



COMUNIDAD
EN MARCHA

Informe de Percepción Ciudadana en la Ciudad de Arequipa

Setiembre de 2022



Índice



Presentación

Ficha técnica

Resumen

- 1. Empleo y vivienda**
- 2. Servicios a la vivienda**
- 3. Movilidad e infraestructura vial**
- 4. Medio ambiente**
- 5. Salud y educación**
- 6. Otros servicios**
- 7. Seguridad**
- 8. Gobierno regional y gobiernos locales**
- 9. Discriminación**
- 10. Confianza**
- 11. Respeto**
- 12. Identificación con Arequipa**
- 13. Perspectivas económicas**

Presentación



Comunidad en Marcha es una iniciativa interinstitucional de la Universidad Católica San Pablo, la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa y Cáritas Diocesana de Arequipa, que tiene como objetivo evaluar y promover el desarrollo integral solidario en la región Arequipa. Busca ser una herramienta para identificar necesidades de la población y plantear propuestas de mejora desde una mirada y soporte de la academia, sociedad civil, empresariado y las autoridades. De esta manera, promueve la gestión efectiva de las autoridades y la participación activa de la población e instituciones de la región Arequipa.

En esta oportunidad, **Comunidad en Marcha** presenta su ***Informe de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, setiembre de 2022***. Este segundo informe de percepción ciudadana recoge las opiniones de una muestra representativa de residentes en la ciudad de Arequipa. Se incluyen 58 indicadores agrupados en 13 dimensiones: empleo y vivienda, servicios a la vivienda y limpieza pública, movilidad e infraestructura vial, medio ambiente, seguridad, salud y educación, otros servicios, gobierno regional y gobiernos locales, ausencia de discriminación, confianza, respeto, identificación con Arequipa y perspectivas económicas.

El informe está disponible en www.comunidadenmarcha.org.

Ficha técnica



Objetivo. Conocer la opinión de los residentes sobre diversos aspectos de la ciudad de Arequipa, incluyendo temas de empleo y vivienda, servicios a la vivienda, movilidad e infraestructura vial, medio ambiente, seguridad, salud y educación, otros servicios, gobiernos regional y locales, discriminación, confianza, respeto, identificación con Arequipa y perspectivas económicas.

Fuente de financiamiento. Comunidad en Marcha.

Fecha de campo. Agosto de 2022.

Trabajo de campo realizado por: Comunidad en Marcha.

Cobertura geográfica: La muestra incluye observaciones de los distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa, Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada con la ciudad de Arequipa).

Tamaño de la muestra: 400 encuestas distribuidas geográficamente en 14 distritos, con cuotas por distrito, sexo, rango de edad y nivel socioeconómico.

Distribución muestral: El muestreo es estratificado proporcional por nivel socioeconómico (AB, C, D, E). La primera etapa es la selección del conglomerado dentro del marco muestral y la segunda es la selección de la vivienda mediante salto sistemático. La selección del individuo encuestado se ajusta a cuotas de rango de edad y sexo, proporcionales a la población.

Margen de error: +/- 5.0% para estimaciones del total de la población, con un nivel de confianza del 95% y máxima dispersión en la proporciones poblacionales ($p=q=0.5$).

Población objetivo: Hombres y mujeres, desde los 18 años de edad, residentes de la ciudad de Arequipa.

Técnica: Encuesta con cuestionario estructurado aplicado presencialmente en la vivienda.

En este informe, las cifras expresadas en porcentajes se aproximan al entero más próximo.

Indicadores por dimensión



1. Empleo y vivienda. 'Facilidad para encontrar empleo', 'facilidad para emprender una actividad económica', 'facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o para comprar' y 'facilidad para encontrar un lote para construir'.

2. Servicios a la vivienda y limpieza pública. 'Agua y desagüe', 'energía eléctrica', 'telefonía fija', 'telefonía móvil', 'internet para las viviendas', 'recojo de basura', 'limpieza de la vía pública' y 'reparto de gas'.

3. Movilidad e infraestructura vial. 'Disponibilidad del servicio de transporte público', 'calidad del servicio de transporte público', 'mantenimiento y señalización de las calles y avenidas', 'veredas y cruces peatonales', 'sistemas de drenaje en caso de lluvia (drenajes pluviales)', 'posibilidades para movilizarse en bicicleta u otro medio no motorizado' y 'posibilidades para movilizarse en motocicleta u otro vehículo menor'.

4. Medio ambiente. 'Disponibilidad y cuidado de árboles, parques y zonas verdes', 'calidad del aire y control del polvo', 'prevención y control de ruidos molestos de la vía pública' y 'recojo de material reciclable'.

5. Seguridad ciudadana. 'Labor de la Policía Nacional', 'labor del Serenazgo', y 'seguridad al transitar por espacios públicos'.

6. Salud y educación. 'Servicios de salud', 'colegios', y 'universidades e institutos'.

7. Otros servicios. 'Actividades recreativas, deportivas y culturales', 'lugares donde realizar compras', 'servicios financieros, como bancos y agentes bancarios', y 'dependencias públicas como Sunat, Reniec y Registros Públicos'.

8. Gobierno regional y gobiernos locales. 'Gestión del Gobierno Regional de Arequipa', 'gestión de la Municipalidad Provincial de Arequipa', 'gestión de la municipalidad de su distrito', 'lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Arequipa', 'lucha contra la corrupción en la Municipalidad Provincial de Arequipa' y 'lucha contra la corrupción en la municipalidad de su distrito'.

9. Ausencia de discriminación. 'Por su religión', 'por su lugar de origen', 'por el hecho de ser hombre o mujer', 'por su condición étnica o racial', 'por su condición económica o social'.

10. Confianza. 'En las personas', 'en los medios de comunicación', 'en el sistema de justicia', 'en la empresa privada'.

11. Respeto. 'Se respetan las normas de tránsito', 'se respeta al peatón', 'las personas se respetan entre sí'.

12. Identificación con Arequipa. 'Se siente satisfecho con Arequipa como lugar para vivir', 'seguiría viviendo en Arequipa' y 'se siente identificado con Arequipa como su ciudad'.

