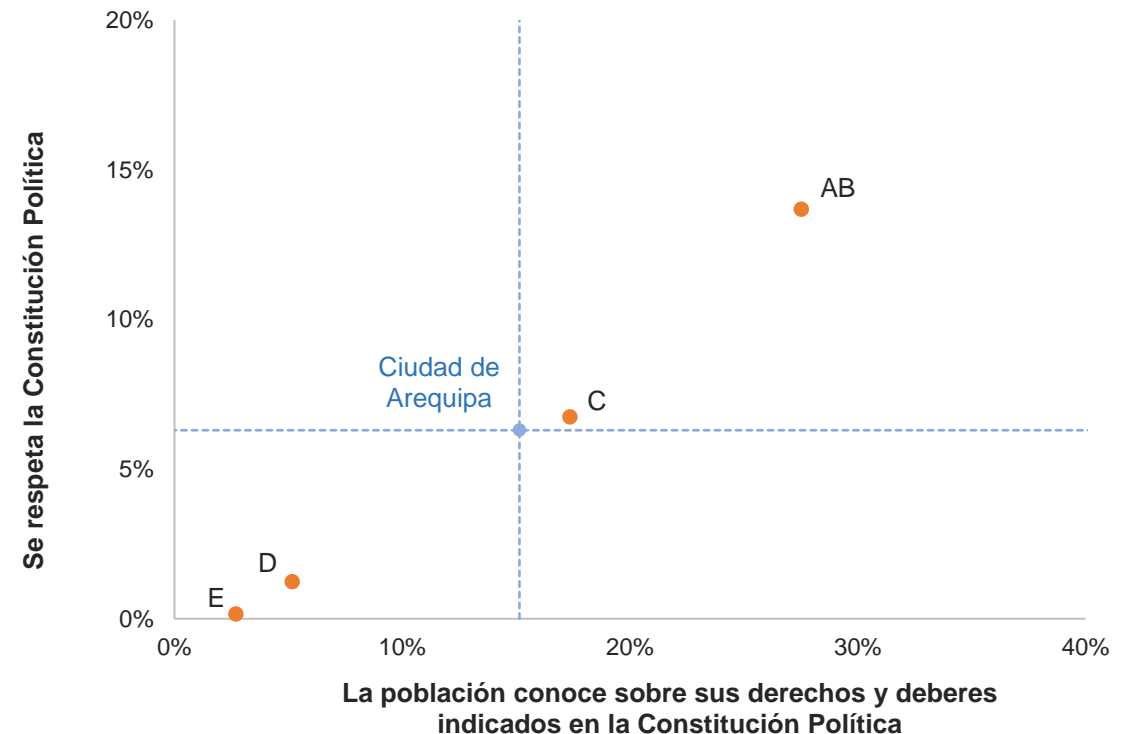




Derechos de las personas y justicia, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Derechos de las personas y justicia,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)





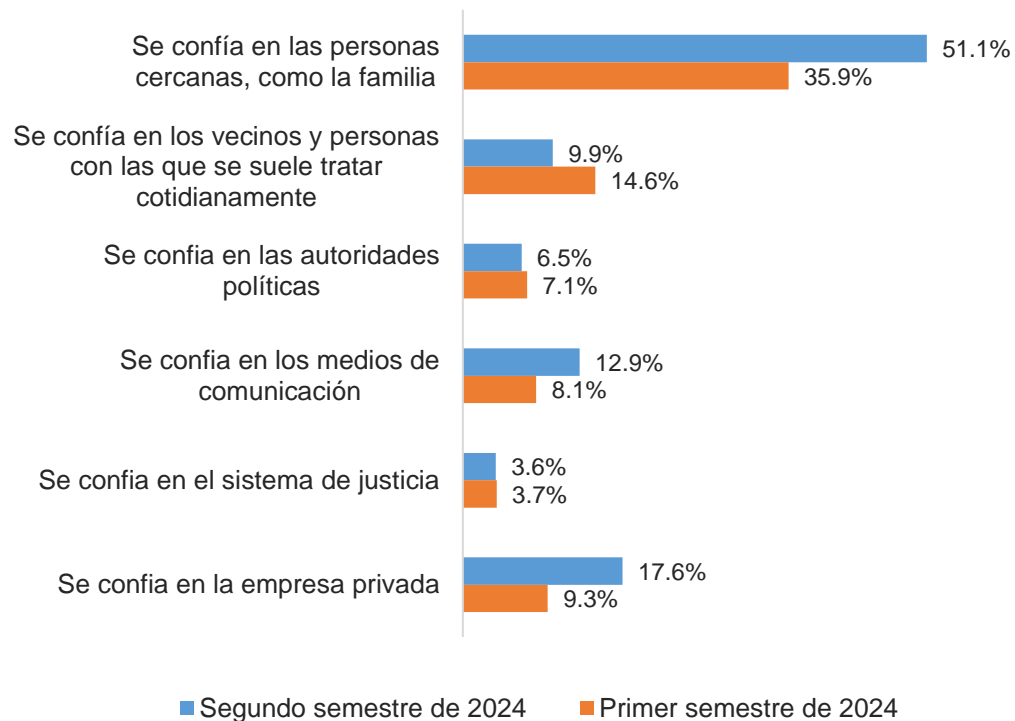
**Derechos de las personas y justicia, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
La población conoce sobre sus derechos indicados en la Constitución Política	15.2%	27.5%	17.4%	5.2%	2.7%	15.3%	14.1%	14.5%	18.8%	14.9%	11.9%	12.2%
La población conoce sobre sus deberes indicados en la Constitución Política	7.3%	14.0%	7.4%	3.6%	0.9%	5.8%	8.8%	8.9%	8.3%	9.3%	4.4%	6.0%
Se respeta la Constitución Política	6.3%	13.7%	6.8%	1.2%	0.2%	6.0%	6.8%	5.2%	8.8%	7.5%	4.9%	5.1%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>9.6%</b>	<b>18.4%</b>	<b>10.5%</b>	<b>3.4%</b>	<b>1.3%</b>	<b>9.0%</b>	<b>9.9%</b>	<b>9.6%</b>	<b>12.0%</b>	<b>10.6%</b>	<b>7.1%</b>	<b>7.8%</b>
Promedio primer semestre de 2024	14.0%	26.2%	12.7%	10.2%	3.8%	14.1%	14.0%	13.5%	12.8%	14.1%	13.7%	16.2%

