Mapa de Empatía Jimena Salas:

¿Cuál es su relación con el servicio educativo?

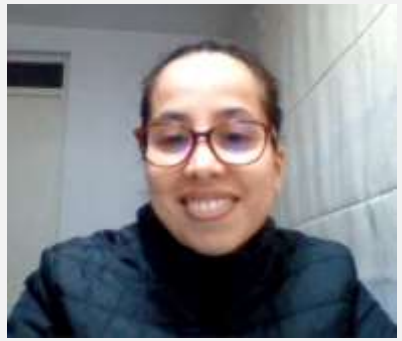
- Fue alumna de la Universidad Católica San Pablo, fue asistente de docente en esta misma universidad. Es docente de la universidad UTP Arequipa, es docente de inglés en la ONG HOOP y también es docente particular de Inglés.

¿Cuál es su relación con el servicio educativo?

- Tiene muy buenas experiencias cuando se encuentra con alumnos con ganas de expandir su conocimiento
- También menciona una buena experiencia en la ONG ya que es gratificante el poder enseñarle a niños que tienen ganas de aprender y que si no fuer por la presencia de la ONG no tendrían la oportunidad

Historias con otros usuarios: alumnos/ docentes/ padres de familia

- Ha conocido historias personales de alumnos y sus familias en la ONG. Donde en una ocasión se enteró que sus alumnos eran maltratados en sus escuelas.



¿Qué mejoraría?

- El principal problema radica en la educación publica, hay poca calidad quizás debido al salario inadecuado a los docentes y al difícil acceso a la educación de calidad para los alumnos.

La percepción de que la educación publica tiene muy baja calidad debido a su presupuesto, se destina poco al salario de los docentes, no hay un incentivo para ellos.

Debrief:

DEBRIEF DOCENTE JIMENA SALAS	
Sorpresa	Problema identificado
El contraste que hay en la misma ciudad de Arequipa, en zonas alejadas la calidad educativa puede llegar a ser precaria.	**¿Cuál es el problema que vive el usuario?** Baja calidad de la educación publica **¿Qué es aquello que esperan lograr pero no pueden?** Que los docentes puedan tener una mejor remuneración **¿Porqué no puede lograr eso que quiere?** Es un factor que incluye principalmente la intervención del estado. “si quieren (estudiantes de colegios nacionales) entrar a la UNSA, obligatoriamente tienen que pasar por una academia, porque la educación que recibieron en el colegio no es suficiente”