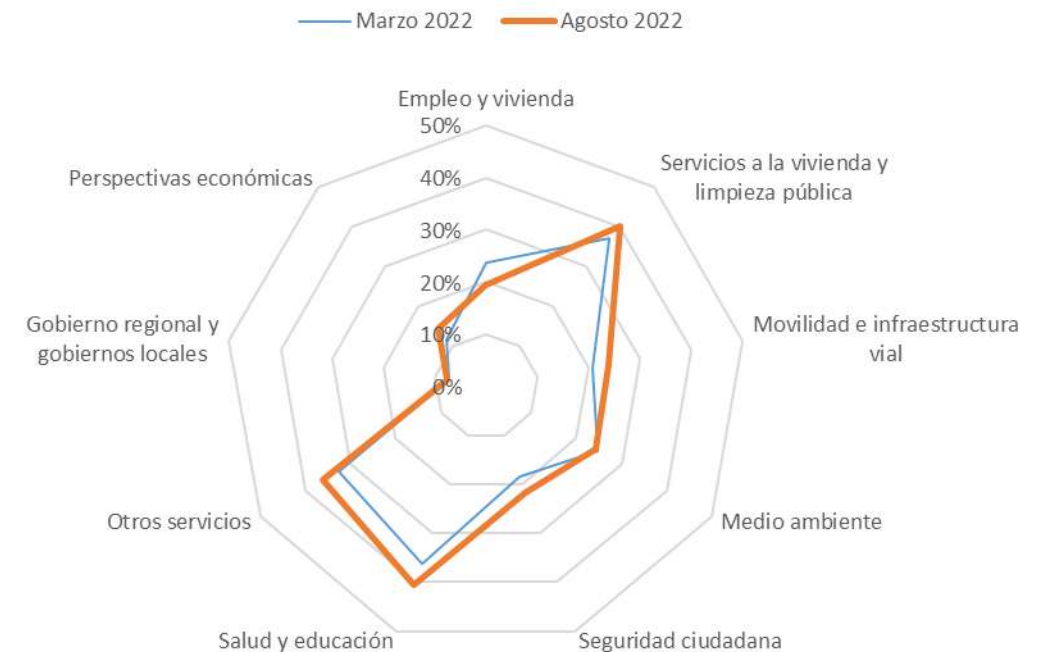
13. Perspectivas económicas. 'Su situación económica personal está mejor que hace 12 meses', 'su situación económica personal estará mejor dentro de 12 meses', 'la situación económica actual de Arequipa está mejor que hace 12 meses', y 'la situación económica de Arequipa estará mejor dentro de 12 meses'.

Al considerar diversos aspectos de la ciudad de Arequipa, los resultados de la encuesta de agosto son muy similares a los de la encuesta de marzo, cuyo informe está disponible en www.comunidadenmarcha.org.

Los resultados más favorables, en promedio, se observan en la dimensión 'salud y educación', con 41% de respuestas favorables, y 'servicios a la vivienda y limpieza pública', con 40%.

Los resultados menos favorables se observan en las dimensiones de 'gobierno regional y gobiernos locales', con solo 8% de respuestas favorables, y 'perspectivas económicas', con 14%.

Percepción de ciudadanos sobre aspectos de la ciudad de Arequipa, marzo y agosto, 2022
(porcentaje de respuestas favorables, resultado promedio por dimensión)



Al considerar las actitudes de los arequipeños, los resultados de la encuesta de agosto, en comparación con los de marzo, muestran un retroceso en la dimensión de 'identificación con la ciudad de Arequipa', pero una mejora en otras dimensiones, como la percepción de ausencia de discriminación.

Los resultados más favorables, en promedio, se observan en la dimensión 'identificación con la ciudad de Arequipa', con 59% de respuestas favorables, y 'ausencia de discriminación', con 54%.

Los resultados menos favorables se observan en las dimensiones de 'respeto', con solo 14% de respuestas favorables, y 'confianza', con 21%.

Percepción de ciudadanos sobre actitudes de los arequipeños, marzo y agosto, 2022
(porcentaje de respuestas favorables, resultado promedio por dimensión)

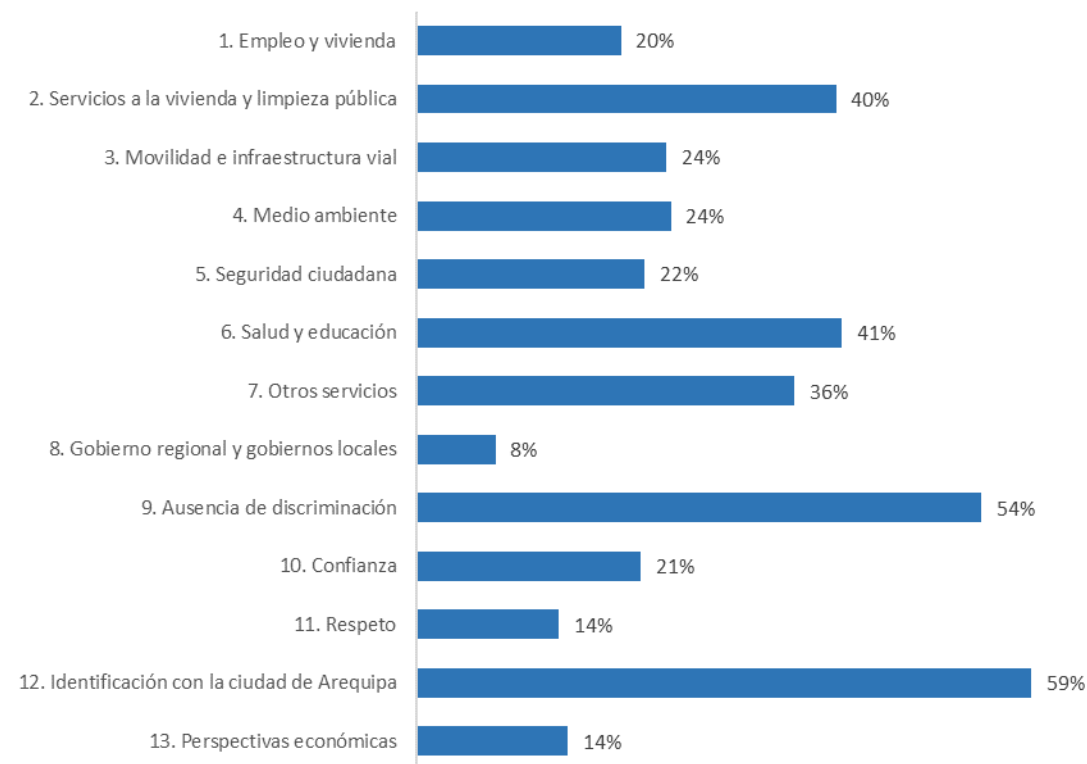




Considerando los resultados promedio de las 13 dimensiones, es de notar los pobres resultados en perspectivas económicas, y también en la valoración del gobierno regional y los gobiernos locales, instituciones de las que dependen en cierto grado las medidas que se puedan tomar para mejorar otros indicadores.

Asimismo, los pobres resultados en las dimensiones de 'respeto' y 'confianza' sugieren la necesidad de fortalecer virtudes ciudadanas que faciliten la convivencia y favorezcan la acción colectiva orientada al desarrollo humano integral en Arequipa.

Percepción de ciudadanos de la ciudad de Arequipa, agosto de 2022
(porcentaje de respuestas favorables, resultado promedio por dimensión)



**Percepción de ciudadanos de la ciudad de Arequipa, por nivel socioeconómico
(porcentaje de respuestas favorables, resultado promedio por dimensión)**

En general, la desagregación de resultados por nivel socioeconómico muestra que la satisfacción con diversos aspectos de la ciudad tiende a ser más alta en el sector AB de la población, y se deteriora conforme se pasa a otros sectores, siendo el sector E el que presenta la menor satisfacción. Sin embargo, un detalle significativo es que la percepción de ausencia de discriminación es mayor precisamente en el sector E.