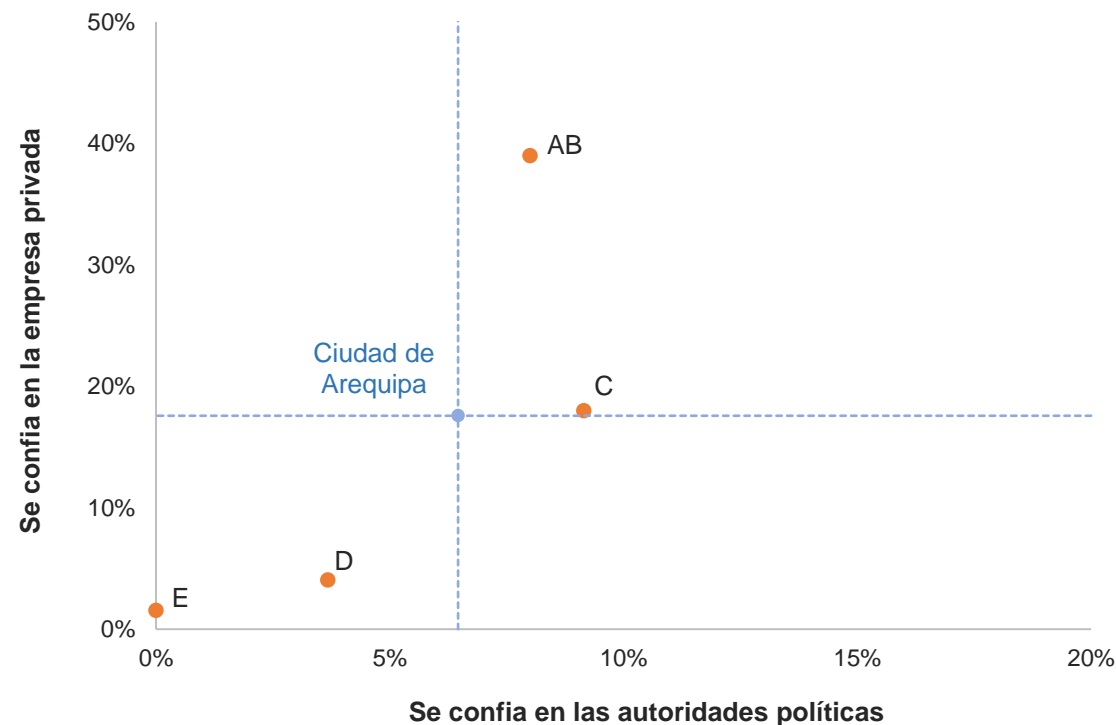
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Confianza, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Confianza, indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



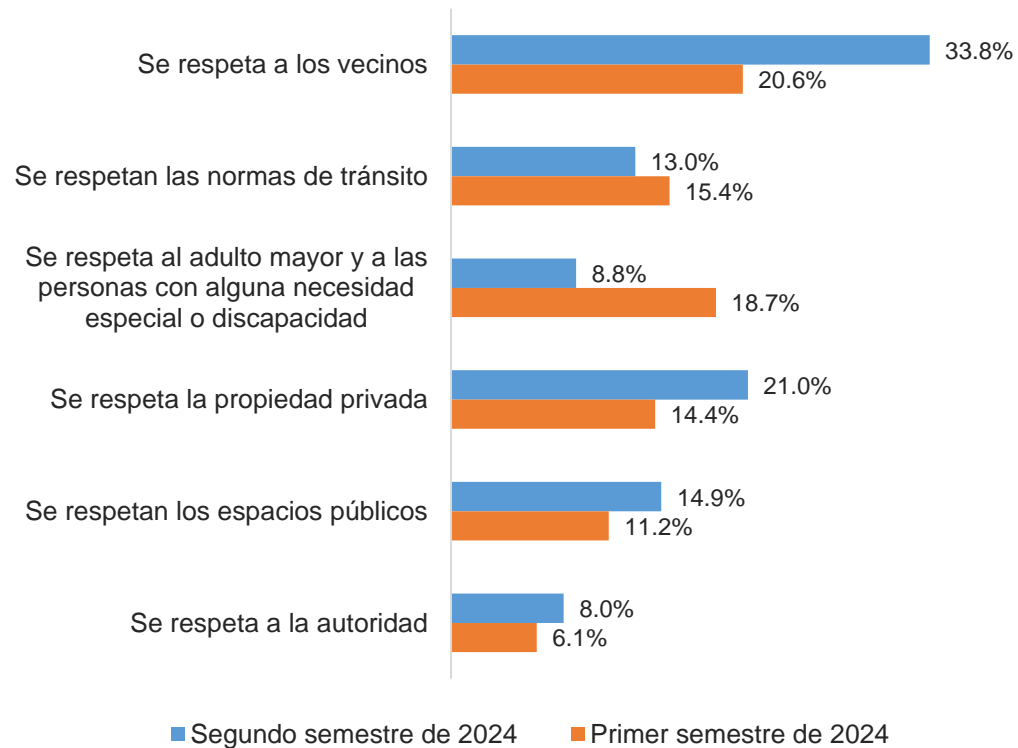
**Confianza, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Se confía en las personas cercanas, como la familia	51.1%	75.9%	52.7%	37.5%	26.3%	53.1%	50.4%	47.8%	58.6%	51.1%	49.6%	49.7%
Se confía en los vecinos y personas con las que se suele tratar cotidianamente	9.9%	18.9%	9.8%	4.3%	4.6%	9.9%	9.8%	10.8%	10.6%	11.9%	8.0%	8.6%
Se confía en las autoridades políticas	6.5%	8.0%	9.2%	3.7%	0.0%	8.3%	4.9%	9.4%	7.2%	6.4%	5.2%	5.0%
Se confía en los medios de comunicación	12.9%	26.3%	14.8%	3.0%	0.7%	13.1%	13.1%	12.7%	14.9%	12.3%	12.7%	13.0%
Se confía en el sistema de justicia	3.6%	8.2%	3.5%	1.2%	0.2%	3.6%	3.2%	4.3%	5.6%	4.1%	0.9%	2.4%
Se confía en la empresa privada	17.6%	39.0%	18.0%	4.1%	1.6%	18.0%	17.5%	14.8%	21.4%	20.0%	18.5%	13.9%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>16.9%</b>	<b>29.4%</b>	<b>18.0%</b>	<b>9.0%</b>	<b>5.5%</b>	<b>17.7%</b>	<b>16.5%</b>	<b>16.6%</b>	<b>19.7%</b>	<b>17.6%</b>	<b>15.8%</b>	<b>15.4%</b>
Promedio primer semestre de 2024	13.1%	19.6%	14.6%	8.6%	4.8%	12.7%	13.4%	14.5%	13.6%	12.3%	11.0%	14.0%