Dimensión	Arequipa	AB	C	D	E
1. Empleo y vivienda	20%	29%	17%	18%	17%
2. Servicios a la vivienda y limpieza pública	40%	58%	53%	22%	10%
3. Movilidad e infraestructura vial	24%	29%	32%	16%	7%
4. Medio ambiente	24%	31%	30%	19%	10%
5. Seguridad ciudadana	22%	30%	24%	17%	13%
6. Salud y educación	41%	51%	45%	31%	30%
7. Otros servicios	36%	44%	39%	35%	19%
8. Gobierno regional y gobiernos locales	8%	9%	6%	9%	6%
9. Ausencia de discriminación	54%	52%	51%	49%	75%
10. Confianza	21%	36%	18%	18%	18%
11. Respeto	14%	15%	13%	14%	13%
12. Identificación con la ciudad de Arequipa	59%	54%	61%	58%	59%
13. Perspectivas económicas	14%	40%	9%	20%	12%

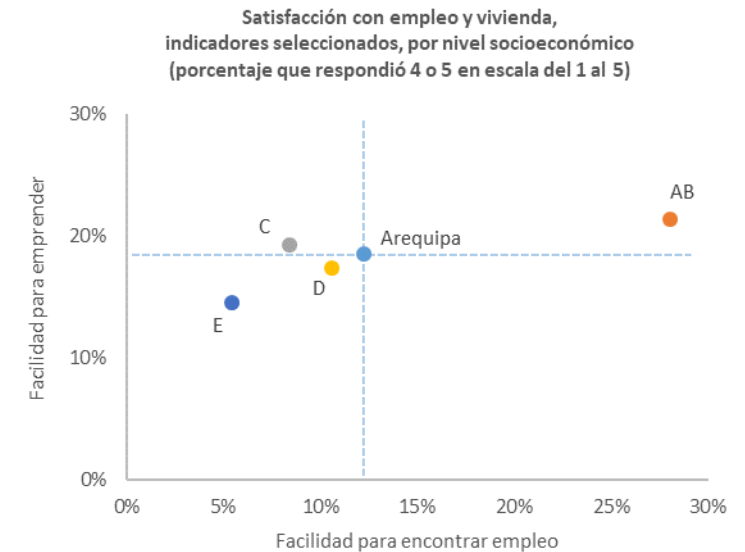


En la dimensión 'empleo y vivienda', el resultado más favorable se observa en 'facilidad para encontrar un lote para construir' y el menos favorable, en 'facilidad para encontrar empleo'. El sector AB muestra una mayor satisfacción que los demás niveles socioeconómicos.



Empleo y vivienda: residentes satisfechos, por NSE
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

	Arequipa	AB	C	D	E
Facilidad para encontrar empleo	12%	28%	8%	11%	5%
Facilidad para emprender una actividad económica	19%	21%	19%	17%	15%
Facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o para comprar	21%	31%	18%	21%	18%
Facilidad para encontrar un lote para construir	26%	36%	22%	23%	31%
Promedio dimensión 'Empleo y vivienda'	20%	29%	17%	18%	17%



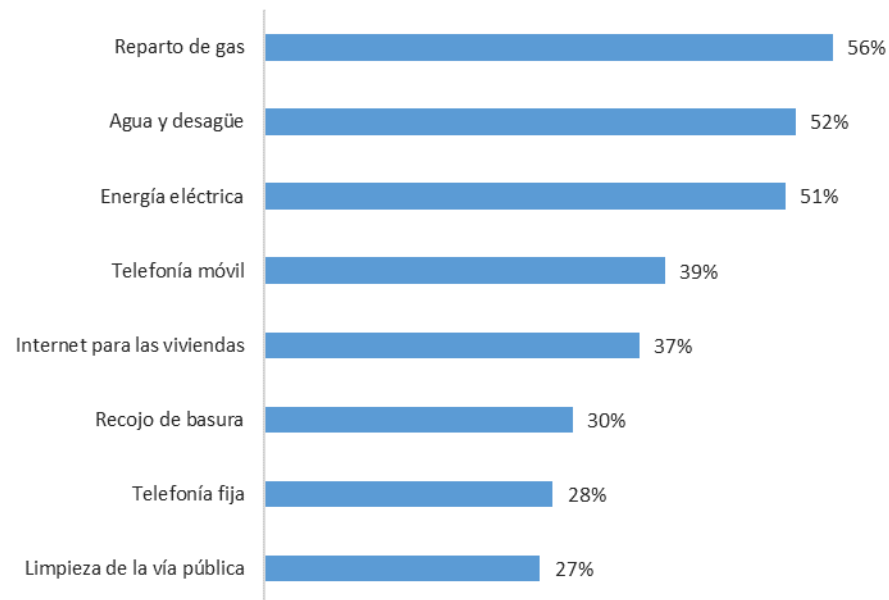
Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.



2. Servicios a la vivienda y limpieza de la vía pública

En la dimensión 'servicios a la vivienda y limpieza de la vía pública', los resultados más favorables se observan en 'reparto de gas', 'agua y desagüe' y 'energía eléctrica'. El resultado menos favorable se observa en 'limpieza de la vía pública'. Los sectores AB y C muestran una satisfacción por encima del promedio de la ciudad.

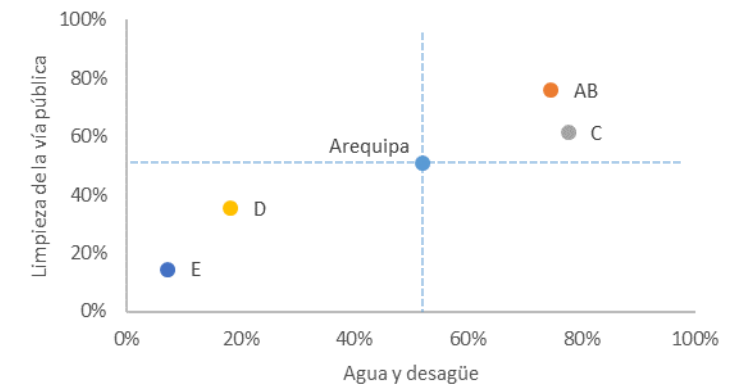
**Servicios a la vivienda y limpieza de la vía pública:
residentes satisfechos
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)**



**Servicios a la vivienda y limpieza de la vía pública: residentes satisfechos, por NSE
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)**

Indicadores	Arequipa	AB	C	D	E
Agua y desagüe	52%	75%	78%	18%	7%
Energía eléctrica	51%	76%	61%	36%	15%
Telefonía fija	28%	41%	40%	11%	7%
Telefonía móvil	39%	57%	51%	26%	4%
Internet para las viviendas	37%	61%	47%	20%	4%
Recojo de basura	30%	40%	46%	9%	11%
Limpieza de la vía pública	27%	31%	39%	17%	4%
Reparto de gas	56%	79%	61%	43%	31%
Promedio dimensión 'Servicios a la vivienda y limpieza pública'	40%	58%	53%	22%	10%