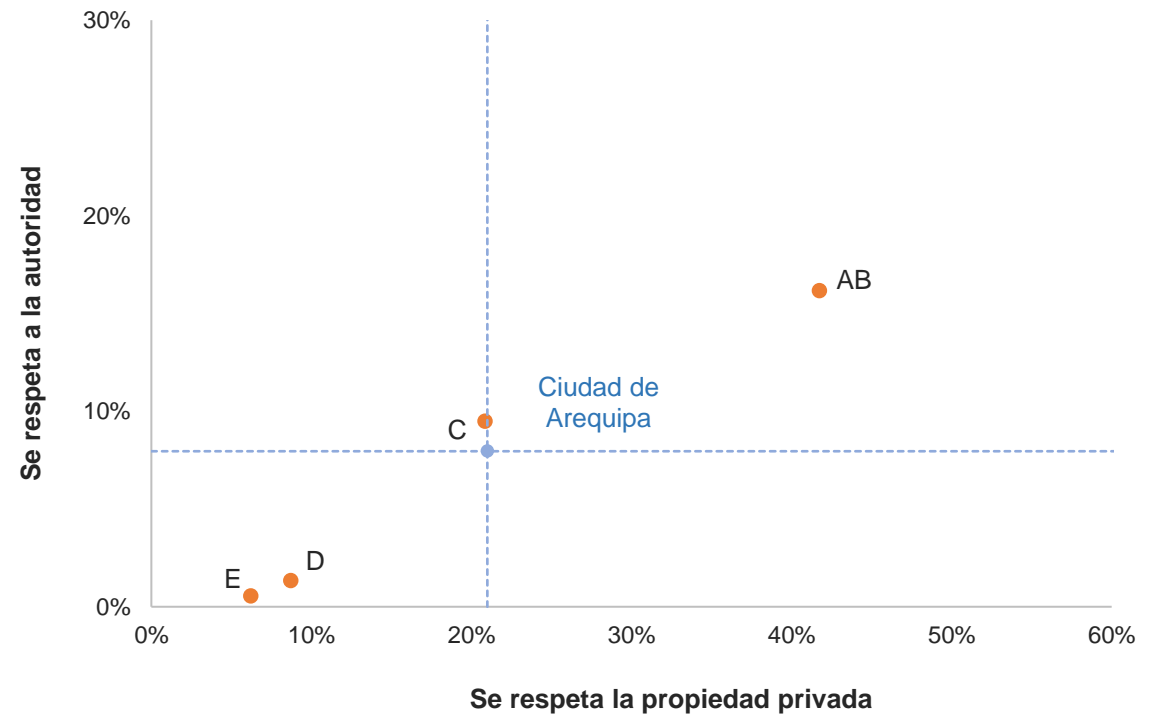
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Respeto, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Respeto,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



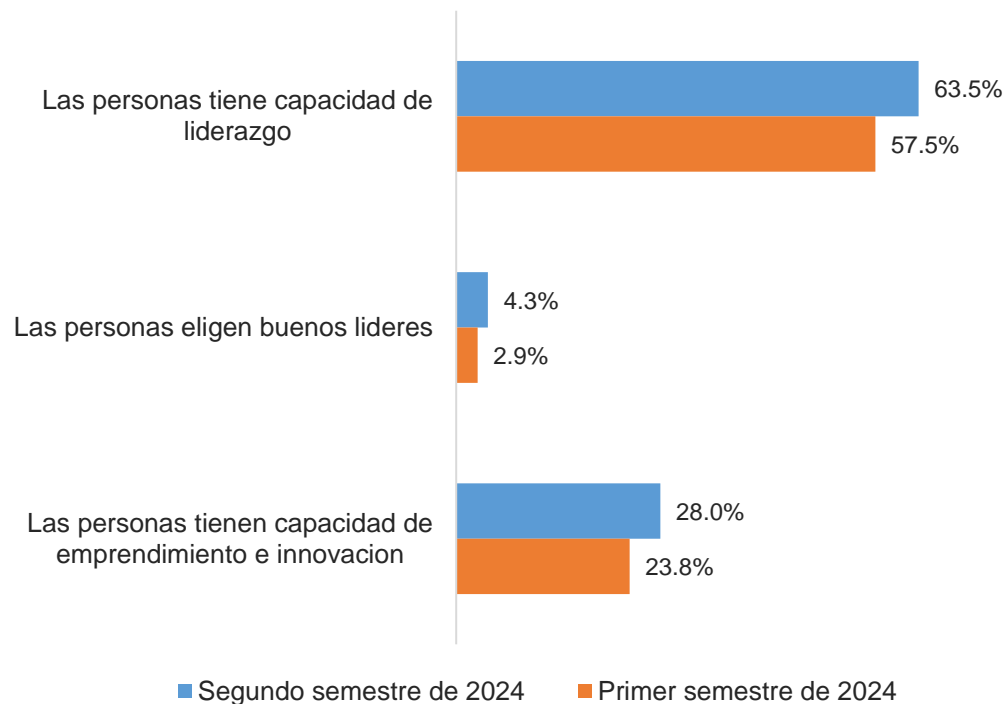
**Respeto, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Se respeta a los vecinos	33.8%	64.5%	33.7%	16.9%	10.3%	35.5%	32.5%	31.8%	36.6%	32.4%	34.9%	32.8%
Se respeta al peatón y a las normas de tránsito	13.0%	19.3%	13.9%	9.5%	5.6%	13.2%	12.9%	16.7%	10.1%	13.5%	12.7%	13.3%
Se respeta al adulto mayor y a las personas con alguna necesidad especial o discapacidad	8.8%	16.5%	9.8%	4.2%	0.5%	9.6%	8.4%	9.6%	7.5%	10.1%	8.4%	9.9%
Se respeta la propiedad privada	21.0%	41.7%	20.8%	8.7%	6.2%	22.3%	20.3%	22.1%	20.9%	22.4%	22.2%	18.9%
Se respetan los espacios públicos	14.9%	28.1%	16.2%	6.3%	2.3%	17.8%	12.8%	16.0%	12.8%	14.7%	17.6%	15.7%
Se respeta a la autoridad	8.0%	16.2%	9.5%	1.4%	0.6%	8.6%	7.4%	7.9%	8.4%	7.6%	6.1%	9.9%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>16.6%</b>	<b>31.1%</b>	<b>17.3%</b>	<b>7.8%</b>	<b>4.2%</b>	<b>17.9%</b>	<b>15.7%</b>	<b>17.3%</b>	<b>16.0%</b>	<b>16.8%</b>	<b>17.0%</b>	<b>16.7%</b>
Promedio primer semestre de 2024	14.4%	19.5%	16.8%	10.6%	4.6%	13.8%	14.8%	14.1%	14.9%	15.6%	10.9%	16.4%

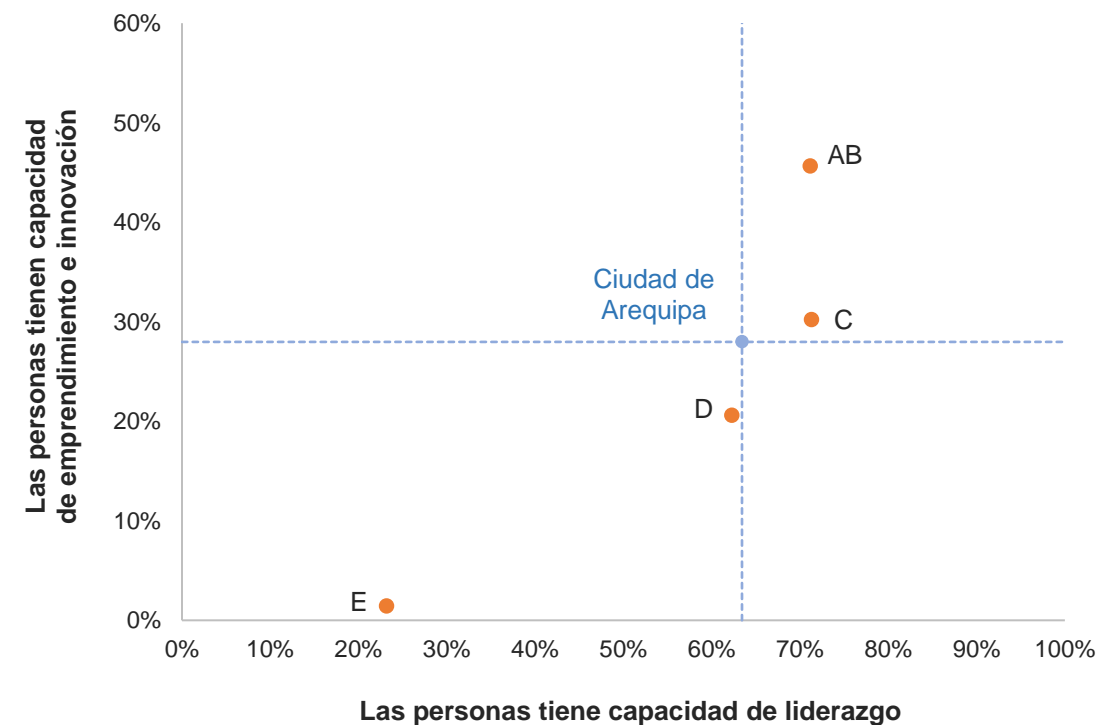
Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Liderazgo y capacidad de emprendimiento, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Liderazgo y capacidad de emprendimiento,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Nota. Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