**Satisfacción con servicios a la vivienda y limpieza pública,
indicadores seleccionados, por nivel socioeconómico
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)**

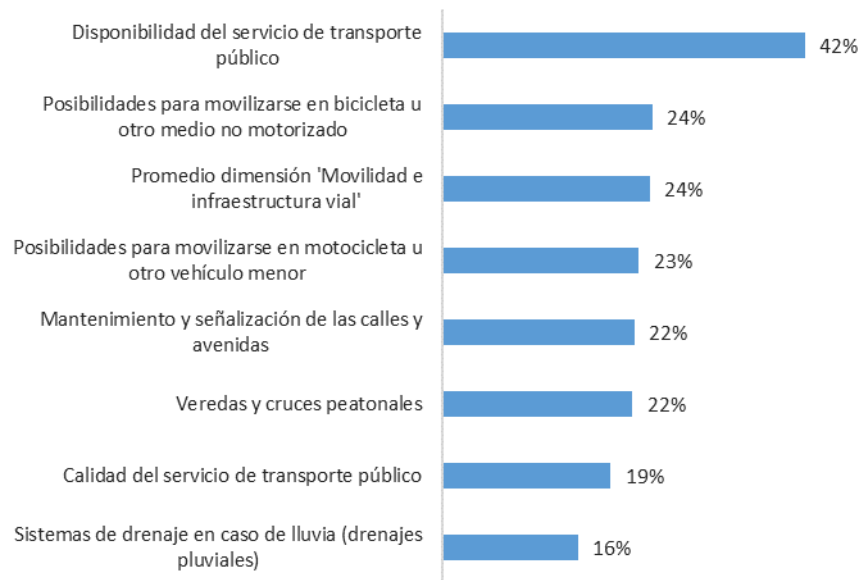


Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.



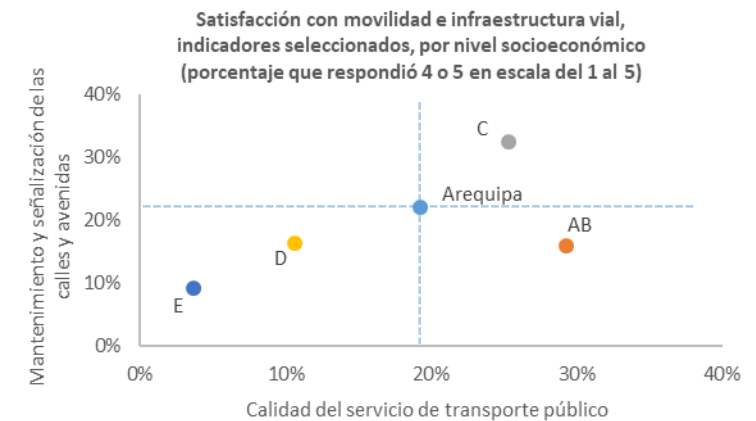
En la dimensión 'movilidad e infraestructura vial', el resultado más favorable se observa en 'disponibilidad del servicio de transporte público'. El resultado menos favorable se observa en 'sistemas de drenaje en caso de lluvia'. El sector C muestra una satisfacción por encima del promedio de la ciudad.

Movilidad e infraestructura vial: residentes satisfechos
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)



Movilidad e infraestructura vial: residentes satisfechos, por NSE
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

	Arequipa	AB	C	D	E
Disponibilidad del servicio de transporte público	42%	51%	57%	29%	7%
Calidad del servicio de transporte público	19%	29%	25%	11%	4%
Mantenimiento y señalización de las calles y avenidas	22%	16%	33%	16%	9%
Veredas y cruces peatonales	22%	23%	30%	15%	7%
Sistemas de drenaje en caso de lluvia	16%	19%	19%	12%	7%
Posibilidades para movilizarse en bicicleta	24%	35%	33%	13%	4%
Posibilidades para movilizarse en motocicleta	23%	31%	28%	14%	11%
Promedio dimensión 'Movilidad e infraestructura vial'	24%	29%	32%	16%	7%



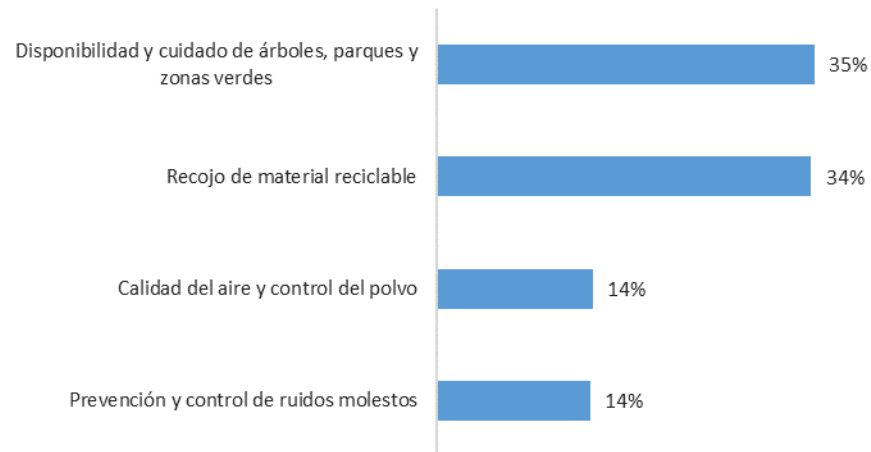
Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.



4. Medio ambiente

En la dimensión 'medio ambiente', los resultados más favorables se observan en 'disponibilidad y cuidado de árboles, parques y zonas verdes' y 'recojo de material reciclable'. Los resultados menos favorables se observan en 'calidad del aire y control del polvo' y 'prevención y control de ruidos molestos'. El sector AB muestra una satisfacción por encima del promedio de la ciudad.

Medio ambiente: residentes satisfechos
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

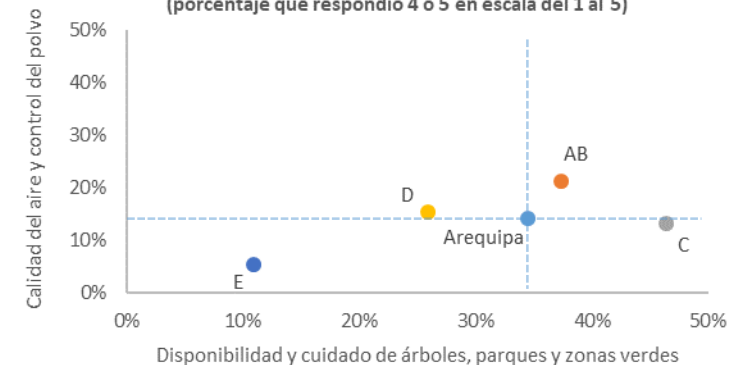


Medio ambiente: residentes satisfechos, por NSE

(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

	Arequipa	AB	C	D	E
Disponibilidad y cuidado de árboles, parques y zonas verdes	35%	37%	46%	26%	11%
Calidad del aire y control del polvo	14%	21%	13%	15%	5%
Prevención y control de ruidos molestos	14%	17%	16%	12%	9%
Recojo de material reciclable	34%	47%	43%	22%	15%
Promedio dimensión 'Medio ambiente'	24%	31%	30%	19%	10%