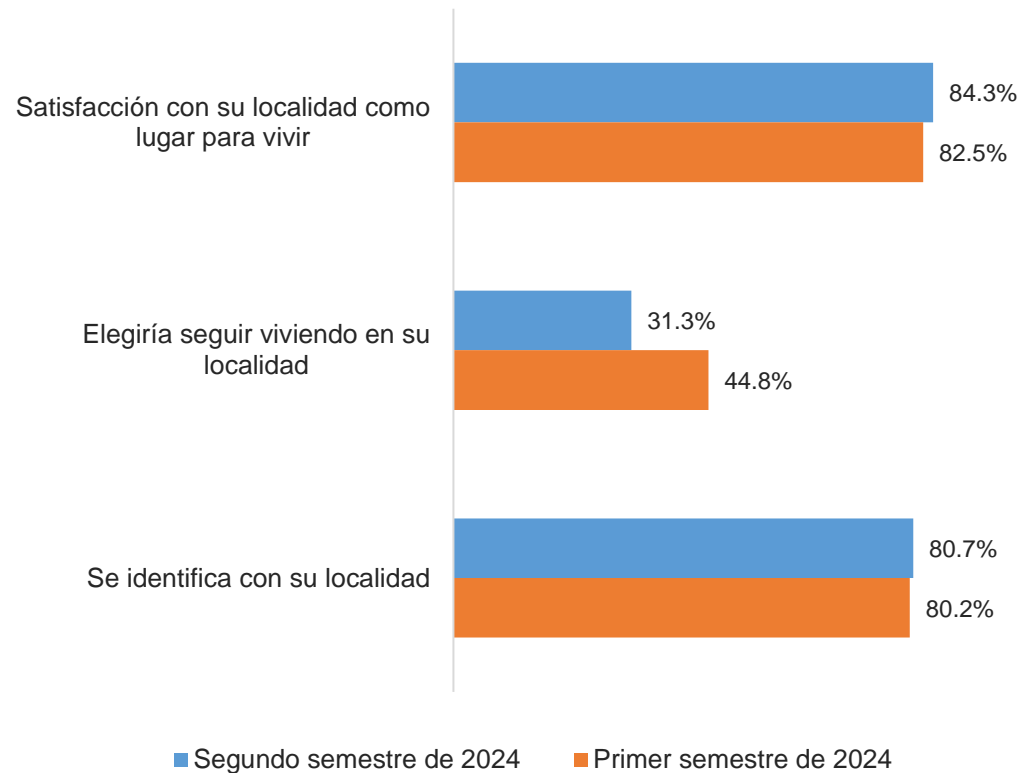
**Liderazgo y capacidad de emprendimiento, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Las personas tiene capacidad de liderazgo	63.5%	71.1%	71.3%	62.3%	23.2%	67.6%	61.8%	70.3%	63.4%	63.1%	61.4%	64.7%
Las personas eligen buenos lideres	4.3%	7.3%	5.1%	2.1%	0.8%	3.8%	4.8%	6.3%	5.1%	3.3%	2.1%	5.4%
Las personas tienen capacidad de emprendimiento e innovación	28.0%	45.7%	30.2%	20.6%	1.5%	27.3%	29.9%	28.7%	29.5%	27.6%	24.2%	33.5%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>31.9%</b>	<b>41.4%</b>	<b>35.5%</b>	<b>28.3%</b>	<b>8.5%</b>	<b>32.9%</b>	<b>32.2%</b>	<b>35.1%</b>	<b>32.6%</b>	<b>31.3%</b>	<b>29.2%</b>	<b>34.5%</b>
Promedio primer semestre de 2024	28.1%	32.4%	29.2%	25.3%	21.7%	28.5%	27.5%	25.9%	28.0%	28.9%	26.9%	30.4%

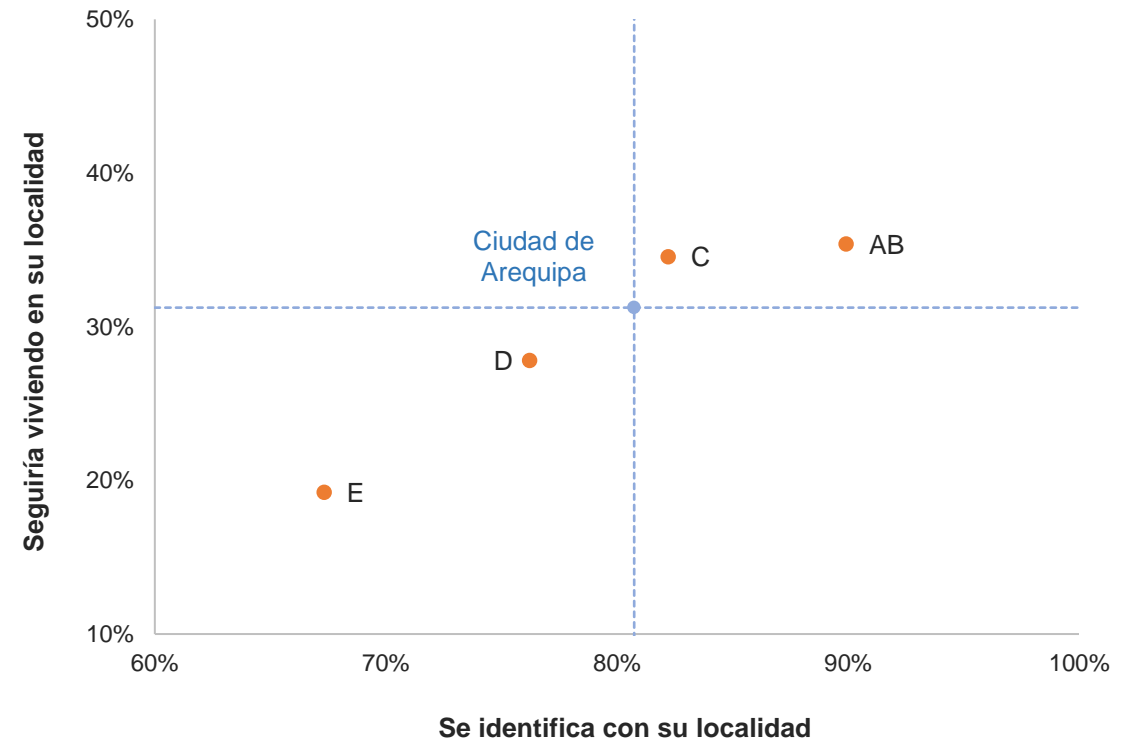




Identificación con su localidad, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Identificación con su localidad,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)





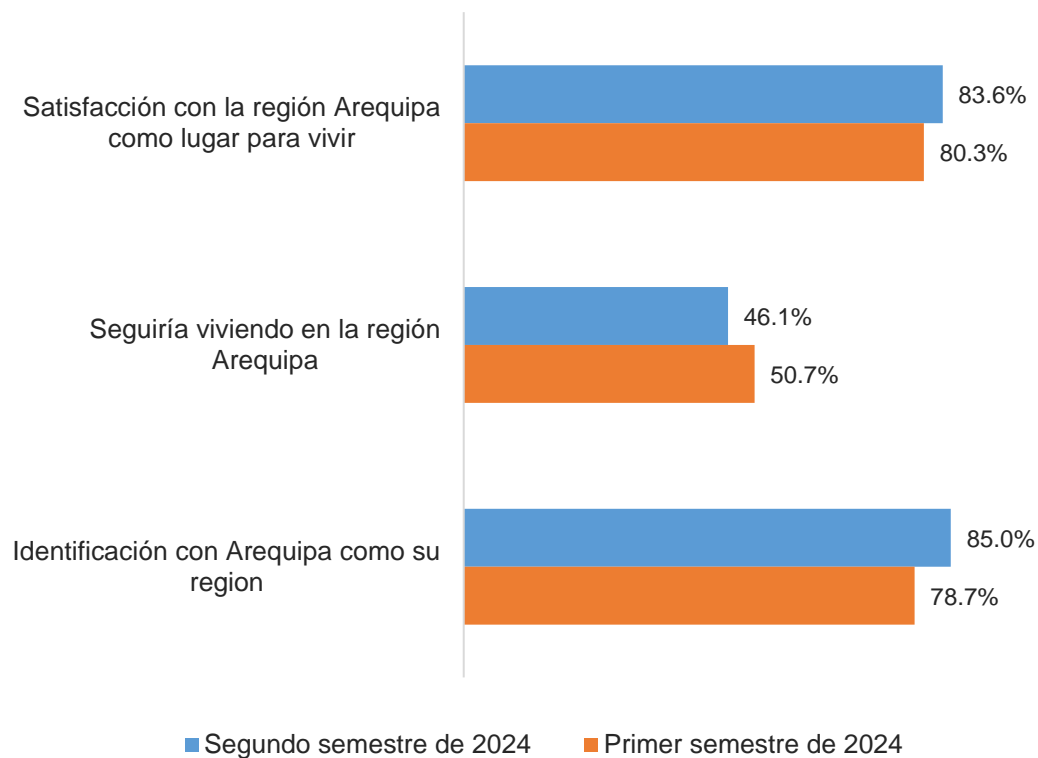
**Identificación con su localidad, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Satisfacción con su localidad como lugar para vivir	84.3%	90.9%	85.4%	83.3%	69.5%	85.0%	83.3%	84.2%	84.4%	83.7%	84.8%	82.6%
Elegiría seguir viviendo en su localidad	31.3%	35.4%	34.6%	27.8%	19.2%	31.4%	31.8%	33.0%	34.1%	32.2%	32.3%	25.7%
Se identifica con su localidad	80.7%	89.9%	82.2%	76.2%	67.3%	81.0%	80.1%	79.0%	80.2%	82.5%	78.9%	81.1%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>65.4%</b>	<b>72.1%</b>	<b>67.4%</b>	<b>62.4%</b>	<b>52.0%</b>	<b>65.8%</b>	<b>65.1%</b>	<b>65.4%</b>	<b>66.2%</b>	<b>66.1%</b>	<b>65.3%</b>	<b>63.1%</b>
Promedio primer semestre de 2024	69.1%	77.8%	71.1%	61.8%	61.2%	70.0%	68.5%	70.9%	67.1%	65.4%	71.5%	71.2%