Satisfacción con medio ambiente,
indicadores seleccionados, por nivel socioeconómico
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

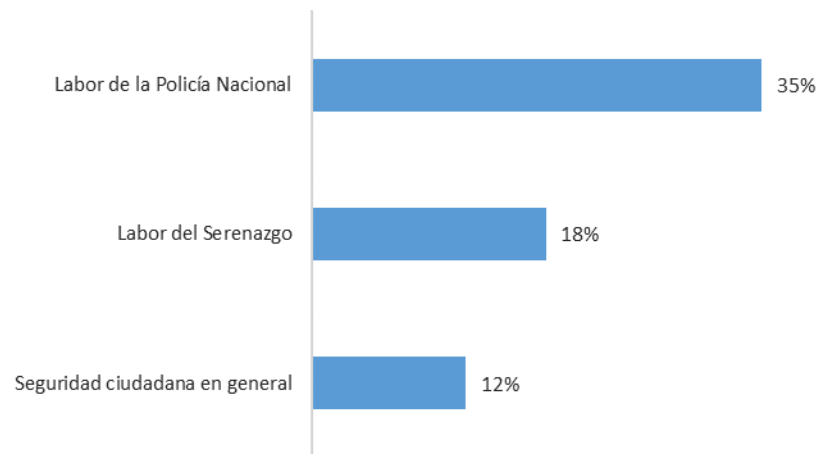


Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia. Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.



En la dimensión 'seguridad ciudadana', el resultado más favorable se observa en 'labor de la Policía Nacional'. El resultado menos favorable se observa en 'seguridad ciudadana en general'. El sector AB presenta una satisfacción por encima del promedio de la ciudad.

Seguridad ciudadana: residentes satisfechos
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

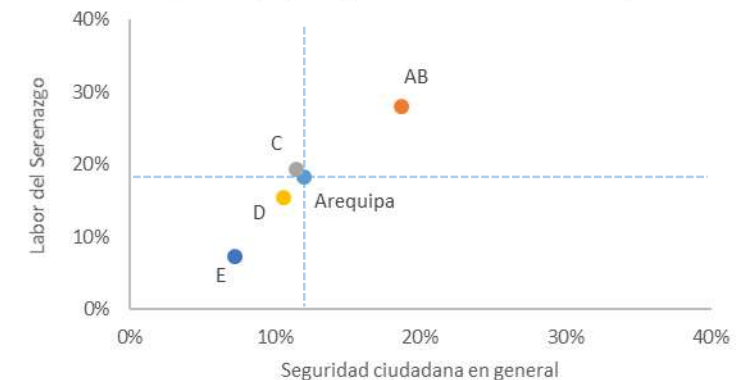


Seguridad ciudadana: residentes satisfechos, por NSE

(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

	Arequipa	AB	C	D	E
Labor de la Policía Nacional	35%	43%	41%	25%	25%
Labor del Serenazgo	18%	28%	19%	15%	7%
Seguridad ciudadana en general	12%	19%	11%	11%	7%
Promedio dimensión 'Seguridad ciudadana'	22%	30%	24%	17%	13%

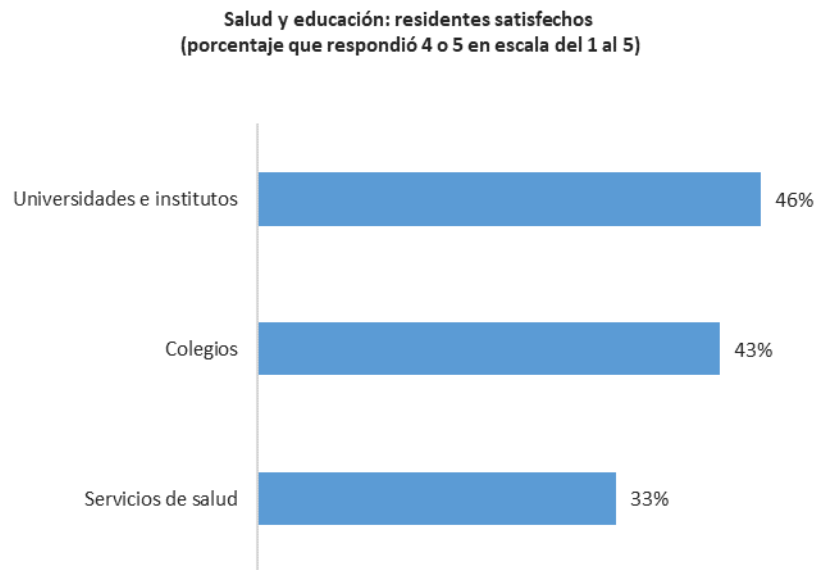
Satisfacción con seguridad ciudadana,
indicadores seleccionados, por nivel socioeconómico
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)



Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia. Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.



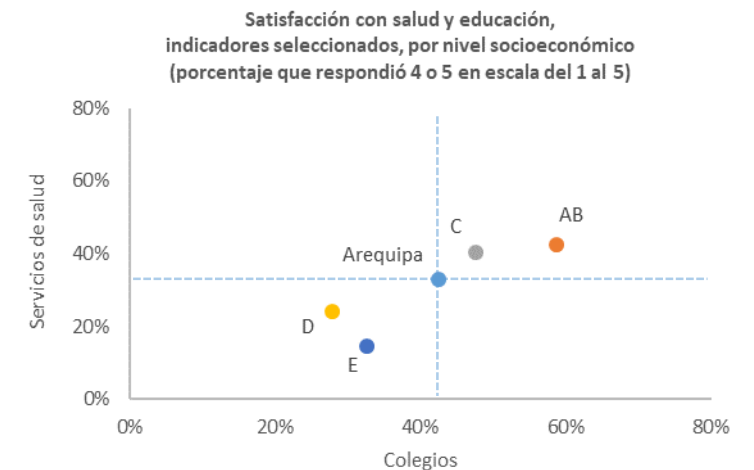
En la dimensión 'salud y educación', el resultado más favorable se observa en 'universidades e institutos'. El resultado menos favorable se observa en 'servicios de salud'. Los sectores AB y C muestran una satisfacción por encima del promedio de la ciudad.