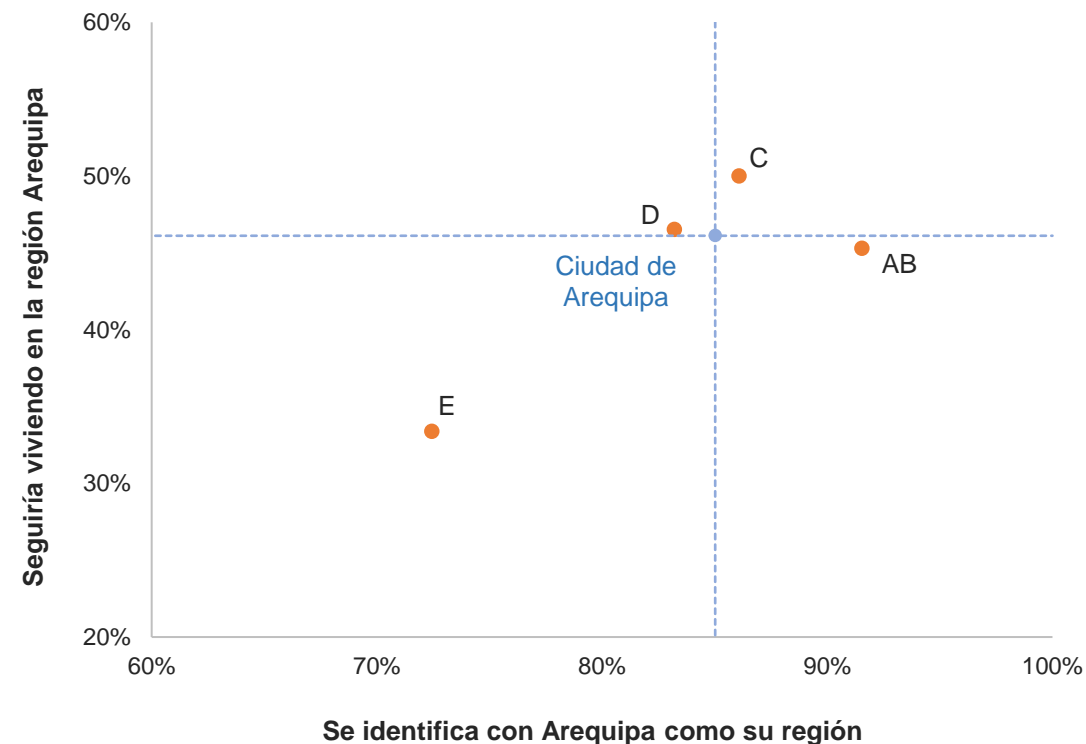
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Identificación con la región Arequipa, por semestre, 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Identificación con la región Arequipa,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)





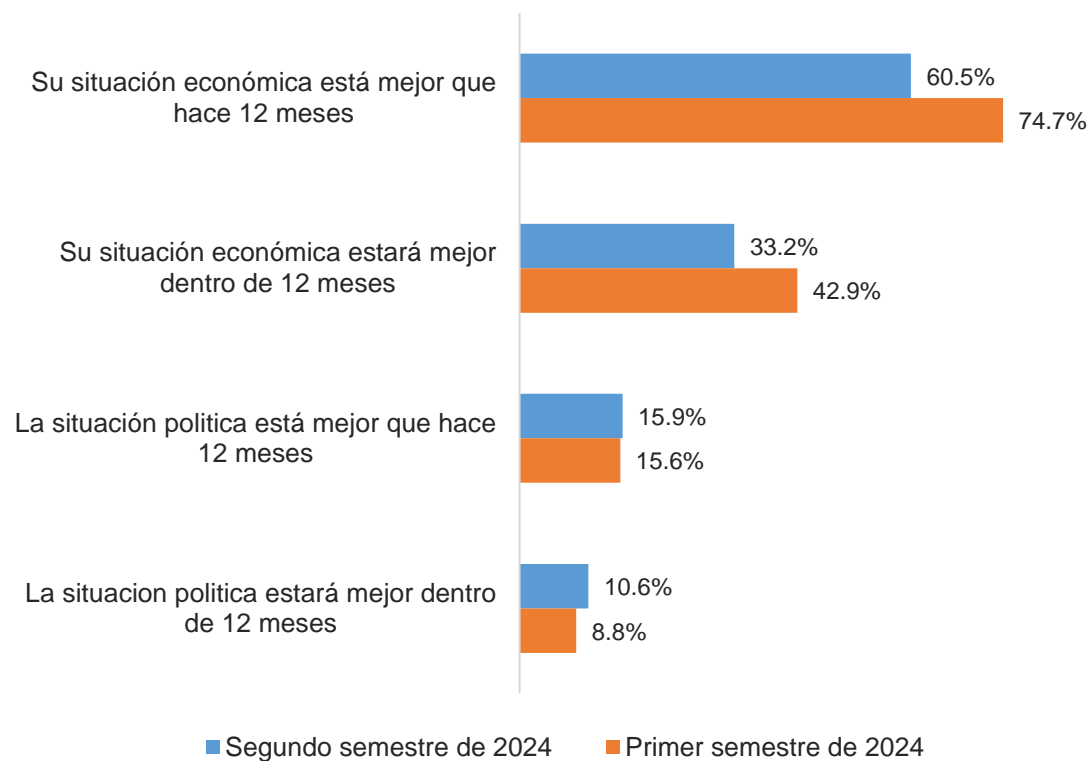
**Identificación, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Satisfacción con la región Arequipa como lugar para vivir	<b>83.6%</b>	91.5%	86.1%	76.5%	75.1%	83.2%	83.7%	83.8%	82.5%	83.0%	84.7%	82.8%
Seguiría viviendo en la región Arequipa	<b>46.1%</b>	45.3%	50.0%	46.5%	33.4%	48.0%	45.0%	52.1%	46.3%	47.2%	38.3%	47.4%
Se identifica con Arequipa como su region	<b>85.0%</b>	91.5%	86.1%	83.2%	72.4%	85.0%	85.0%	87.2%	82.3%	85.7%	84.1%	85.1%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>71.6%</b>	<b>76.1%</b>	<b>74.1%</b>	<b>68.8%</b>	<b>60.3%</b>	<b>72.1%</b>	<b>71.2%</b>	<b>74.4%</b>	<b>70.4%</b>	<b>71.9%</b>	<b>69.0%</b>	<b>71.8%</b>
Promedio primer semestre de 2024	69.9%	78.8%	71.7%	61.5%	63.9%	69.8%	70.0%	73.9%	69.5%	68.1%	68.6%	69.5%