Salud y educación: residentes satisfechos, por NSE

(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

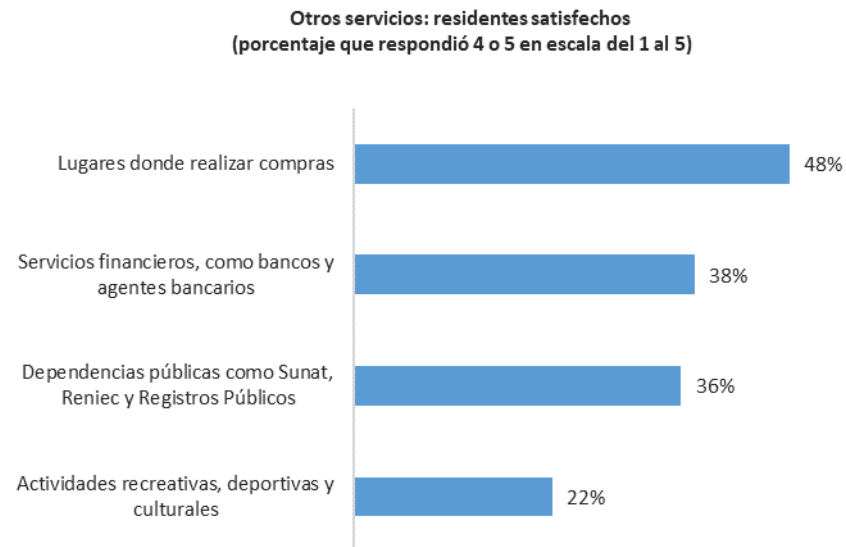
	Arequipa	AB	C	D	E
Servicios de salud	33%	43%	40%	24%	15%
Colegios	43%	59%	48%	28%	33%
Universidades e institutos	46%	51%	48%	41%	44%
Promedio dimensión 'Salud y educación'	41%	51%	45%	31%	30%



Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.

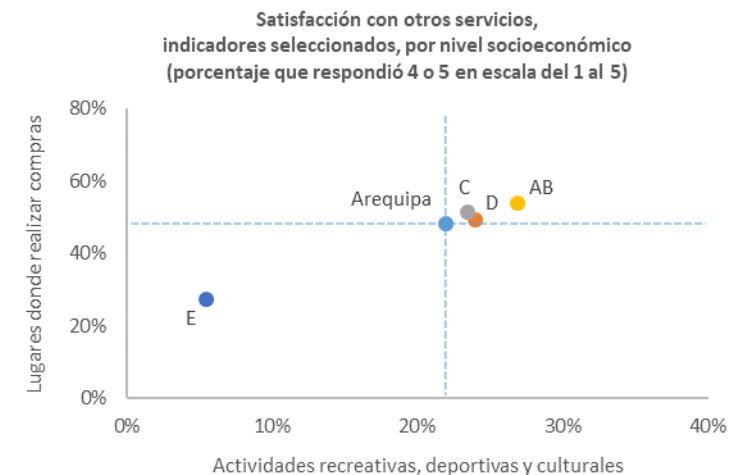


En la dimensión 'otros servicios', el resultado más favorable se observa en 'lugares donde realizar compras'. El resultado menos favorable se observa en 'actividades recreativas, deportivas y culturales'. Los sectores AB y C muestran una satisfacción por encima del promedio de la ciudad.



Otros servicios: residentes satisfechos, por NSE
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

	Arequipa	AB	C	D	E
Actividades recreativas, deportivas y culturales	22%	24%	23%	27%	5%
Lugares donde realizar compras	48%	49%	51%	54%	27%
Servicios financieros, como bancos y agentes bancarios	38%	52%	43%	29%	20%
Dependencias públicas como Sunat, Reniec y Registros Públicos	36%	49%	39%	29%	24%
Promedio dimensión 'Otros servicios'	36%	44%	39%	35%	19%



Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.



8. Gobierno regional y gobiernos locales

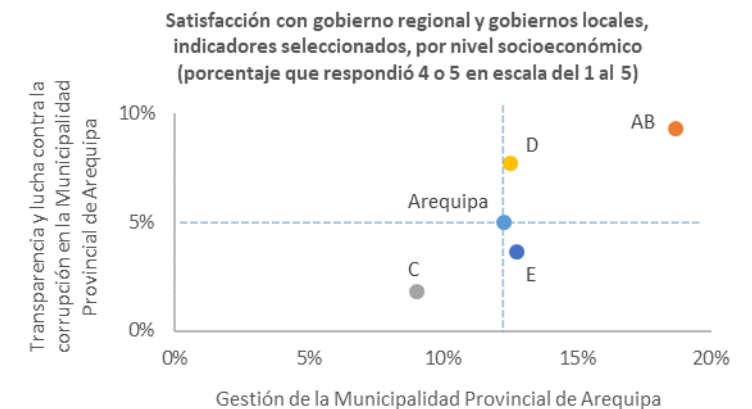
En la dimensión 'gobierno regional y gobiernos locales', los resultados son bastante desfavorables, en todos los niveles socioeconómicos. Los resultados menos favorables se observan en 'transparencia y lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Arequipa' y 'transparencia y lucha contra la corrupción en la Municipalidad Provincial de Arequipa'.



Gobierno regional y gobiernos locales: residentes satisfechos, por NSE

(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

	Arequipa	AB	C	D	E
Gestión del Gobierno Regional de Arequipa	6%	4%	7%	7%	4%
Gestión de la Municipalidad Provincial de Arequipa	12%	19%	9%	13%	13%
Gestión de la municipalidad de su distrito	11%	15%	10%	13%	9%
Transparencia y lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Arequipa	5%	4%	5%	5%	4%
Transparencia y lucha contra la corrupción en la Municipalidad Provincial de Arequipa	5%	9%	2%	8%	4%
Transparencia y lucha contra la corrupción en la municipalidad de su distrito	7%	5%	6%	10%	4%
Promedio dimensión 'Gobierno regional y gobiernos locales'	8%	9%	6%	9%	6%

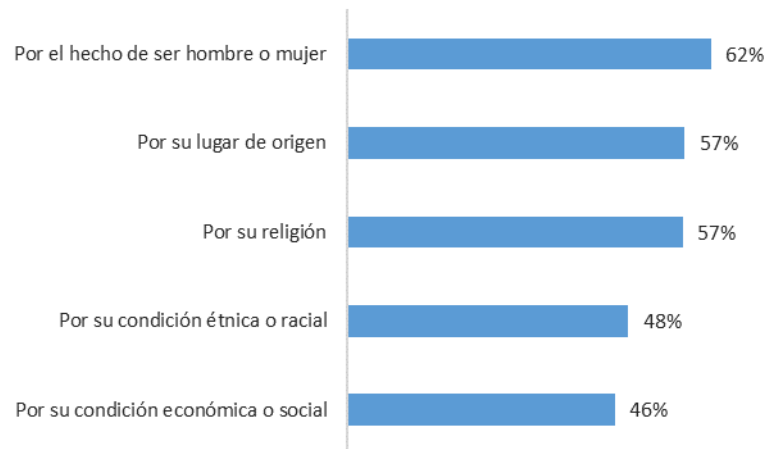




9. Ausencia de discriminación

En la dimensión 'ausencia de discriminación', el resultado más favorable se observa en 'ausencia de discriminación por el hecho de ser hombre o mujer'. El resultado menos favorable se observa en 'ausencia de discriminación por su condición económica o social'. Es de notar que la percepción de ausencia de discriminación es menor en el sector E.

Ausencia de discriminación: respuestas favorables
(porcentaje que respondió 1 o 2 en escala del 1 al 5)

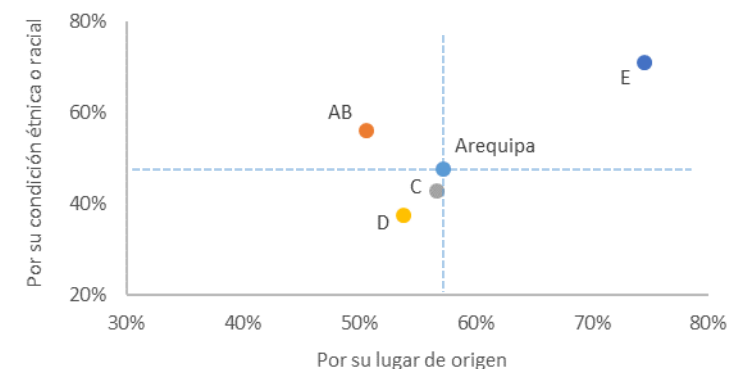


Ausencia de discriminación: respuestas favorables, por NSE

(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

	Arequipa	AB	C	D	E
Por su religión	57%	52%	55%	51%	80%
Por su lugar de origen	57%	51%	57%	54%	75%
Por el hecho de ser hombre o mujer	62%	53%	56%	66%	82%
Por su condición étnica o racial	48%	56%	43%	38%	71%
Por su condición económica o social	46%	49%	42%	37%	67%
Promedio dimensión 'Ausencia de discriminación'	54%	52%	51%	49%	75%

Ausencia de discriminación, indicadores seleccionados, por nivel socioeconómico
(porcentaje que respondió 1 o 2 en escala del 1 al 5)



Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.



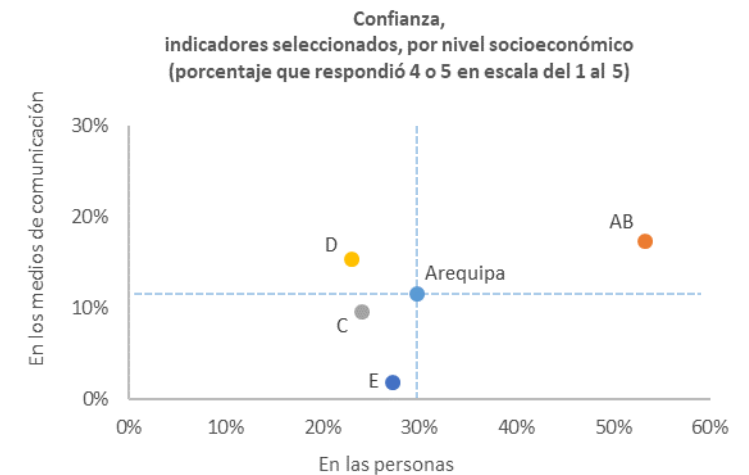
En la dimensión 'confianza', el resultado más favorable se observa en 'confianza en las personas'. El resultado menos favorable se observa en 'confianza en los medios de comunicación' y 'confianza en el sistema de justicia'. El sector AB destaca por una mayor percepción de que en Arequipa se puede confiar 'en las personas' y 'en la empresa privada'.



Confianza: respuestas favorables, por NSE

(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

	Arequipa	AB	C	D	E
En las personas	30%	53%	24%	23%	27%
En los medios de comunicación	12%	17%	10%	15%	2%
En el sistema de justicia	12%	13%	10%	13%	11%
En la empresa privada	33%	60%	28%	21%	31%
Promedio dimensión 'Confianza'	21%	36%	18%	18%	18%

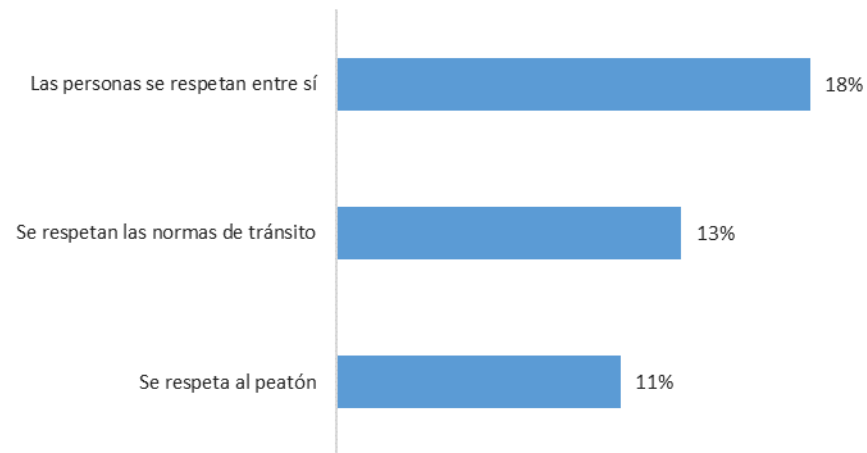


Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.



En la dimensión 'respeto', los resultados son bastante pobres. El resultado más favorable se observa en 'las personas se respetan entre sí'. El resultado menos favorable se observa en 'se respeta al peatón'.

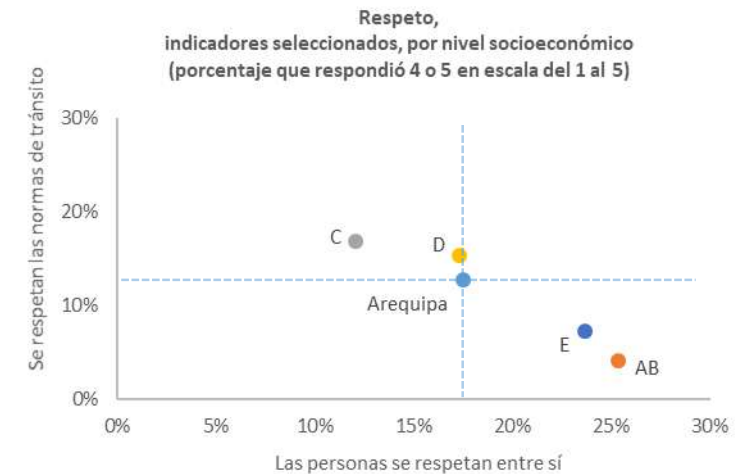
Respeto: respuestas favorables
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)