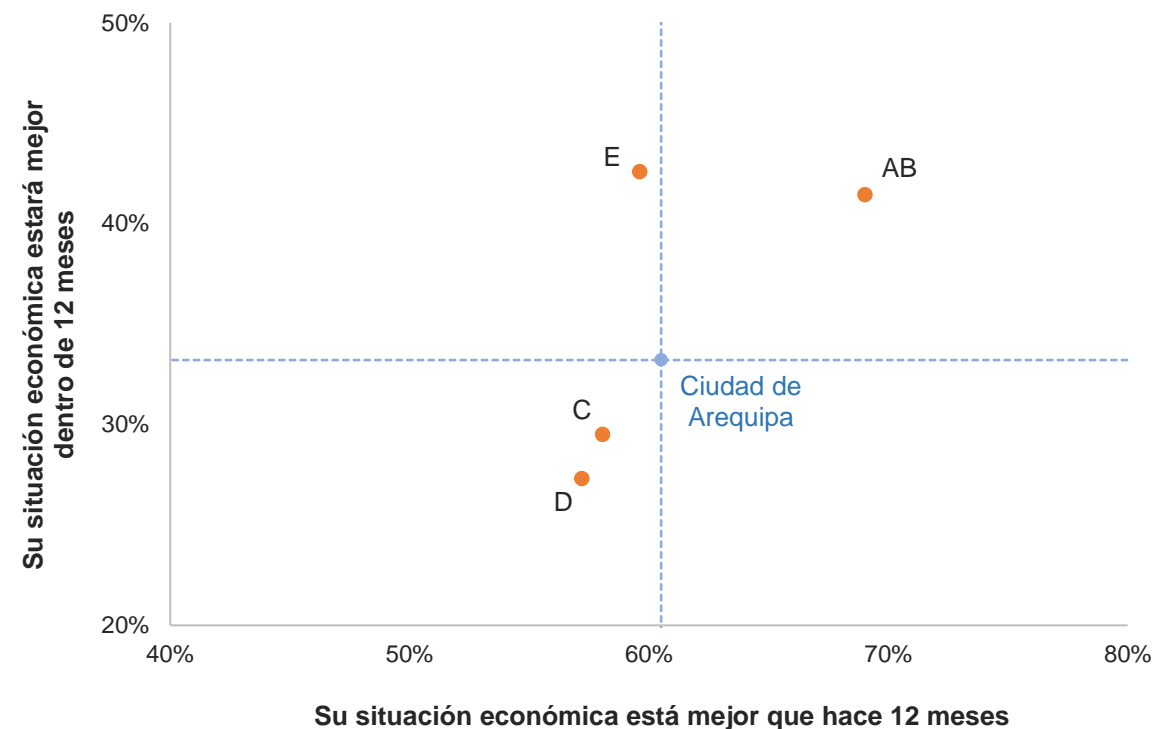
*Nota.* Los resultados provienen de muestras representativas para los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada). Los resultados han sido ponderados según la población de cada distrito. En verde, porcentajes superiores a 60%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'situación y perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Para el cálculo de porcentajes se excluye 'No sabe/No responde', excepto en los casos de 'Internet para la vivienda' y en las preguntas de la dimensión de situación actual y perspectivas. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en la región Arequipa*, con trabajo de campo en abril-mayo de 2024, y octubre de 2024.



Situación y perspectivas, por semestre 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)



Situación y perspectivas,  
indicadores seleccionados, por NSE, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)





**Situación y perspectivas, por NSE, sexo y edad, segundo semestre de 2024  
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Arequipa	AB	C	D	E	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+
Su situación económica está mejor que hace 12 meses	60.5%	69.0%	58.1%	57.2%	59.6%	60.4%	59.3%	58.5%	60.2%	62.2%	61.9%	54.8%
Su situación económica estará mejor dentro de 12 meses	33.2%	41.5%	29.5%	27.3%	42.6%	32.1%	32.2%	29.0%	34.7%	33.6%	37.7%	24.3%
La situación política está mejor que hace 12 meses	15.9%	17.5%	16.6%	15.8%	10.7%	15.6%	16.7%	17.9%	19.1%	17.1%	9.8%	17.1%
La situación política estará mejor dentro de 12 meses	10.6%	10.9%	10.3%	8.5%	16.0%	9.2%	11.4%	11.6%	13.8%	10.2%	5.6%	10.3%
<b>Promedio segundo semestre de 2024</b>	<b>30.1%</b>	<b>34.7%</b>	<b>28.6%</b>	<b>27.2%</b>	<b>32.2%</b>	<b>29.3%</b>	<b>29.9%</b>	<b>29.2%</b>	<b>32.0%</b>	<b>30.8%</b>	<b>28.7%</b>	<b>26.6%</b>
Promedio primer semestre de 2024	35.5%	47.9%	37.6%	24.4%	26.0%	35.6%	35.3%	37.0%	35.2%	34.8%	38.0%	32.7%



**COMUNIDAD  
EN MARCHA**