Respeto: respuestas favorables, por NSE

(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

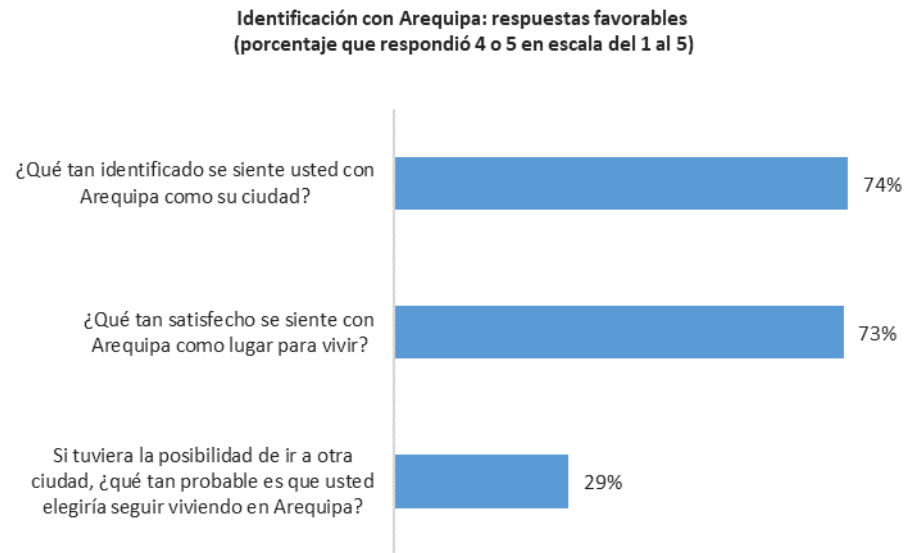
	Arequipa	AB	C	D	E
Se respetan las normas de tránsito	13%	4%	17%	15%	7%
Se respeta al peatón	11%	15%	11%	9%	7%
Las personas se respetan entre sí	18%	25%	12%	17%	24%
Promedio dimensión 'Respeto'	14%	15%	13%	14%	13%



Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.

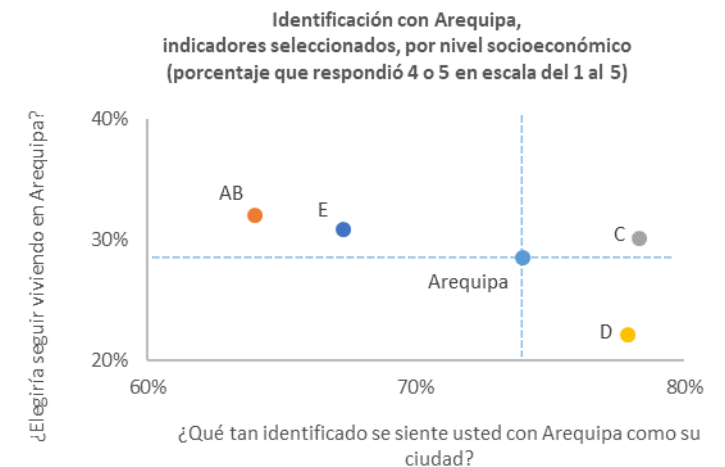


En la dimensión 'identificación con Arequipa', los resultados son bastante positivos. El resultado más favorable se observa en '¿Qué tan identificado se siente usted con Arequipa como su ciudad?'. El resultado menos favorable se observa en 'si tuviera la posibilidad de ir a otra ciudad, ¿qué tan probable es que usted elegiría seguir viviendo en Arequipa?'. El sector C presenta resultados por encima del promedio de la ciudad.



Identificación con Arequipa: respuestas favorables, por NSE (porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

	Arequipa	AB	C	D	E
¿Qué tan satisfecho se siente con Arequipa como lugar para vivir?	73%	67%	73%	75%	78%
Si tuviera la posibilidad de ir a otra ciudad, ¿elegiría seguir viviendo en Arequipa?	29%	32%	30%	22%	31%
¿Qué tan identificado se siente usted con Arequipa como su ciudad?	74%	64%	78%	78%	67%
Promedio dimensión 'Identificación con Arequipa'	59%	54%	61%	58%	59%

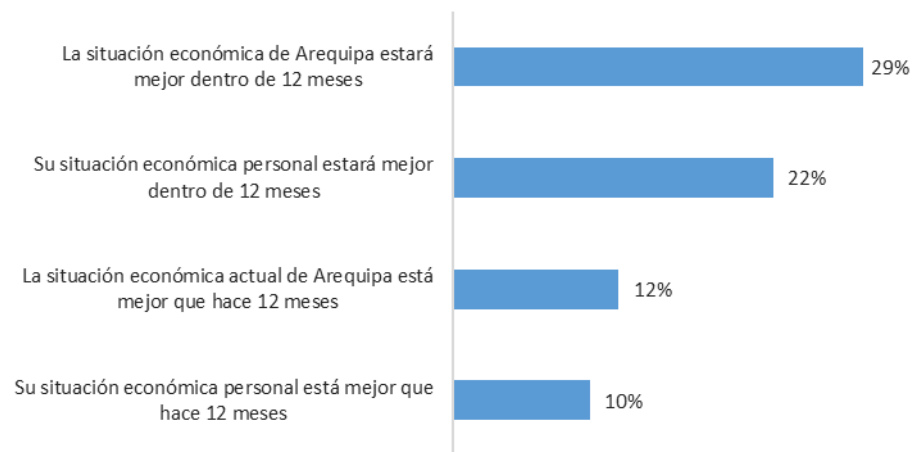


Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.



En la dimensión 'perspectivas económicas', el resultado más favorable se observa en 'la situación económica de Arequipa estará mejor dentro de 12 meses'. El resultado menos favorable se observa en 'su situación económica personal está mejor que hace 12 meses'. El sector AB presenta resultados por encima del promedio de la ciudad.

Perspectivas económicas: respuestas favorables
(porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

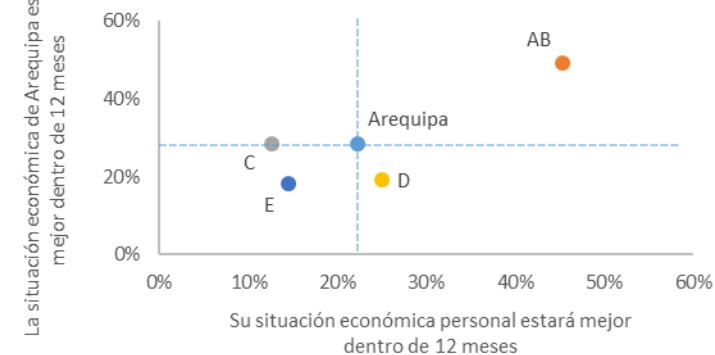


Perspectivas económicas: respuestas favorables, por NSE

(Porcentaje que respondió 4 o 5 en escala del 1 al 5)

	Arequipa	AB	C	D	E
Su situación económica personal está mejor que hace 12 meses	10%	28%	2%	11%	5%
Su situación económica personal estará mejor dentro de 12 meses	22%	45%	13%	25%	15%
La situación económica actual de Arequipa está mejor que hace 12 meses	12%	45%	13%	25%	15%
La situación económica de Arequipa estará mejor dentro de 12 meses	29%	49%	28%	19%	18%
Promedio dimensión 'Perspectivas'	14%	40%	9%	20%	12%

Perspectivas económicas, indicadores seleccionados, por nivel socioeconómico
(porcentaje que respondió 'mejor', entre 'mejor', 'igual' y 'peor')



Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia. Encuesta de percepción ciudadana en la ciudad de Arequipa, agosto de 2022.



**COMUNIDAD
EN MARCHA**